

Cuernavaca, Mor., 24 de Marzo de 2022.  
OFICIO: 095/03/2022 FPSIC-DOC

**DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**  
**ENCARGADA DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN**  
**DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA U.A.E.M.**  
P R E S E N T E

Por este medio, me permito informar a usted el dictamen de los votos aprobatorios de la Tesis titulada: “**ESTRATEGIAS EDUCATIVAS FAMILIARES DE APOYO AL APRENDIZAJE VIRTUAL DURANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR LA PANDEMIA DEL COVID-19**” trabajo que presenta el egresado C. **RODRIGO ALBERTO CUEVAS DE LEON** para obtener el grado de **Lic. en Psicología** ya que reúne los requisitos solicitados.

Sirva lo anterior para que dicho dictamen permita realizar los trámites correspondientes para la presentación de su examen de grado.

ATENTAMENTE:

VOTOS APROBATORIOS	
COMISIÓN REVISORA	APROBADO
DRA. DORIS CASTELLANOS SIMONS	
DRA. GABRIELA LÓPEZ AYMES	
DRA. MARICARMEN ABARCA ORTIZ	
DRA. GABRIELA GALVÁN ZARIÑANA	
MTRA. ANA LAURA NAVARRO ROMERO	

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

C.i.p. Archivo



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

### Sello electrónico

**GABRIELA LOPEZ AYMES | Fecha:2022-03-24 17:35:42 | Firmante**

k4IOZS1iJqPOA0IXvuVK9oVF5KmlnPnuyBZ1IHsjgq2rk9HSLIAG+r5BWSahvle5/FCQCpQf7gg1xjHGWhxhV6kV1GGv1ej5FAOF2dVsMV9MuN4LT4eWOWaqeWQyV+syWHYUuT3N7fOZC7V5M349Elo/faQoXFSDe1FOpeNgx9vRVTPrMx3rawsJn/LtnBfj6pkIHYhC4boef/iJcYJL/TCKraVBIhIQpCy0zBEAIVRlB3vnlFB+/8VPSos5jOXf0P9EJ1Ss5a2LHqjdeyarbeFcFPDk84q4OXP4xmO4az8MqM5bt97WP4OUY9IOehO3EUKsnPzf1Euok5b8zt53QQ==

**MARICARMEN ABARCA ORTIZ | Fecha:2022-03-25 06:05:56 | Firmante**

luSBgxlpXeNUwRtIRQW+5igNscee57VeIGYlxNBR8X6jQ2oXoL1JZ6zgOxy+mYhgfSeA++pW5Aei0xmp4uYALe7+1P1xai2pGCYuik5oh4XzY9AzWk015Asarli628x/e40n0XDdkQjrkQAQaxlPzskZJczt8ZfBAxB/1oUuvUnYRyLEs5vAKWKlihtc0HrZgxoMszdYJAbHb0FxbUQnTftyPFolbMOuZPboCQm7ig2r7Vo/q7P3+AYVTeKmGd4zsMhDxILPQTuV9I8emymbvJGOA0MD46mt9BJdP7SISNqVDCtNngf7mlJyAc/phPmq1woqeAsf3ek5iJ0eowA==

**DORIS CASTELLANOS SIMONS | Fecha:2022-03-25 08:04:01 | Firmante**

ZPP8Xsdbve0ziMxQT1YI9XMuekWNf4NyJBK1dNelgBrSV7ZX5YaseA5r6XoVLx1Ph0K32Dd59pGMKOCyM49p5AAp33v9Ahc65P/s7TINFNf/lxrAILW90cO/n2u1XLpTtCr2nE/Ag9rg/YDGAQQ4y4FyrkQYoLTK1NsUzWIDCplwAhSB9QUhDq7x14ooGywZabrZw/RlBxAJPeBmeluhece1tkEfhVd2iF/oeoUjYod4r95QSR2JoMDQgOLF09REhBoa9wNLrpDyaLdApRQedd6GFwZDvRX5AixBO/nvnXJSgVjV78AcAf65FCdPbWyRaMgedthIAGwHtZcRNk0eg==

**GABRIELA GALVAN ZARIÑANA | Fecha:2022-03-25 09:45:38 | Firmante**

bRvli2Gc5tfiGQmhzey+uvyl8QgwEEf+D3TFcui8ilKiMufJRKob79naKL7YSshr3FWa9uhXuoSvdFD7mHSIP/elT2PUiAH3xKYz5tzKOZDZ1SpnUkRpiaN9YaPDK1rEvZHHk7kajc5Se7OfYAYkiro86GIGefGZPOZaojpvGhkrThuToTSQyZAxuJwkTKah0+D8DRL4p/fGZjKj6d6kK1bERhNdfKgbFcbwby/ow1U9KwmPO7qewNDizCgub7I5hI9Zjt0t0dtmyk2ENZ7gi2N8HVPBZo/bS7NPVC7NhiMN1XfTEXYYfyI7vbuYdSSjSyd9nq2y7xSMjNYJwYJw==

**ANA LAURA NAVARRO ROMERO | Fecha:2022-03-28 13:13:02 | Firmante**

Xjp8S4wXFH6LB9ATfIRRMclD54zJ4HHvgyxztDB1/tpsWpA663nL+sHQVqNVD37y7Hlyu/zTq0glTjmvb5OyhtTa417I5cocqAyKIKLIRG9xvPnOOKd0dHe2OscOcuNDM8R8uYE5I9f6Nza62UrrNPtjx0cViKFEsJhiHYM7iLXPp6OljoJklmuPrDYTMmk+wpsOf9O+/i7IhNHFFForSoLHt8sUe/dUvXhCuZDCcXaJ5L+lkp/zQM3Hw1oioKWunN+B/ZAgbh5QJmNsSFKTKriITVM5shnl1z6sqy6VYpNbfajUcnBNUHqLDqb6dz8Ishubmbq2FWdLzwKqqlB4w==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



r7b8LRe5t

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/T2blnU8LnEtWRlpXjVmc4V7tsLuSJZo>





---

---

---

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**ESTRATEGIAS EDUCATIVAS FAMILIARES DE APOYO AL APRENDIZAJE  
VIRTUAL DURANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR LA PANDEMIA  
DEL COVID-19**

**TESIS**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

RODRIGO ALBERTO CUEVAS DE LEÓN

DIRECTOR DE TESIS: DRA. DORIS CASTELLANOS SIMONS

COMITÉ REVISOR: MTRA. ANA LAURA NAVARRO ROMERO

DRA. MARICARMEN ABARCA ORTIZ

DRA. GABRIELA GALVÁN ZARIÑANA

DRA. GABRIELA LÓPEZ AYMES

Cuernavaca, Mor. a 26 de febrero de 2022



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

### Sello electrónico

**DORIS CASTELLANOS SIMONS | Fecha:2022-03-17 11:56:07 | Firmante**

RcMjARSNTMe547TnDTIP7dJdEPVcb5Nqn7iMHjErAbEOvWmZPrFA3+4mFS5+bsr8dmAudqNa2wwVfJqLYL6geeuoo+toO7ytJYv204KvjLroeSVDHosWol5/7X6CVIENno+MZ3Y/21tj/LRWikW5FYEI9BVnqBgaVTO8YeCyTvtNTVNPgRHA9LQasjyw9yQyMq+CgaE+3ZvwrrwnB0ETTjkbBvSgSEC5HDcQ7Pzy5aGITMsPu917ynbjC4/tMXJCxq0Cy+sEdUkctcPoKd09PmSTNhnKqLhjcG0ZbmcPQ1J8yUryvLXWke3CMz+Qa9XVHB6l/ixZOf+8gpsd6MPkug==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



[rZu52pz3l](#)

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/SYnzuxhts8V0oQSiwrini2ndvmtOoO7P>





## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b> .....	5
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>CAPÍTULO 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	10
Planteamiento del problema .....	10
Antecedentes empíricos .....	13
Objetivos.....	20
Justificación .....	21
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO</b> .....	24
La familia como contexto esencial del desarrollo .....	24
La función educativa de la familia .....	25
Escuela y familia: La participación de las familias en los procesos de aprendizaje escolar. ....	29
<b>CAPÍTULO 3. MÉTODO</b> .....	33
Tipo de estudio .....	33
Población y muestreo.....	33
Características generales de la población .....	34
Instrumento de recolección de la información .....	37
Análisis y procesamiento de la información.....	39
Consideraciones éticas.....	40
<b>CAPÍTULO 4. RESULTADOS</b> .....	41

Caracterización del Contexto Socioeconómico y Cultural Familiar de los participantes en la Investigación.....	41
Estrategias de Apoyo al Aprendizaje Escolar Reportadas por los Participantes.....	46
Acciones de la Familia para el Apoyo al Aprendizaje .....	52
Estrategias Educativas Familiares y Variables del Contexto Socioeconómico y Cultural Familiar.....	55
Factores que Ayudaron a los Participantes a Enfrentar la Educación de los Hijos.....	68
<b>CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>72</b>
Caracterización general de los participantes. ....	72
Estrategias de apoyo a la continuidad del aprendizaje escolar en las condiciones de la contingencia sanitaria .....	73
Los tipos de estrategias educativas familiares en función de las variables del contexto socioeconómico y cultural familiar. ....	76
Factores que fueron de ayuda para enfrentar la educación de sus hijos durante el confinamiento desde las voces de los participantes.....	80
Consideraciones finales .....	81
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>84</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>91</b>
Anexo 1: Preguntas del cuestionario “Exploración de los Factores psicosociales, de salud mental, cognición y estrategias educativas familiares de las consecuencias de la emergencia sanitaria por COVID-19” utilizadas para la realización del estudio. ....	91

Anexo 2: Tablas de continencia y de  $\chi^2$  de asociaciones significativas. ....97

## **Dedicatoria**

**A mi abuela Astrid. Gracias por siempre ser la persona que cree y confía en mí. A mi hermano Aaron y a mi madre Astrid. A mi tía Iliana, a mi tío Mauricio, y a mis primos Mauricio y Mariana. Gracias a todos ustedes por apoyarme siempre. Los amo con el alma.**

## **Agradecimientos**

A la Dra. Doris Castellanos Simons, por otorgarme su confianza para realizar este proyecto, por estar al pie del cañón conmigo para culminarlo y por ser pilar fundamental de mi formación académica a lo largo de la carrera.

A mis más cercanos amigos, mi segunda familia, por ser excelentes compañeros de vida y darme siempre el ánimo que necesitaba para seguir adelante, principalmente en tiempos pandémicos.

A mi pareja Vivian Michelle, por acompañarme en todo momento durante la realización de este proyecto, animándome a no rendirme y enseñándome a ser optimista aun cuando sentía el mundo encima de mí.

A mi jurado revisor, por todo el apoyo recibido para la culminación de este proyecto.

A mis profesores y tutores de la Facultad de Psicología, por ayudarme a sentar las bases de un aprendizaje significativo, para formarme como un psicólogo comprometido con su trabajo.

Mil gracias.

## RESUMEN

El estudio que se documenta, de tipo descriptivo correlacional, tuvo como propósito describir las diferentes estrategias de apoyo familiar utilizadas por 164 padres, madres y cuidadores de niños en edad escolar del estado de Morelos durante los primeros meses de la contingencia sanitaria por la COVID-19, así como determinar su asociación con distintas variables de tipo socioeconómico y cultural. Igualmente, se describen diversos factores reportados por los participantes que ayudaron a enfrentar la educación de sus hijos durante el confinamiento. Los participantes, seleccionados por medio de un muestreo no probabilístico por conveniencia y utilizando la técnica de bola de nieve, completaron un cuestionario en línea que abordó diferentes dimensiones de estudio, entre ellas, las estrategias educativas familiares desarrolladas para apoyar la continuidad del aprendizaje escolar en hijos e hijas. El estudio permitió documentar la amplia variedad de estrategias de apoyo al aprendizaje utilizadas por la familia. Los factores del contexto socioeconómico y cultural que se asociaron significativamente con respecto a las estrategias implementadas fueron: la escolaridad de los participantes, la dedicación de tiempo a tareas del hogar, el nivel de enseñanza de los menores, y la situación laboral de los padres y cuidadores desde la instauración de la contingencia. Los factores que más ayudaron a los participantes a enfrentar la educación durante el confinamiento fueron los relacionados con poner en práctica estrategias familiares de apoyo al aprendizaje, los recursos y factores personales de los padres o cuidadores, los recursos emocionales y de comunicación familiar, y los materiales y recursos de apoyo al aprendizaje escolar. La investigación aporta comprensión sobre las situaciones confrontadas por las familias durante la pandemia por COVID-19 para su función educativa y sugiere líneas de intervención que puedan orientarlas y apoyarlas.

## INTRODUCCIÓN

Desde marzo de 2020, en México se implementó un confinamiento o aislamiento domiciliario. En materia de salud pública, es un método que implementan los estados a fin de evitar la propagación de un riesgo de infección. En este año se enfrentó uno de esos riesgos, que pese los avances en la ciencia médica actual, sigue estando en constante investigación: el virus SARS-CoV-2, un tipo de Coronavirus, causante de la enfermedad conocida como COVID-19. En diciembre de 2019, surge un brote de esta enfermedad en la ciudad de Wuhan, en China. Para principios del año 2020, la enfermedad comenzó a extenderse por toda China, llegando en menos de tres meses a diferentes partes del mundo, declarándose entonces en calidad de pandemia por la Organización Mundial de la Salud (2020).

La implementación del confinamiento o aislamiento domiciliario fue la medida de control sanitaria inmediata de los gobiernos mundiales, incluido México, ante la posibilidad de propagación del virus, interrumpiendo abruptamente las actividades presenciales de la vida cotidiana, entre ellas las educativas. El cese de actividades laborales, académicas, económicas y recreativas en el país comenzó a mediados de marzo, con la esperanza de regresar a la normalidad aproximadamente un mes después; sin embargo, la rápida propagación del virus hizo que el confinamiento se fuera ampliando gradualmente. Esto implicó que las diversas rutinas que consistían en el traslado del domicilio a la escuela, trabajo o cualquier institución se vieran, en muchos casos, en la obligación de mudar las actividades presenciales a una modalidad virtual o trabajo desde casa (home office o homeschooling).

La abrupta mudanza y modificación del modus operandi de las actividades, principalmente académicas, al seno de los hogares, obligó a millones de familias a modificar su

dinámica, su espacio, su rutina y ritmo de vida, trayendo consigo repercusiones a nivel psicológico y emocional, que afectan en el desempeño de las actividades de la vida cotidiana.

Partiendo de esta premisa, surge en Morelos el proyecto “Exploración de los Factores psicosociales, de salud mental, cognición y estrategias educativas familiares de las consecuencias de la emergencia sanitaria por COVID-19”, desarrollado por un grupo de profesores investigadores del Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología (CITPsi) de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, con el objetivo de explorar el bienestar psicológico de la población nacional derivado de la contingencia y el aislamiento social por la pandemia del COVID-19 para identificar síntomas de riesgo y posteriormente, brindar acceso a estrategias de intervención e información preventiva a modo de retribución a quien así lo requiriera.

El proyecto recopiló datos de 793 personas (168 hombres y 625 mujeres) mayores de 18 años que viven en la República Mexicana. La información fue compilada a través de un cuestionario multidimensional el cual incluyó datos sociodemográficos generales, información de actividades pre y post-contingencia, información acerca de salud mental perinatal (en caso de estar embarazada o con un año de post-parto), escalas de percepción de riesgo, resiliencia, estrés y factores psicosociales, bienestar laboral, generalidades de salud mental (sueño y alimentación), estrategias educativas familiares (apoyo familiar en la educación, tiempos de esparcimiento y tiempo libre, apoyo familiar en la educación, cambios en las rutinas, y aspectos y actividades que han ayudado a enfrentar el seguimiento educativo).

Dentro de la sección “Estrategias educativas familiares”, se encuentra el rubro relacionado con el Apoyo familiar en la educación, es decir, las acciones que realizan padres,

madres y cuidadores de niños en edad escolar para que éstos puedan alcanzar sus objetivos educativos y académicos.

Partiendo de los datos obtenidos en el proyecto, el presente estudio documentado en el trabajo que aquí se presenta, sistematizó los datos de 164 mexicanos mayores de edad (34 hombres y 130 mujeres) que radican en Morelos, quienes son responsables de menores en edad escolar (preescolar a preparatoria), con la finalidad de determinar las diferentes formas de estrategias de apoyo al aprendizaje que utilizaron dentro del contexto de la primera fase de la contingencia sanitaria por COVID-19, y sus posibles determinantes familiares (socioculturales, educativas y económicas), así como una descripción de los diferentes aspectos que fueron de ayuda para enfrentar la educación de sus hijos en las condiciones del aislamiento.

El presente documento está compuesto como se describe a continuación. En el primer capítulo se aborda el problema de investigación, incluyendo el planteamiento del problema, los antecedentes empíricos que ayudan al sustento de la investigación, el planteamiento del objetivo general y los objetivos específicos o particulares, y la justificación para la realización del estudio. El segundo capítulo contiene el marco teórico que sentará las bases conceptuales de la investigación, y el cual se divide en tres partes: La familia como contexto esencial del desarrollo, la función educativa de la familia, y la participación de las familias en los procesos de aprendizaje escolar. En el tercer capítulo se aborda el método, donde se describen el tipo de estudio y muestreo, así como una descripción de las características generales y sociodemográficas de la muestra; la descripción del instrumento utilizado para recolectar información, así como el procedimiento y el análisis de la misma, finalizando con las consideraciones éticas. El cuarto capítulo incluye los resultados de la investigación, presentándose conforme a los cuatro objetivos particulares planteados al inicio. Finalmente, el quinto capítulo aborda la discusión de los

resultados y las conclusiones de la investigación, también presentándose conforme a los objetivos particulares, así como las limitaciones y consideraciones finales.

Se espera que esta tesis contribuya a generar una base sólida para futuras investigaciones en materia de la implementación de estrategias educativas familiares de apoyo al aprendizaje, especialmente en el marco contextual de la primera fase del confinamiento por la pandemia por la COVID-19, fenómeno del cual seguirán surgiendo análisis y estudios en años venideros. Asimismo, el estudio desarrollado ayudará a comprender los procesos de configuración de estrategias y prácticas educativas en la familia bajo la influencia de diversos factores del contexto, y bajo las condiciones adversas como las implicadas en una crisis sanitaria, social, global como la presentada por la pandemia de COVID-19.

## **CAPÍTULO 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **Planteamiento del problema**

En diciembre del año 2019, un brote de la enfermedad conocida como COVID-19 causada por el virus SARS-CoV-2 (un tipo de coronavirus) azotó la ciudad de Wuhan, China. Durante diciembre y enero del siguiente año, 2020, la enfermedad se expandió por todo el país, y poco después, por el resto del mundo, llegando a Europa y América, siendo declarada entonces como pandemia por la Organización Mundial de la Salud. (OMS, 2020)

Los gobiernos de todos los países implementaron medidas sanitarias ante el inminente riesgo de infección, principalmente, el confinamiento y el aislamiento domiciliario; es decir, la permanencia de la población dentro de los hogares, obligando a la suspensión de labores no esenciales en modalidad presencial. En México, el confinamiento comenzó a mediados de marzo de 2020 (DOF, 2020). Así, permanecieron cerrados negocios, plazas públicas, escuelas, etcétera; debido al alza en la cantidad de contagios en el país, el confinamiento se fue ampliando progresivamente. Esto obligó a que las actividades hallaran una nueva forma para su continuidad, mudando entonces las actividades académicas y diversas actividades laborales, que eran presenciales, a una modalidad virtual y doméstica.

El rápido y creciente aumento de investigaciones de la enfermedad y las consecuencias del confinamiento, además de la divulgación descomunal de experiencias a través de medios como redes sociales, programas de radio y televisión, revistas y periódicos han contribuido a hacer muy conocidos y difundidos los efectos, sensaciones y consecuencias del aislamiento social a nivel internacional que impactan y afectan el desempeño de actividades de la vida cotidiana (académicas, laborales, del hogar). Por ejemplo, siguiendo a Pascual y Torell (2020), sólo en el

portal PubMed, de enero a mayo de 2020, se recuperaron 257 documentos sobre la COVID-19 publicados por autores latinoamericanos y del Caribe en 155 revistas.

Autores como Brooks et al. (2020) o Linconao (2020) mencionan que, a pesar de contar con recursos tecnológicos que nos permiten conservar la comunicación con el mundo exterior, la población se ve reducida en materia de movilidad y alternancia de compañías, pues las instrucciones de cuidado generalmente se basan en permanecer en los domicilios y no salir de ellos si no se trata de asuntos de suma importancia, y si es necesario salir, hacerlo con las debidas precauciones.

El cambio abrupto de las actividades cotidianas a una modalidad virtual y doméstica genera una sensación de incertidumbre que provoca el no tener certeza del curso de la pandemia y por cuánto tiempo más se estarán llevando a cabo las actividades en esta modalidad doméstica, y produce que la situación familiar (en el hogar) adapte su dinámica. La mudanza de las actividades cotidianas a los hogares implicó que las familias de todo tipo en el país modificaran su dinámica; desde la reestructuración de horarios y rutinas, hasta la gestión de espacios para las diferentes actividades académicas, laborales y domésticas (De La Cruz, 2020). Este cambio casi abrupto de las dinámicas familiares y de la vida cotidiana, tiene repercusiones a nivel psicológico y emocional, que impacta en el desempeño del trabajo doméstico, académico (tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje como en el seguimiento educativo y el apoyo familiar) y laboral. (Linconao, 2020; Meza & Ramírez-Ramírez, 2021).

Una de las actividades que se transforma en el modus operandi es la académica, tanto para alumnos de todos los niveles escolares, como para los docentes (Meza & Ramírez-Ramírez, 2021). Aun así, no es claro aún si el cambio en las dinámicas familiares y en el proceso de

enseñanza aprendizaje pueda afectar la manera en la que las familias se involucran en el aprendizaje de sus hijos, es decir, el apoyo familiar al aprendizaje, definido como las actividades de los familiares para apoyar los procesos educativos, tales como el apoyo en las tareas escolares, la ayuda para proporcionar tiempos y espacios adecuados para las actividades escolares y la constante comunicación con los docentes de los hijos. (Bazán et al., 2010).

Se ha generado en los últimos meses, a partir del inicio de la pandemia y de las acciones desplegadas por los distintos países para su control, un gran número de investigaciones, reflexiones y propuestas de intervención centradas en la forma en que las familias están reestructurando sus dinámicas para dar respuesta a las nuevas condiciones en que sus hijos(as) estudian y aprenden, es decir, el tránsito a los contextos virtuales de enseñanza-aprendizaje. (Cachón-Zagalaz et al. 2020; De la Cruz, 2020; Meza & Ramírez-Ramírez, 2021; Muñoz & Lluch, 2020; entre otros). Las estrategias educativas familiares dependen de las prácticas y dinámicas ya establecidas en los hogares, y de múltiples variables socioeconómicas, culturales, laborales, de dinámicas familiares, entre otras. En particular, las estrategias de apoyo al aprendizaje escolar pueden asumir diferentes formas, acciones, modalidades, momentos, etc.

Como mencionan Muñoz y Lluch (2020), durante la contingencia las familias pasan a ser agentes educativos de primer orden y fuentes de aprendizaje, pues tienen en sus manos la posibilidad de contribuir a la mejora educativa al reforzar la labor que desempeña el centro escolar mediante diversos ámbitos de actuación, y están siendo llamadas a formar parte de la educación de los menores, garantizando así la continuidad de su proceso educativo; sin embargo, tanto estos autores como varios de sus contemporáneos (Asuar, 2020; De La Cruz, 2020; Girona, 2020; Hurtado, 2020; Lloyd, 2020) hacen hincapié en la heterogeneidad de este proceder en el proceso de enseñanza-aprendizaje tomando en cuenta la existencia de una brecha en las diferentes

posibilidades de las familias para apoyar a los menores en el cumplimiento de sus objetivos académicos, por ejemplo, algunas familias no cuentan con los recursos tecnológicos para la continuidad del aprendizaje (Internet, televisión o dispositivos móviles).

Resulta relevante, en el contexto de las familias mexicanas, en particular en el estado de Morelos, analizar las estrategias de apoyo al aprendizaje escolar virtual derivado de la contingencia sanitaria, como una vía para posteriormente, diseñar programas de intervención y orientación a las familias, así como servir de base para futuras investigaciones en el orden de las estrategias de apoyo familiar en el contexto de la contingencia sanitaria por la COVID-19. Por todo ello, el presente estudio respondió a la siguiente pregunta de investigación:

*¿Cuáles son las estrategias de apoyo al aprendizaje escolar implementadas por una muestra de familias morelenses durante la contingencia por la pandemia de la COVID-19 y cómo se asocian con las variables socioeconómicas y culturales del contexto familiar?*

### **Antecedentes empíricos**

La investigación sobre estrategias educativas de apoyo familiar se ha realizado en diferentes contextos, y su clasificación teórica proviene de varios estudios que sustentan su validez de constructo. Bazán, Navarro y Velarde (2016) así como Bazán, Félix y Domínguez (2014) plantean que el término se refiere a las acciones concretas realizadas por la familia para el logro de los objetivos académicos de los menores en el núcleo familiar o, concretamente, contribuir a su aprendizaje escolar.

Diversos trabajos han explorado la prevalencia de esas acciones; por ejemplo, en el estudio realizado por Bazán, Navarro, Treviño y Castellanos (2014) se analizaron cuáles son las estrategias que los padres de familia de cinco escuelas de diferentes contextos socioculturales de

estado de Morelos desarrollan para apoyar a sus hijos en su desempeño académico, identificando algunas relevantes como el establecimiento de rutinas, el seguimiento del proceso educativo, la dedicación de tiempo, la adecuación de espacios, la comunicación constante y la búsqueda de apoyo con actores sociales para la explicación de contenidos.

Por otro lado, Navarro et al. (2015) identificaron diversas estrategias de apoyo utilizadas por padres de niños de sexto año con alto rendimiento académico de Sonora y Morelos en diferentes contextos socioeconómicos, encontrando que las estrategias en común fueron mantener una comunicación constante, motivarlos a continuar estudiando, tener actitudes de afecto y calidez, establecer rutinas y horarios y fomentar la independencia y autonomía.

Existen, también estudios acerca de las estrategias educativas de apoyo familiar y su influencia en el desempeño y logro académico de los menores en edad escolar, así como en el desarrollo de competencias educativas, como, por ejemplo, la adquisición de la lengua escrita o las habilidades matemáticas. Por ejemplo, el estudio de Lastre y colaboradores (2018) con menores provenientes de Colombia, concluyó la existencia de una relación significativa entre acciones por parte de los padres; como acompañamiento, retroalimentación e involucramiento en la vida escolar, y un mayor nivel desempeño escolar.

Otro ejemplo es el estudio realizado por Bazán, Sánchez y Castañeda (2007), quienes refieren que existe una influencia significativa del apoyo familiar en el dominio de la lengua escrita y en el desempeño en las pruebas de ejecución que la evalúan, en 167 niños mexicanos.

Más recientemente, un estudio de Bazán, Backhoff y Turullols (2016), señala que el apoyo en casa para el aprendizaje y las tareas presenta una relación negativa con el logro académico en Matemáticas, basados en la prueba PISA del año 2012. Mientras, de manera

consistente, otros trabajos han demostrado la relación entre los factores del contexto, como las estrategias de apoyo familiar, los factores del contexto cultural familiares y el logro educativo en las áreas curriculares básicas de Matemáticas y Lengua (Bazán, Hernández, Castellanos & Backoff, 2021; Bazán, Castellanos & Fajardo, 2020, entre otros).

Estos y otros trabajos relacionan directamente el apoyo familiar con el desempeño académico, sin embargo, hace falta lograr mayor claridad y comprensión en la investigación acerca de la diversidad de factores que pueden influir en la frecuencia de la realización de estrategias de apoyo, pudiendo encontrar variables que pueden influir en el apoyo familiar en condiciones diferentes.

Tal es el caso del estudio realizado por Bazán, Osuna y Ross (2003), en el cual se buscaron relaciones de causalidad entre el dominio de la lengua escrita y factores relacionados con el apoyo familiar, el nivel educativo de los padres y características del maestro, encontrando una relación significativa entre el nivel educativo de la familia y el apoyo familiar al momento de determinar relaciones estructurales entre las variables del estudio.

Por otro lado, en el estudio realizado por Sánchez, Valdés, Reyes y Carlos (2010), los autores exploraron el nivel de participación en la educación de los hijos de 290 padres de niños de primaria, evaluando el mismo a partir de dimensiones relacionadas a acciones tales como: supervisión y apoyo del aprendizaje; fomento y participación en las actividades formativas; apoyo y participación en las actividades de la escuela, así como expectativas y desarrollo de condiciones para el estudio, concluyendo que los factores de participación relacionados con expectativas y desarrollo de condiciones para el estudio, tuvieron una frecuencia significativamente mayor en comparación al resto de los factores, en contraste con los factores

relacionados con la comunicación con la escuela, así como con fomento y participación en actividades formativas. Los autores establecieron que existían diferencias significativas entre los niveles de participación y el género de los padres, encontrando que eran las madres de familia quienes se involucraron más; así mismo, se determinó que existía una diferencia entre el nivel de participación y la escolaridad de los padres, resultando significativamente mayor la participación de los padres con nivel de estudios medio superior y superior con respecto a aquellos que tenían nivel básico. Por último, también pudo establecerse una correlación con la edad de los hijos, de modo que, a mayor edad del hijo, menor participación de los padres en las actividades educativas.

Un estudio más reciente, llevado a cabo en Ecuador por Párraga (2020), estableció correlaciones entre los niveles socioeconómicos y educacionales familiares, con las estrategias educativas llevadas a cabo por los padres de 120 niños cursantes del primer año de educación básica, concluyendo que existe una relación entre poseer un nivel educativo medio y superior (universitario) y considerar importante la supervisión y apoyo de las actividades escolares en el hogar, encontrando una mayor frecuencia de quienes tienen altos niveles educativos en el uso de estrategias como sentarse a trabajar con el estudiante, y enseñar hábitos de estudio. Del mismo modo, la autora concluye que existe una relación significativa entre un nivel de ingresos alto con el uso de estrategias como la revisión de las tareas; así mismo, en la muestra general se encuentra una alta frecuencia de estrategias como: establecer horarios y rutinas para las actividades escolares, enseñanza de hábitos de estudio y revisión de las tareas escolares.

Finalmente, hace falta una mayor comprensión acerca de las variables que pueden influir en el apoyo familiar cuando se presentan situaciones o eventos de diversa naturaleza, no necesariamente en las condiciones de la dinámica cotidiana de las vidas de los alumnos y sus

familias, como sería el caso, por ejemplo, de las condiciones provocadas por eventos repentinos y otros acontecimientos que interrumpen y transforman la vida familiar y escolar.

Por otra parte, enfocando en las investigaciones más recientes con relación a la contingencia sanitaria por la COVID-19, son muchos los estudios que se han realizado sobre las actividades de las familias en las condiciones de confinamiento por la pandemia (Cachón et al., 2020; López-Aymes et al., 2021; Pire, 2020; Valadez et al., 2020; Valera et al. 2021, etc.). Aunque no muchos de ellos examinan directamente los tipos de actividades y estrategias educativas desplegadas por las familias para apoyar el aprendizaje de sus hijos(as), sí hay una cantidad importante de trabajos que exploran cómo estas condiciones de confinamiento han impactado en la vida familiar, y en las dinámicas educativas en el hogar de manera general.

Así, por ejemplo, Cachón y colaboradores (2020) realizaron una revisión sistemática de la literatura relacionada con el impacto del confinamiento y el cierre de las escuelas en niños de 0 a 12 años, proveniente de diferentes países; los autores concluyen con base a los artículos revisados que el confinamiento representó un cambio radical en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la dinámica familiar como tal, apareciendo problemas tales como: el distanciamiento de las relaciones sociales con familiares, compañeros y maestros; el tratar de mantener el proceso educativo a distancia con una dinámica de apoyo escuela-familia, y donde estos últimos no tienen experiencia en la enseñanza, sobre todo en los casos que requieren educación especial; y el acceso a dispositivos tecnológicos mediante los cuales se dé continuidad al aprendizaje académico, entre otros. Los autores hacen hincapié en la importancia del apoyo psicológico por parte de las familias de los niños, mencionando que el establecimiento de rutinas puede ser efectivo.

Pinto y Martínez-Orta (2020) realizaron una investigación descriptiva mediante el uso de un cuestionario online, con 40 padres de familia de menores cursando la escuela secundaria, explorando su percepción y experiencia con el programa “Aprende en casa” como alternativa de apoyo para la continuidad del aprendizaje en México. Los resultados concluyen que el 70% de los participantes reportan una experiencia difícil, frustrante y estresante con el programa y con las clases a distancia, en particular debido a factores como: la falta de conocimiento para apoyar a los menores, la dificultad de compaginar las actividades académicas con otras obligaciones, y la dificultad de acceder a recursos tecnológicos. Sin embargo, los resultados también arrojaron que el mayor valor que otorga la educación a distancia recae en el fortalecimiento de la convivencia familiar y el pasar mayor tiempo con los hijos, conocerlos y acompañarlos, así como aprender con ellos e identificar sus necesidades académicas.

Así mismo, Meza y Ramírez-Ramírez (2021) realizaron una investigación que analiza la percepción de 31 padres de familia provenientes de cuatro estados de la República Mexicana, en torno a factores que pueden generar ansiedad infantil durante la pandemia por el COVID-19 en sus hijos, de edades preescolar y primaria (2 a 6 años), a través de cuestionarios online para una parte cuantitativa, y entrevistas online para una parte cualitativa. Los resultados arrojan que los padres de familia perciben impactos negativos del confinamiento para sus hijos, relacionados principalmente con la gestión de emociones; sin embargo, la mayoría de los padres reportan acciones tales como: pasar tiempo de calidad con los hijos haciendo actividades que les gusten, permitir la expresión de los sentimientos de sus hijos, mostrar muestras de afecto físicas, verbales y de atención; mantener el respeto y el orden en casa, el predominio de la disciplina, y considerar que existe una comunicación asertiva.

Pire (2020) diseñó un instrumento mediante el cual se evalúan las relaciones entre las instituciones educativas y las familias en el contexto de la educación virtual en la contingencia por la COVID-19 en Quito, Ecuador. Después de la validación del instrumento, los resultados preliminares del pilotaje, aplicado a una muestra de 64 padres de familia y 40 docentes de 4 unidades educativas, muestran una alta frecuencia de respuestas positivas relacionadas con las acciones de las instituciones educativas para potenciar las relaciones entre las instituciones y los padres de familia; sin embargo, también se señala que la mayoría de los participantes consideran la existencia de dificultades en la comunicación entre padres y docentes en comparación con la modalidad presencial, donde fluye mejor la comunicación. En otra de las dimensiones de la prueba, se concluye que la gran mayoría de los encuestados consideran que, durante el escenario virtual provocado por el confinamiento, ha incrementado la participación de la familia en la dinámica escolar de los niños. Sin embargo, existe un bajo índice de participación por iniciativa propia de los padres, y una baja percepción del diseño de actividades destinadas a orientar a la familia sobre cómo tener una participación más activa en el contexto de la educación virtual.

Varela, López-Gómez y Fraguera-Vale (2021), a través de un cuestionario llenado por 622 padres y madres de niños en edad escolar en España, investigaron cambios en la dinámica familiar a raíz del confinamiento domiciliario en el ámbito de las actividades relacionadas al juego y las tareas escolares, encontrando que el tiempo que era dedicado a la realización de tareas escolares se reportó en aumento en comparación con el tiempo dedicado antes del confinamiento. Así mismo, se encontró que durante el confinamiento los padres de familia reportaron darle una mayor importancia al tiempo dedicado al juego y la recreación en casa, dejando de lado las actividades extraescolares.

Los estudios mencionados destacan la importancia del análisis de las diferentes formas en las cuales la pandemia por la COVID-19 ha modificado la dinámica familiar, poniendo el acento en las funciones relacionadas con la implicación en el proceso educativo de los menores, analizando los factores que ayudan a enfrentar este involucramiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y las acciones llevadas a cabo para la continuidad académica durante el contexto del confinamiento, punto central del estudio.

Por ello, resultó relevante para la investigación plantear los objetivos mencionados a continuación.

## **Objetivos**

### ***Objetivo general:***

Describir las estrategias educativas familiares de apoyo al aprendizaje escolar en las condiciones de la contingencia sanitaria por la pandemia de la COVID-19 en una muestra de 164 padres, madres y cuidadores de niños en edad escolar en el estado de Morelos, y su asociación con las variables socioeconómicas y culturales del contexto familiar.

### ***Objetivos particulares:***

- 1) Caracterizar a los padres, madres y cuidadores de niños en edad escolar en el estado de Morelos participantes en la investigación respecto a las variables sociodemográficas del contexto socioeconómico y cultural familiar.
- 2) Describir la prevalencia de diferentes tipos de estrategias de apoyo al aprendizaje escolar reportadas por 164 padres, madres y cuidadores de niños en edad escolar en el estado de Morelos participantes.

- 3) Analizar las estrategias utilizadas por los padres, madres y cuidadores de niños en edad escolar en el estado de Morelos que participan en la investigación en función de las variables del contexto socioeconómico y cultural familiar.
- 4) Describir los aspectos, reportados por los padres, madres y/o cuidadores participantes en la investigación que les ayudaron a enfrentar la educación de los hijos durante la contingencia sanitaria.

### **Justificación**

Es pertinente considerar esta investigación dentro del ámbito de la educación, un proceso claramente afectado por la nueva estructura de las actividades cotidianas bajo el contexto del confinamiento, pues tal como lo dicen Sáez et al. (2020), el derecho a la educación de muchos estudiantes se ve amenazado por cuestiones sanitarias, tecnológicas, socioeconómicas y familiares, y siempre quedan dudas respecto a la efectividad del proceso enseñanza-aprendizaje que se da bajo las circunstancias del confinamiento y cómo debe evaluarse y mejorarse, pese a la incertidumbre que rodea al curso de la pandemia a nivel mundial.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL (2020) en su informe titulado “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19” planteó que, para agosto de 2020, 29 países de América Latina establecieron formas de continuidad de los estudios en modalidades a distancia; de éstos, 26 naciones implementaron formas de aprendizaje por Internet y 24 establecieron estrategias en modalidades fuera de línea (off-line), mientras que 22 ofrecieron el aprendizaje a distancia en ambas modalidades, 4 lo ofrecieron únicamente en línea y 2 únicamente fuera de línea. CEPAL considera dentro de las diferentes modalidades de aprendizaje a distancia el uso de plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico, clases a

distancia en vivo, e incluso transmisiones de programas educativos por medios de comunicación tradicionales; en el caso de México, se destaca el programa “Aprende en Casa”. (SEP, 2020)

Sin embargo, en el mencionado informe (CEPAL, 2020) se hace hincapié en la existencia de una brecha en los diferentes contextos educativos, tomando en cuenta la desigualdad de recursos tecnológicos, de tiempo, de espacios y de la posibilidad de apoyo a la continuidad del aprendizaje; así, por ejemplo, se encuentra dentro del informe una encuesta realizada con profesorado en México, que reporta que las estrategias de trabajo a distancia incluyen el llenado de libros o guías de estudio, la solicitud de trabajos, la realización de videos explicativos, el trabajo en páginas web y la asistencia a clases virtuales; pero se llevan a cabo más comúnmente en escuelas privadas, y el resto, no llega ni al 10%. Así mismo, se habla de que la necesidad de ajustar las condiciones de la educación a distancia se traduce en un conjunto de responsabilidades y exigencias, tomando en cuenta que, en promedio, un 85% del profesorado encuestado estaba llevando a cabo clases a distancia, encontrando una difícil adaptación por parte de las regiones menos favorecidas; así, la disponibilidad de recursos jugó un determinante de oportunidades y recursos educativos a los que recurrir durante el confinamiento.

Finalmente, la investigación desarrollada en este período se ha cuestionado si la virtualidad puso en riesgo los vínculos presenciales y el mantenimiento de la mediación pedagógica, sobre todo en los casos donde se requiere el trabajo coordinado con padres, madres y cuidadores de los menores para el acompañamiento y la mediación de los procesos de aprendizaje.

El análisis de las estrategias de apoyo familiar utilizadas en el contexto de la educación virtual por el confinamiento pretende establecer pautas para generar futuros estudios, análisis,

investigaciones y propuestas de intervención que pretendan perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje, específicamente, a través de la participación en el ámbito familiar, denotando la importancia del papel que juegan las acciones por parte de las madres, padres y cuidadores de niños en edad escolar para el alcance y logro de sus objetivos académicos en la llamada nueva normalidad.

## CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

### **La familia como contexto esencial del desarrollo**

Debido a la cantidad de cambios de formas y modelos que ha adoptado según su contexto histórico y sociocultural, conceptualizar a la familia llega a ser complicado. Para Anderson y Sabatelli (2007, citado en Ripoll-Ñuñez y Carrillo, 2018), la familia puede definirse como una estructura compleja, conformada por individuos relacionados de forma interdependiente, los cuales comparten una historia o pasado común, han establecido una conexión emocional y desarrollan estrategias para atender las necesidades del grupo y los miembros que lo conforman.

Valdivia (2008) comenta que se solía definir como familia únicamente a las personas que compartían un lazo de consanguinidad, sin embargo, ahora se conoce como familia extensa a la que reúne a parientes y personas que reconocen vínculos entre ellos, tales como vínculos civiles, matrimonio y adopción; recogiendo diferentes núcleos que pueden tener diferentes características, tales como organizaciones donde conviven miembros de tres generaciones y colaterales, hasta hogares de tipo monoparental. Según la Organización de las Naciones Unidas (2008, citado en Ripoll-Ñuñez y Carrillo, 2018), las agrupaciones de estructuras familiares en los diferentes contextos son: familias unipersonales, nucleares, extensas y compuestas.

Sin importar la cantidad de formas y modelos complejos que ha adoptado a lo largo de la historia humana, la familia, tal como mencionan Gutiérrez-Capulín et al. (2016), es considerada como la institución fundamental para el desarrollo psicológico y sociocultural de los individuos.

No se puede hacer análisis alguno de cualquier aspecto del desarrollo humano sin tener en cuenta el determinante familiar, pues, como mencionan Martín y Tamayo (2013), es en la familia donde se forman procesos básicos, pero complejos, característicos del ser humano; tales como el

desarrollo permanente de procesos cognoscitivos, componentes afectivos motivacionales, los valores, así como cualidades y rasgos del carácter.

Schunk (1997) menciona que existen factores de contexto que pueden influir en el desarrollo y aprendizaje del ser humano, y muchos los podemos encontrar en el ambiente familiar; afirmando además que la investigación respalda que la familia marca una diferencia considerable en el desarrollo y el aprendizaje, junto con otros factores, tales como el estatus socioeconómico y participación parental.

Ausubel y Sullivan (1983) han insistido en que las relaciones familiares (inicialmente con los progenitores) constituyen la categoría de variables más importantes en el desarrollo de la personalidad y socialización, pues serán los agentes que determinarán los rasgos tanto psicobiológicos como psicosociales, sin importar la multitud de formas que la familia pueda adoptar a lo largo de los años. En palabras de Ramírez (2007): “en la familia es donde el individuo comienza su vida, sus primeras experiencias y relaciones, que al mismo tiempo están conectadas a una sociedad.” (p. 13).

### **La función educativa de la familia**

Siguiendo a McKie y Callan (2012, citado en Ripoll-Núñez y Carrillo, 2018), la investigación de los fenómenos relacionados con la familia debe organizarse en diversas categorías de estudio, que son:

- a) Estructura familiar: se refiere a la manera en la que están conformados los grupos familiares.
- b) Procesos familiares: refiriéndose a las funciones de cada uno de los miembros de la familia y la dinámica de interacción de cada uno.

- c) Estrategias familiares: se refieren a las respuestas que los miembros desarrollan para adaptarse a los cambios y desafíos de la vida diaria.

Así pues, al enfocarse en el ámbito de los procesos familiares, se puede decir que sobre la familia recaen diversas funciones desempeñadas por y para con sus integrantes.

Valdivia (2008) refiere que estas funciones, en general, son: educativa, reproductiva, protectiva, cultural (o transmisión de creencias), recreativa, atención y cuidado de los enfermos; y, en algunos casos, también la productiva y la económica.

Cuando se habla acerca de que la familia cumple una función educativa, Ramos-Rangel y González-Valdez (2017) mencionan que la formación del individuo dentro del ámbito familiar es importante en el desarrollo de su personalidad como ser social, por tanto, es parte de un proceso educativo, considerando a la educación como un sistema de influencias en el que participa todo el entorno social, las influencias recibidas se asumen según la particularidad de cada individuo; así pues, la familia es pilar fundamental dentro del sistema de influencias para tener un desarrollo armónico a través de la educación.

Ruiz-Quiroga (2010) define “educar” como aprender a vivir en sociedad, refiriendo a la educación como un proceso mediante el cual las personas implicadas intervienen enseñando y aprendiendo simultáneamente en un juego de relaciones personales; así mismo, la autora menciona que los agentes más activos en el proceso educativo de los niños son los propios padres.

Siguiendo a García-Olalla (2003, p.19), las funciones que la familia debería asumir cuando hablamos acerca de la crianza y educación de los hijos son:

- Satisfacer las necesidades de cuidado, sustento y protección.
- Aportar un clima de afecto y seguridad, facilitando los lazos emocionales y el apego necesario que hagan nacer la propia estima y la confianza en los seres que le rodean.
- Contribuir y fomentar la socialización, promoviendo estrategias para la comunicación y el diálogo que le sirven en sus futuros intercambios sociales.
- Actuar como fuente de información y transmisión de valores, permitiendo al niño comprender e interpretar la realidad física y social, para posteriormente adaptarse a ella.
- Ofrecer modelos de actuación e identificación de diversas situaciones (conflictos, cómo ejercer el control, cómo vehicular valores, reaccionar ante el sufrimiento de otros, etc.)
- Promover la participación activa del niño en el escenario familiar.
- Facilitar el tránsito hacia otros contextos que comparten la función educativa.

Por su parte Muñoz (2005, p.149) considera, con base en los postulados de distintos autores, que las funciones familiares para con los hijos son:

- a) Asegurar la supervivencia y el crecimiento sano, aportarles el clima de afecto y apoyo emocional que prometa un buen desarrollo psicológico.
- b) Estimular las áreas necesarias para crear seres capaces de relacionarse con el entorno físico y social.
- c) Decidir la posibilidad de apertura a otros contextos fuera de la familia, que comparten la tarea de la educación y la socialización, teniendo a la escuela como el más destacado.

Tanto García como Muñoz convergen en el punto de que una de las funciones familiares para con los hijos es la posibilidad de apertura a otros contextos educativos, definidos por Zapata-

Zapata (2018) como el medio en el cual se puede interactuar con la posibilidad del cambio de ideas y pensamiento.

Generalmente, la institución subsiguiente a la familia con la que se comparte la función educativa es la escuela. Razeto (2016) menciona que la escuela se presenta como una institución educativa formal de gran relevancia, que complementa la misión educativa de la familia, especializando y profundizando la educación en un contexto colectivo.

Siguiendo a Echavarría (2003), la escuela es un escenario de formación y socialización, en la cual se configuran elementos pedagógicos y estructurales para la orientación de procesos de enseñanza-aprendizaje, que tienen por objetivo formación, a través de la retención, comprensión y uso activo del conocimiento impartido. Así mismo, el autor menciona que la escuela y la familia suscriben un pacto, en el cual existe un compromiso por entregar a la sociedad un individuo competente, respetuoso de los valores y tradiciones de la comunidad, autónomo y capaz de modificar lo existente, o bien, legitimar el orden establecido con criterios ético-morales y políticos claros.

Al ser la familia y la escuela agentes primarios de la educación, tal como mencionan Cano y Casado (2015), éstas tienen la responsabilidad de elaborar propuestas de actuación para una mejor acción educativa, estableciendo vínculos de colaboración y asumiendo una serie de tareas y roles, participando activamente e implicándose responsablemente en la educación de los hijos.

Finalmente, en el siguiente apartado se explicarán algunas de las formas en las que las familias se involucran dentro del proceso de educación en colaboración con las instituciones escolares y académicas.

### **Escuela y familia: La participación de las familias en los procesos de aprendizaje escolar.**

Siguiendo a Martínez (2004, citado en Bazán & Vega, 2014), en los sistemas de educación formal, la complejidad de los resultados de los aprendizajes y su aplicación están directamente relacionados con factores que los pueden facilitar o dificultar, en función de su relación con tres contextos: el que corresponde particularmente al del alumno, al de la institución escolar y al sociocultural.

Para Bazán (2014, citado en Bazán & Vega, 2014), uno de los factores de contexto relacionados con el aprovechamiento académico del alumno, su aprendizaje y desarrollo educativo, está relacionado con la familia; esto en particular hablando de cuestiones tales como:

- A. la comunicación en el hogar,
- B. las expectativas de los padres hacia los hijos,
- C. sus creencias o valoraciones, y
- D. las estrategias de apoyo o de involucramiento en el estudio.

En cuanto a este último punto, Bazán, Navarro, Treviño y Castellanos (2014) mencionan que el apoyo familiar es un factor de contexto que influye en el aprendizaje a todos los niveles, pero principalmente en la educación básica, ya que en esta etapa se adquieren hábitos y habilidades básicas de estudio.

Razeto (2016) refiere que el involucramiento familiar en la educación debe desarrollarse tanto en las actividades e iniciativas que gesta la escuela, como en los distintos momentos cotidianos de la vida familiar, pues es indispensable para fomentar el aprendizaje integral.

Por su parte, Martiniello (1999, p.176) clasifica, a manera de taxonomía, las diferentes conductas e interacciones que los padres desempeñan y que afectan directamente la educación de los hijos, dividiendo éstas en diferentes categorías de participación parental, las cuales son:

- a) Los padres como responsables de la crianza del niño, donde los padres desempeñan funciones de cuidado y protección, tales como cuidar de la salud y nutrición de los hijos, hasta proporcionar las condiciones que permitan al niño asistir a la escuela.
- b) Los padres como maestros, donde existen interacciones entre padres y niños que tienen lugar en el hogar y proporcionan oportunidades de aprendizaje, continuando y reforzando en casa el proceso iniciado por el maestro en el aula, supervisando y ayudando en tareas escolares, trabajando con ellos en proyectos que refuerzan el plan de estudios o fomentan la adquisición de competencias a través de actividades en el hogar. La realización de estas actividades puede variar según factores como el nivel socioeconómico familiar y el nivel educativo de los propios padres.
- c) Los padres como agentes de apoyo a la escuela, donde los padres hacen contribuciones a la escuela para la mejora de los servicios, a través de voluntariados, contribuciones económicas, donaciones materiales o gestión de actividades extraescolares.
- d) Los padres como agentes con poder de decisión, donde los padres desempeñan roles de toma de decisión que afectan directamente las políticas de la escuela y sus operaciones, como la participación en consejos escolares o directivos o asociaciones de padres de familia.

La variedad de formas en las cuales las familias participan en la educación de los hijos para el logro de los objetivos académicos plantea la necesidad de diferenciar los conceptos “involucramiento” y “apoyo familiar”.

Bazán, Félix y Domínguez (2014, citado en Bazán y Vega, 2014) sostienen que el involucramiento familiar es un término amplio, que puede incluir actividades de apoyo familiar, pero que además conlleva otras variables distintas, tales como la participación en la organización escolar, donaciones de dinero a la escuela, la buena crianza de los hijos en casa, la participación en voluntariados y asistencia escolares, colaboración con la comunidad, entre otras. Hablar de involucramiento, tal como dicen los autores, es la respuesta de los padres a las políticas y programas escolares que pretenden incluir a los padres en las actividades académicas de la escuela en favor de los estudiantes. El apoyo familiar, en cambio, implica una serie de acciones de los miembros de una familia con el objeto de asistir al aprendizaje del niño, totalmente fuera de la escuela; éstas pueden incluir actividades como:

- 1) apoyar en las tareas escolares,
- 2) proporcionar y gestionar el tiempo y el espacio necesarios para la realización de las actividades académicas,
- 3) el mantenimiento de la comunicación de forma regular con docentes y directores de la institución educativa.

Los autores resaltan que se habla de apoyo familiar cuando los padres o tutores, en el hogar o fuera de la escuela, llevan a cabo acciones complementarias a los conocimientos, habilidades y competencias que la escuela va desarrollando en los hijos, sin la necesidad de una iniciativa por parte de la escuela o los docentes.

Así mismo, Bazán, Navarro y Velarde (2016) definen el apoyo familiar como un conjunto de actividades o estrategias que las familias pueden realizar para ayudar y acompañar a los hijos en el estudio en casa, con la finalidad de complementar el aprendizaje, conocimientos, habilidades, hábitos y estilos interactivos que los hijos desarrollan dentro del ámbito escolar, estableciendo así un contexto favorable para el aprendizaje.

Finalmente, la investigación educativa relacionada con estrategias de apoyo familiar está relacionada, principalmente, con su implicación directa en el desempeño académico y en el alcance de los objetivos académicos, teniendo en cuenta que las acciones a realizar pueden variar según diversos factores relacionados con la dinámica familiar. (Bazán, Sánchez y Castañeda, 2007).

## CAPÍTULO 3. MÉTODO

### Tipo de estudio

La investigación que se reporta en esta tesis fue un estudio descriptivo, correlacional, de naturaleza cuantitativa. Con ayuda de un cuestionario elaborado en Google Docs, y de los datos cuantitativos que arrojó el mismo, se caracterizaron las estrategias de apoyo familiar reportadas por los padres, madres y cuidadores de niños en edad escolar utilizadas durante el contexto del confinamiento por la pandemia del COVID-19.

### Población y muestreo

La población estuvo conformada por personas que respondieron a un cuestionario, como parte del proyecto “Exploración de los Factores psicosociales, de salud mental, cognición y estrategias educativas familiares de las consecuencias de la emergencia sanitaria por COVID-19” del Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología (CITPsi), cuyo muestreo se realizó de manera virtual no probabilística, por conveniencia y utilizando la técnica de *bola de nieve* (Baltar & Gorjup, 2012) , que consiste en ampliar la muestra progresivamente en la medida en que los participantes facilitan más contactos.

En total, se recabaron para el proyecto las respuestas de 794 participantes (168 hombres y 626 mujeres) residentes de la República mexicana, 20.65% del estado de Morelos. De esta población general, fueron seleccionados para este estudio, los participantes que contaran con los siguientes criterios de inclusión:

- Ser mayores de 18 años
- Ser madres, padres o cuidadores de niños en edad escolar hasta preparatoria,
- Residir en el estado de Morelos

- Aceptar, por medio de la firma del consentimiento informado, participar voluntariamente en la investigación.

Como criterios de exclusión se contempló solamente el no haber llenado de manera correcta y completa el cuestionario en línea, o no cumplir con los anteriores.

### **Características generales de la población**

Como se muestra en la Tabla 1, de la población total, conformaron la muestra para este estudio 164 personas (34 hombres, 130 mujeres), los cuales tienen un rango de edad que va de los 18 a los 68 años (con una media de 37.48 y una desviación estándar de 9.100).

**Tabla 1**

*Distribución de la muestra por sexo y por edad*

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>
Hombre	34 (20.7%)
Mujer	130 (79.3%)
<b>Edad</b>	
Menores de 20 años	2 (1.2%)
De 20 a 29 años	27 (16.5%)
De 30 a 39 años	71 (43.3%)
De 40 a 49 años	49 (29.9%)
De 50 a 59 años	13 (7.9%)
De 60 años en adelante	2 (1.2%)
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>

De los 164 participantes, 68 (41.5%) pertenecen al municipio de Cuernavaca, 31 (18.9%) al municipio de Cuautla, 18 (11%) al municipio de Jiutepec, 8 (4.9%) al municipio de Temixco, 7 (4.3%) al municipio de Emiliano Zapata, 6 (3.7%) al municipio de Jojutla, 3 (1.8%) al municipio de Tepoztlán, 3 (1.8%) al municipio de Yecapixtla, 3 (1.8%) al municipio de Ayala, 3 (1.8%) al municipio de Huitzilac, 2 (1.2%) al municipio de Yautepec, 2 (1.2%) al municipio de Jantetelco, 1 (0.6%) al municipio de Zacualpan, 1 (0.6%) al municipio de Zacatepec, 1 (0.6%) al municipio

de Xochitepec, 1 (0.6%) al municipio de Tlayacapan, 1 (0.6%) al municipio de Tepalcingo, 1 (0.6%) al municipio de Temoac, y 1 (0.6%) al municipio de Mazatepec. Los 3 participantes restantes (1.8%) no reportan su municipio de residencia.

Un aspecto importante para explorar fue la identificación de las poblaciones de riesgo para el COVID-19 entre los participantes. Como se muestra en la Tabla 2, de los 164 participantes, 43 (26.2 % de la muestra total) pertenecen a grupos de riesgo para el COVID-19 (Adulto mayor, mujer embarazada o en posparto, diabetes, hipertensión).

Como se puede observar, se identifica una mayor prevalencia de mujeres embarazadas (62.8%) dentro de los grupos de riesgo. Así mismo, se pueden identificar tres casos (6.9%) que presentan una doble característica como población de riesgo.

**Tabla 2**

*Distribución de los participantes que pertenecen a grupos de riesgo para el COVID-19*

<b>Pertenece a grupo de riesgo</b>	<b>Frecuencia</b>
Si	43 (26.2%)
No	121 (73.8%)
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>
<b>Grupo de riesgo al que pertenece</b>	
Adulto mayor	3 (7.1%)
Mujer embarazada o en posparto	27 (62.8%)
Padece de diabetes	5 (11.6%)
Padece de hipertensión	5 (11.6%)
Padece de cáncer	0
Mujer embarazada o en posparto, Padece de diabetes	1 (2.3%)
Mujer embarazada o en posparto, Padece de hipertensión	1 (2.3%)

Padece de diabetes, Padece de Hipertensión	1 (2.3%)
<b>Total</b>	<b>43 (100%)</b>

Tomando en cuenta que los participantes se caracterizan por ser madres, padres y cuidadores de niños en edad escolar, se describen en la Tabla 3 detalles respecto a quiénes se encargan de proporcionar la información para este estudio.

Es importante resaltar que la gran mayoría de participantes (70.1%) son madres de familia.

### Tabla 3

*Distribución de los participantes como madres, padres y cuidadores de niños en edad escolar*

<b>Persona que llena el cuestionario</b>	<b>Frecuencia</b>
Madre	115 (70.1%)
Padre	29 (17.7%)
Cuidador (a)	20 (12.2%)
<b>Total</b>	<b>164 (100%)</b>
<b>Parentesco con el niño (en caso de ser cuidador)</b>	
Abuelo (a)	1 (5%)
Hermano (a)	10 (50%)
Tío (a)	8 (40%)
Otro	1 (5%)
<b>Total</b>	<b>20 (100%)</b>

Así mismo, se describen las características de los menores en edad escolar a cargo de los participantes. En la Tabla 4 se encuentra la distribución de frecuencias de la cantidad de menores a cargo de los madres, padres y cuidadores, así como el nivel escolar que cursan.

Debido a que la mayoría de los participantes (59.1%) tiene a su cargo más de un menor, es muy común que se den varias combinaciones de diferentes niveles educativos reportados por

un mismo participante. Se puede resaltar que el mayor número reportado (85) es de menores que asisten a nivel primaria.

**Tabla 4**

*Distribución de las características generales de los menores a cargo de los participantes*

<b>Total de menores a cargo</b>	<b>Frecuencia</b>
1	67 (40.9%)
2	71 (43.3%)
3	20 (12.2%)
4	4 (2.4%)
5	2 (1.2%)
<b>Niveles educativos de los menores</b>	
Preescolar	52 (31.7%)
Primaria	85 (51.8%)
Secundaria	56 (34.1%)
Preparatoria/Bachillerato	37 (22.6%)

### **Instrumento de recolección de la información**

Para el proyecto “Exploración de los Factores psicosociales, de salud mental, cognición y estrategias educativas familiares de las consecuencias de la emergencia sanitaria por COVID-19” del Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología (CITPsi), se utilizó la encuesta como técnica de recolección de información relacionada con las variables de su estudio.

Para ello se elaboró por parte del equipo de investigación del CITPsi un cuestionario, a partir de una cuidadosa revisión de literatura especializada (estrés, resiliencia, salud mental, cognición), así como en los temas emergentes ante la contingencia sanitaria (por ejemplo, percepción de riesgo y estrategias educativas familiares) que reflejan diversas problemáticas de interés para el grupo de investigación. El cuestionario pasó por una exhaustiva revisión de cada

una de las secciones para comprobar la comprensión de los ítems, así como su pertinencia y claridad. A partir de la integración de los diferentes factores a analizar, se conformó un instrumento de 190 preguntas, distribuidas en 10 secciones, las cuales se describen a continuación en la tabla 5.

**Tabla 5**

*Descripción del cuestionario de recolección de información*

<b>Sección</b>	<b>Descripción</b>
Sección 1 (28 preguntas)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Datos generales (12)</li> <li>2. Información de datos laborales antes de la contingencia (9)</li> <li>3. Información de datos laborales después de la contingencia (7)</li> </ol>
Sección 2: Salud mental perinatal (de 2 a 11 preguntas)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Salud mental perinatal (11 en caso de pertenecer al sector, 2 en caso de no pertenecer)</li> </ol>
Sección 3: Percepción de riesgo (24 preguntas)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Percepción de riesgo (15)</li> <li>2. Resiliencia (9)</li> </ol>
Sección 4: Estrés (de 21 a 26 preguntas)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estrés y factores psicosociales (19)</li> <li>2. Bienestar y malestar en el trabajo (5 si pertenece al sector)</li> <li>3. Satisfacción y bienestar (2)</li> </ol>
Sección 5: Salud mental y cognición (de 34 a 46 preguntas)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preguntas generales (34)</li> <li>2. Presencia de alguna discapacidad (35 en caso de cumplir con el criterio)</li> <li>3. Padecimientos psicológicos (35 en caso de cumplir con el criterio)</li> <li>4. Alteraciones en el sueño (39 en caso de cumplir con el criterio)</li> <li>5. Alteraciones en la alimentación (39 en caso de cumplir con el criterio)</li> <li>6. Alteraciones en sueño y alimentación (44 en caso de cumplir con los criterios)</li> <li>7. Presencia de todos los criterios evaluados (46 en caso de cumplir con todos los criterios)</li> </ol>
Sección 6: Educación (de 44 a 49 preguntas)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estrategias educativas familiares (2 si contesta el padre o la madre, 4 si contesta un cuidador)</li> <li>2. Apoyo familiar (de 8 a 12 dependiendo el número de hijos)</li> <li>3. Apoyos educativos</li> </ol>

Fuente: Cuestionario del proyecto, Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología

## **Análisis y procesamiento de la información**

Los datos procedentes de los cuestionarios que fueron completados en línea se vaciaron en una base en el programa Excel 2016. Se procedió a “limpiar” la base de datos, seleccionando las respuestas relacionadas con las secciones 1 y 6 del cuestionario para limitar la investigación. Las preguntas seleccionadas para el estudio pueden encontrarse en el Anexo 1.

Así mismo, se seleccionaron únicamente los participantes según los criterios de inclusión anteriormente mencionados, excluyendo también las respuestas de los casos incompletos, aquellos que aparecían repetidos o con algún tipo de errores. Igualmente, se asignaron valores a las diferentes respuestas en las preguntas de opción múltiple, se definieron y/o precisaron variables, y en general, se preparó la base de datos para ser exportada al programa SPSS versión 25.

En el caso de la pregunta abierta que fue incluida, previamente se procedió al análisis del contenido y a su categorización y codificación. Una vez con la base en SPSS conformada, se llevaron a cabo varios tipos de análisis de los datos.

A nivel cuantitativo, se utilizaron estadísticas descriptivas (análisis de las distribuciones de frecuencias y porcentajes, medidas de tendencia central) para las diferentes variables estudiadas, así como estadísticas inferenciales paramétricas y no paramétricas (prueba t de comparación de medias, ANOVA, análisis de correlaciones, pruebas de chi cuadrado en tablas de contingencia), que permitieron explorar las relaciones que resultaron más relevantes para el estudio. A nivel cualitativo, se describió el comportamiento de las diferentes categorías encontradas en los participantes.

## **Consideraciones éticas**

El proyecto fue avalado por el Comité de ética del Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, con el número de protocolo 180520-37, oficio CEI/23/2020.

El cuestionario inicia con un formato de consentimiento informado; la aceptación de continuar llenándolo implica la aceptación de las condiciones éticas de dicho consentimiento, así como la protección de la identidad de los participantes, de los datos y la confidencialidad de los mismos, solo utilizables con fines de investigación. Igualmente, se ofreció la posibilidad a los participantes de obtener retroalimentación sobre sus resultados.

Al finalizar el cuestionario, se les ofreció a los participantes un directorio con diferentes recursos de atención psicológica de distintos niveles para su posible consulta, así como un cuadernillo elaborado por los diferentes miembros del equipo de investigación. El cuadernillo se titula “¿Cómo me cuido? Cuadernillo informativo de estrategias de autocuidado para el bienestar psicosocial durante la emergencia sanitaria por COVID -19”, que contiene precisamente, información y recomendaciones sobre acciones a desarrollar para el autocuidado propio y de otros. Finalmente, y como resultado de la investigación, se complementa el cuadernillo con un ciclo de videoconferencias abiertas titulada “Estrategias de acción para el bienestar psicosocial en tiempos de COVID-19”.

## CAPÍTULO 4. RESULTADOS

Se presentarán a continuación los resultados de este estudio, tomando en cuenta los objetivos planteados. Se caracterizó el contexto socioeconómico, cultural y familiar de los participantes, así como prevalencia de cada una de las diferentes estrategias de apoyo familiar que se reportan; posteriormente, se establecieron correlaciones entre las estrategias de apoyo y algunas variables del contexto económico y sociocultural. Por último, se determinaron los principales aspectos reportados por los participantes que han ayudado a enfrentar la educación de sus hijas e hijos durante la contingencia sanitaria.

### **Caracterización del Contexto Socioeconómico y Cultural Familiar de los participantes en la Investigación**

#### *Características de vivienda de los participantes*

Al explorar las características de vivienda de los participantes, se observó una mayor concentración en la frecuencia de los hogares en donde viven de 1 a 4 personas, grupo en donde se puede ver una disminución del 65.2% al 64% con respecto a la instauración de la contingencia.

#### **Tabla 6**

##### *Distribución de datos acerca de las características de vivienda*

<b>Número de personas con las que se convivían en el hogar antes de la contingencia</b>	<b>Frecuencia</b>
De 1 a 4 personas	107 (65.2%)
De 5 a 7 personas	51 (31.1%)
De 8 a 12 personas	6 (3.7%)
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>
<hr/>	
<b>Número de personas con las que se convive en el hogar después de la contingencia</b>	

De 1 a 4 personas	105 (64%)
De 5 a 7 personas	55 (33.5%)
De 8 a 12 personas	4 (2.4%)
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>
<b>Los participantes cambiaron su lugar de residencia debido a la contingencia</b>	
Sí	10 (6.1%)
No	154 (93.9%)
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>

### ***Datos socioeconómicos de los participantes.***

Se encuentran en la Tabla 7, datos con relación a la información general que los participantes reportan acerca de sus datos socioeconómicos tales como sus ingresos mensuales, la situación de éstos durante la contingencia y la cantidad de personas que aportan económicamente a sus hogares.

### **Tabla 7**

*Resumen de la distribución de datos socioeconómicos de los participantes a partir de diferentes indicadores*

<b>Ingresos mensuales de los participantes</b>	<b>Frecuencia</b>
Menos de \$3000	53 (32.3%)
Entre \$3000 y \$6000	40 (24.4%)
Entre \$6000 y \$9000	22 (13.4%)
Entre \$9000 y \$12,000	19 (11.6%)
Entre \$12,000 y \$15,000	13 (7.9%)
Más de \$15,000	17 (10.4%)
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>

---

**Percepción de ingresos personales desde la instauración de la contingencia sanitaria por COVID-19**

---

Disminuyeron en comparación con lo que obtenía antes del confinamiento	76 (46.3%)
Son similares o iguales en comparación con lo que se obtenía antes del confinamiento	46 (28%)
Son mayores en comparación con lo que obtenía antes del confinamiento	6 (3.7%)
Mis ingresos se mantienen igual, pero mis egresos aumentaron	36 (22%)
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>

---

**Número de personas que aportaban ingreso al hogar antes de la contingencia**

---

Una persona	48 (29.3%)
Dos personas	90 (54.9%)
Tres personas	18 (11%)
Cuatro personas	8 (4.9%)
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>

---

**Número de personas que aportan ingreso al hogar actualmente**

---

Una persona	69 (42.1%)
Dos personas	81 (49.4%)
Tres personas	11 (6.7%)
Cuatro personas	3 (1.8%)
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>

---

Se puede observar una mayor frecuencia de casos en los cuales se perciben ingresos menores a \$3000. Se puede resaltar también que un 43.3% de los participantes reportan la disminución de sus ingresos con respecto a lo percibido antes del confinamiento. También se

puede encontrar que, tras la contingencia, se volvieron más comunes los casos en los que el aporte de ingreso económico recayera en una sola persona (de 29.3% a 42.1%).

### *Ocupación principal de los participantes*

En cuanto a la ocupación de los participantes, la mayoría reportan ser trabajadores (55.5%), seguidos por amas de casa y estudiantes (32.9%); algo importante a resaltar es que un buen porcentaje de los participantes (46.3%) pueden trabajar desde casa gracias a las herramientas tecnológicas, en contraste con quienes no pueden trabajar y/o perdieron su trabajo por la contingencia por la COVID-19 (18.9%).

La Tabla 8 resume datos acerca del lugar en el que llevan a cabo sus actividades y la situación respecto a ésta desde la contingencia por la COVID-19.

**Tabla 8**

*Ocupación principal de los participantes.*

<b>Ocupación principal</b>	<b>Frecuencia</b>
Estudiante	20 (12.2%)
Trabajador	91 (55.5%)
Desempleado	8 (4.9%)
Ama de casa	34 (20.7%)
Otra	11 (6.7%)
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>
<b>Lugar de su ocupación principal</b>	
Empresa/institución privada	27 (16.5%)

Institución pública	75 (45.7%)
Organización sociedad civil	5 (3%)
Organización no formalizada	3 (1.8%)
Autoempleo	24 (14.6%)
Otra	6 (3.7%)
Ninguna	24 (14.6%)
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>
<b>Situación laboral desde la contingencia sanitaria por la COVID-19</b>	
Sigo trabajando con las mismas condiciones laborales como antes	31 (18.9%)
Puedo trabajar y/o estudiar prevalentemente desde casa con las herramientas tecnológicas	76 (46.3%)
No puedo trabajar, pero sigo recibiendo mi salario	12 (7.3%)
Perdí mi trabajo debido a la contingencia	19 (11.6%)
No trabajaba antes ni ahora	17 (10.4%)
Otra	9 (5.5%)
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>

### ***Nivel educativo de los participantes***

Como se observa en la tabla 9, el nivel educativo o escolaridad de los participantes abarcó un amplio rango, desde quienes no tienen estudios, hasta el nivel de posgrado (especialidad, maestría o doctorado), con mayor presencia de participantes con licenciatura y posgrado (75% de la muestra total).

**Tabla 9***Distribución del nivel educativo de los participantes*

<b>Escolaridad</b>	<b>Frecuencia</b>
Sin estudios	2 (1.2%)
Primaria	2 (1.2%)
Secundaria	14 (8.5%)
Preparatoria o técnico	23 (14%)
Licenciatura	70 (42.7%)
Posgrado (especialidad, maestría, doctorado)	53 (32.3%)
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>

### **Estrategias de Apoyo al Aprendizaje Escolar Reportadas por los Participantes**

En este epígrafe se describen diferentes tipos de acciones y recursos reportados por los participantes; comprenden aquellos que brindaron las escuelas, así como también, los que se generaron en los hogares por iniciativa de las familias.

#### ***Organización de actividades y apoyos brindados por la escuela para la continuidad del aprendizaje escolar***

Al momento de la instauración de la contingencia por la COVID-19, las escuelas e instituciones educativas propusieron diversas actividades y apoyos con la finalidad de contribuir a la continuidad y acompañamiento en el aprendizaje virtual o a distancia.

En la Tabla 10 se refleja la información acerca de los tipos de actividades propuestas por la escuela para contribuir a la continuidad del aprendizaje, así como la frecuencia con la que los participantes reportan haberlas llevado a cabo. En muchos casos, estas actividades se percibieron de manera combinada, es decir, muchos de los participantes implementaron más de una actividad.

Es interesante resaltar que las actividades implementadas con más frecuencia desde la escuela, en la perspectiva de los participantes, fueron la resolución de guías de estudio (reportada en el 61% de los participantes) y las clases en línea a través de una plataforma de internet (reportadas por el 54.5%). La Tabla 10 muestra igualmente el número total de actividades diferentes que fueron propuestas u ofrecidas por las escuelas. Más de la mitad de los participantes reportaron entre 2 y 3 tipos de alternativas en este sentido.

**Tabla 10**

*Distribución de las actividades propuestas por la escuela para la continuidad del aprendizaje*

<b>Tipo de actividad</b>	<b>Frecuencia</b>
1-Resolución de guías de estudio	100 (61%)
2-Responder libros de texto	74 (45.1%)
3-Clases en línea a través de una plataforma en internet	96 (58.5%)
4-Clases a distancia a través de otro medio	27 (16.5%)
5-Otras	17 (10.4%)
<b>Número total de actividades llevadas a cabo por los participantes</b>	
Ninguna	8 (4.9%)
1	49 (29.9%)
2	60 (36.6%)
3	43 (26.2%)
4	4 (2.4%)
5	0
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>

Por otra parte, en la Tabla 11 se puede encontrar información acerca de los apoyos que la escuela brindó a los padres y alumnos para el acompañamiento durante el aprendizaje a distancia, y la frecuencia con la que los participantes reportan haberlos recibido. Se puede notar que el

apoyo por parte de la escuela que se brindó con más frecuencia fueron las actividades en línea (62.2%), pero también que una parte considerable de los participantes percibieron los tutoriales por medio de videos y los materiales impresos como apoyos proporcionados por los centros educativos. Alrededor de un 60% de los progenitores/tutores reportaron entre 2 y 3 tipos de apoyos.

**Tabla 11**

*Distribución de los apoyos y/o recursos brindados por la escuela para el acompañamiento durante el aprendizaje a distancia*

<b>Tipo de apoyo</b>	<b>Frecuencia</b>
Materiales impresos	77 (47%)
Programas de televisión	45 (27.4%)
Programas de radio	2 (1.2%)
Videos o tutoriales	89 (54.3%)
Actividades en línea	102 (62.2%)
Otro	13 (7.9%)
<b>Número total apoyos brindados por la escuela para el acompañamiento durante el aprendizaje percibidos por los participantes</b>	
Ninguna	22 (13.4%)
1	27 (16.5%)
2	54 (32.9%)
3	51 (31.1%)
4	10 (6.1%)
5	0
6	0
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>

Finalmente, se presenta en la tabla 12 la cantidad total de actividades y apoyos para la continuidad del aprendizaje por parte de la escuela percibidos por los participantes.

**Tabla 12***Total de actividades y apoyos proporcionados por la escuela*

<b>Cantidad total de actividades y apoyos</b>	<b>Frecuencia</b>
Ninguno	5 (3%)
De 1 a 3	57 (34.7%)
De 4 a 7	102 (62.3%)
Más de 7	0
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>

***Objetivos de las actividades proporcionadas por la escuela para su realización en casa***

Se exploró la percepción de los participantes acerca del propósito que perseguían las actividades y apoyos proporcionados por la escuela para el acompañamiento y la continuidad del aprendizaje en casa durante la contingencia por la COVID-19. En muchos casos, un participante puede percibir que las actividades y apoyos tienen más de un objetivo. Estos datos se reflejan en la Tabla 13.

Es de resaltar que los objetivos que más consideraron los participantes son: el aprendizaje de contenidos nuevos, y el repaso y reforzamiento de los temas. Dos de los participantes que eligieron la opción “Otra”, complementaron escribiendo “asesoría y seguimiento”. Resultó interesante que un 24.4% de los participantes y un 41.5% reportaron que algunas de las actividades /apoyos tenían que ver con educación socioemocional y con la educación física.

**Tabla 13***Percepción de los participantes de los objetivos que tienen las actividades y apoyos por parte de la escuela*

<b>Objetivos</b>	<b>Frecuencia</b>
------------------	-------------------

Aprendizaje de contenidos nuevos	109 (66.5%)
Repaso y reforzamiento	118 (72%)
Información sobre la contingencia	29 (17.7%)
Educación socioemocional	40 (24.4%)
Educación física	68 (41.5%)
Uso y manejo del tiempo	17 (10.4%)
Todas las anteriores	17 (10.4%)
No lo sabe	6 (2.7%)
Otra	3 (1.8%)

### ***Organización del tiempo para los aprendizajes en el hogar***

La organización del tiempo para la realización de las actividades escolares se considera como una estrategia importante de apoyo al aprendizaje. Se exploró cuántos de los participantes que utilizan esta estrategia, encontrando que sólo 16 de ellos (9.8%) nunca planifican el horario de las actividades escolares. Del mismo modo, 6 participantes (3.7%) no destinaban tiempo a intentar que sus menores se dediquen a las tareas escolares. Un 42 % de los participantes destinan de 2 a 4 horas, siendo la más frecuente. Estos datos aparecen en la Tabla 14. Una gran mayoría de los participantes declaró planificar horarios para las actividades de los hijos siempre o a veces, y el tiempo varía entre 1 y 4 horas.

**Tabla 14**

*Organización (planificación) del tiempo dedicado al aprendizaje de los hijos en los hogares*

<b>Frecuencia con la que los participantes planifican el horario de actividades escolares con sus hijos</b>	<b>Frecuencia</b>
A veces	76 (46.3%)
Siempre	72 (43.9%)
Nunca	16 (9.8%)

<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>
<b>Tiempo en horas que intentan que los menores dediquen a las actividades escolares (al día)</b>	
2 a 4 horas	69 (42.1%)
1 a 2 horas	51 (31.1%)
5 a 6 horas	29 (17.7%)
Más de 6 horas	9 (5.5%)
Ninguna	6 (3.7%)
<i>Total</i>	<b>164 (100%)</b>

***Dedicación de tiempo a actividades laborales, del hogar y relativas al cuidado de otros desde la instauración de la contingencia***

Por otra parte, resultó importante determinar la percepción de los participantes acerca del tiempo que dedican al trabajo, a las tareas del hogar y al cuidado de otros desde que se instauró la contingencia sanitaria. Según los resultados descritos en la Tabla 15, se puede observar que un alto porcentaje de los participantes valoró que dedica más tiempo al trabajo, a las tareas del hogar, y, sobre todo, al cuidado de otros (72%), a partir de la contingencia sanitaria.

**Tabla 15**

*Percepción de la dedicación de tiempo a actividades desde el inicio de la contingencia.*

<b>Dedicación de tiempo al trabajo</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Frecuencia total</b>
Más que antes de la Contingencia Sanitaria	15 (9.1%)	53 (32.3%)	68 (41.5%)
Igual que antes de la Contingencia Sanitaria	7 (4.3%)	24 (14.6%)	31 (18.9%)
Menos que antes de la Contingencia Sanitaria	8 (4.9%)	37 (22.6%)	45 (27.4%)
No dedico tiempo	4 (2.4%)	16 (9.8%)	20 (12.2%)
<i>Total</i>	<b>34 (20.7%)</b>	<b>130 (79.3%)</b>	<b>164 (100%)</b>

<b>Dedicación de tiempo a las labores del hogar</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	
Más que antes de la Contingencia Sanitaria	22 (13.4%)	87 (53%)	109 (66.5%)
Igual que antes de la Contingencia Sanitaria	9 (5.5%)	28 (17.1%)	37 (22.6%)
Menos que antes de la Contingencia Sanitaria	2 (1.2%)	15 (9.1%)	17 (10.4%)
No dedico tiempo	1 (0.6%)	0	1 (0.6%)
<i>Total</i>	<b>34 (20.7%)</b>	<b>130 (79.3%)</b>	<b>164 (100%)</b>

<b>Dedicación de tiempo al cuidado de otros</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	
Más que antes de la Contingencia Sanitaria	20 (12.2%)	98 (59.8%)	118 (72%)
Igual que antes de la Contingencia Sanitaria	11 (6.7%)	24 (14.6%)	35 (21.3%)
Menos que antes de la Contingencia Sanitaria	3 (1.8%)	6 (3.7%)	9 (5.5%)
No dedico tiempo	0	2 (1.2%)	2 (1.2%)
<i>Total</i>	<b>34 (20.7%)</b>	<b>130 (79.3%)</b>	<b>164 (100%)</b>

En general, se evidencia que la mayoría de los participantes percibe una sobrecarga en diferentes tipos de tareas, y en el tiempo dedicado a ellas, como resultado de los cambios producidos en su vida por la contingencia.

### **Acciones de la Familia para el Apoyo al Aprendizaje**

#### ***Participación de los miembros de la familia en el apoyo al aprendizaje escolar***

El apoyo al aprendizaje y el acompañamiento durante la realización de las actividades escolares de los menores puede estar a cargo de una o varias personas, generalmente miembros de la familia. En la Tabla 16 se describen los miembros de la familia, reportados por los participantes, en los que recae esta responsabilidad. Es muy importante destacar que, en su mayor parte, se trata de las madres de familia. (80.5%)

**Tabla 16**

*Distribución de los miembros de la familia que apoyan a los menores en la realización de las tareas escolares*

<b>Familiar</b>	<b>Frecuencia</b>
Madre	132 (80.5%)
Padre	76 (46.3%)
Tutor (a)	3 (1.8%)
Hermanos (as)	35 (21.3%)
Otros	14 (8.5%)
Ninguno	6 (3.7%)

***Tipos de acciones que realiza la familia para apoyar al aprendizaje escolar de los menores en las condiciones de la Contingencia Sanitaria por la COVID-19***

Una de las cuestiones más relevantes en esta investigación fue analizar cuáles fueron las acciones concretas realizadas por los familiares para contribuir al aprendizaje de los menores, reportadas por los participantes, las cuales se describen en la tabla 17. Como se puede observar, las acciones más frecuentes son la revisión de las tareas (72%) y la explicación de contenidos (73.2%), seguido de la organización de espacios (59.8%) y el repaso (50%). En consonancia con lo presentado previamente, la planificación y organización de los tiempos y horarios es considerada también una estrategia importante utilizada por un 45.1% de los progenitores.

**Tabla 17**

*Distribución de las estrategias de apoyo al aprendizaje realizadas por los progenitores/tutores*

<b>Acciones</b>	<b>Frecuencia</b>
Repaso	82 (50%)
Revisión de las tareas	118 (72%)
Explicación de contenidos	120 (73.2%)
Organización de los espacios para que puedan trabajar	98 (59.8%)
Planificación de tiempos y horarios	74 (45.1%)
Establecer contacto con los docentes para retroalimentaciones y apoyos	53 (32.2%)
Otro	6 (3.7%)
Ninguno	7 (4.3%)

Se exploró entonces el total de acciones llevadas a cabo por cada uno de los participantes, según sus posibles combinaciones. En la tabla 18 se observa que llevar a cabo de 1 a 3 estrategias de apoyo al aprendizaje es lo más frecuente (52.5%).

**Tabla 18**

*Distribución de la totalidad de estrategias de apoyo*

<b>Cantidad total de acciones llevadas a cabo</b>	<b>Frecuencia (participantes)</b>
Ninguna	6 (3.7%)
De 1 a 3	86 (52.5%)
De 4 a 6	71 (43.3%)
7 o más	1 (0.6%)
<b>Total</b>	<b>164 (100%)</b>

## **Estrategias Educativas Familiares y Variables del Contexto Socioeconómico y Cultural Familiar.**

Uno de los objetivos de la investigación fue, precisamente, explorar e identificar las relaciones entre las estrategias educativas familiares de apoyo a la continuidad del aprendizaje escolar, y un conjunto de variables que operan como factores que influyen en las mismas, y que caracterizan aspectos relevantes sociodemográficos y/o del contexto socioeconómico y cultural de los participantes.

### ***Relación entre variables socioeconómicas y culturales, y estrategias de apoyo reportadas por los participantes***

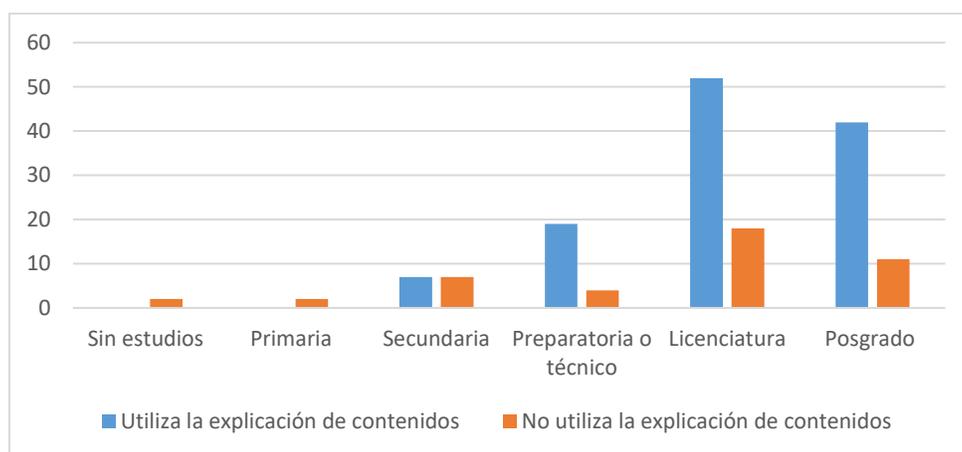
Se llevó a cabo un análisis estadístico no paramétrico de tablas cruzadas (utilizando las pruebas de Chi Cuadrado que brinda el paquete estadístico SPSS versión 23) para determinar las asociaciones entre cada una de las acciones/estrategias de apoyo reportadas por los participantes, y diversas variables del contexto socioeconómico, cultural y de interés.

En general, se observa que, en el caso de las variables **Escolaridad de los padres, Dedicación de tiempo al hogar, Nivel educativo de los menores y Situación laboral desde la contingencia** se obtuvieron resultados significativos al examinar estas asociaciones. Todos los resultados de los análisis mediante los estadígrafos proporcionados por las tablas cruzadas se encuentran en el Anexo 2.

En este sentido, la escolaridad de los padres/cuidadores resultó una variable significativa. En la Figura 1 se observa que la estrategia de Explicación se presentó en proporción significativamente mayor en participantes con nivel de Licenciatura y posgrado, quienes reportan un mayor uso de la estrategia ( $X^2 (5) = 16.822, p=0.005$ ).

### Figura 1.

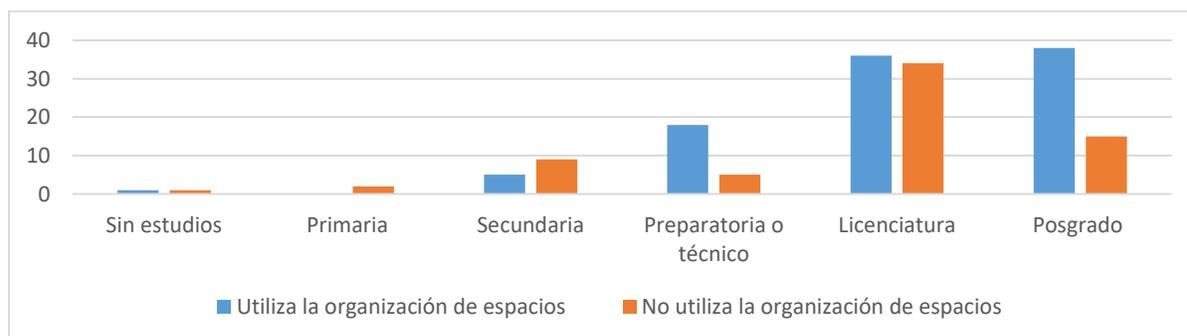
*Relación entre escolaridad de los progenitores/cuidadores y estrategia de Explicación de contenidos*



Adicionalmente, los participantes con estos niveles educativos superiores reportan también con mayor frecuencia el uso de Organización del tiempo y el espacio, lo cual resultó estadísticamente significativo ( $X^2(5) = 14.850, p = 0.011$ ). Esto se puede ver reflejado en la Figura 2.

### Figura 2

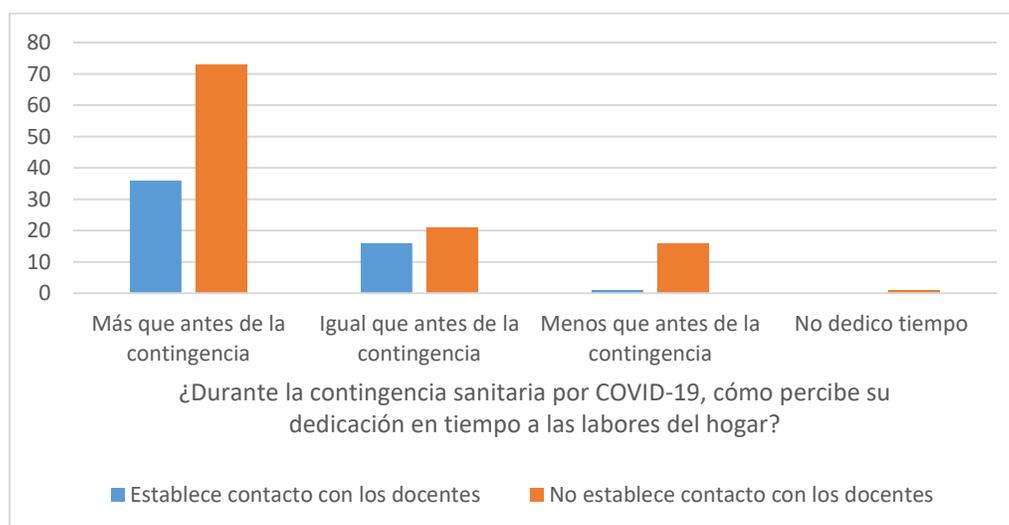
*Asociación entre nivel educativo de los progenitores/ cuidadores y uso de la estrategia de Organización de los espacios para el aprendizaje de los hijos*



La percepción que tienen los participantes acerca del tiempo que dedican a las tareas del hogar desde la instauración de la contingencia resultó una variable significativa, la estrategia de Contacto con los docentes aparece con menor frecuencia en aquellos de los participantes que reportan dedicar más tiempo a estas actividades del hogar desde que inició la pandemia ( $X^2(3)=7.953, p=0.047$ ), lo que se puede ver reflejado en la Figura 3.

### **Figura 3**

*Relación entre dedicación de tiempo a las tareas del hogar desde la contingencia y la estrategia de Contacto con los docentes.*



Así mismo, la variable relacionada con el nivel educativo que cursan los menores a cargo de los padres y cuidadores resultó significativa. Como se ilustra en la Figura 4, los participantes que tienen hijos en Preescolar tienden a reportar poco uso de la estrategia Revisión de las tareas, en comparación con otros niveles educativos ( $X^2(1)=15.134, p=0.000$ ).

#### Figura 4

*Relación entre tener hijos en nivel preescolar y Revisión de tareas*



Por otro lado, un mayor número de participantes con hijos menores en nivel primaria, en comparación con los que tienen hijos en otros niveles, reportan que utilizan las estrategias de Revisión de tareas ( $X^2(1)=7.441$ ,  $p=0.005$ ), como se puede observar en la Figura 5; y de Explicación de los contenidos ( $X^2(1)=4.192$ ,  $p=0.030$ ) como se observa en la Figura 6.

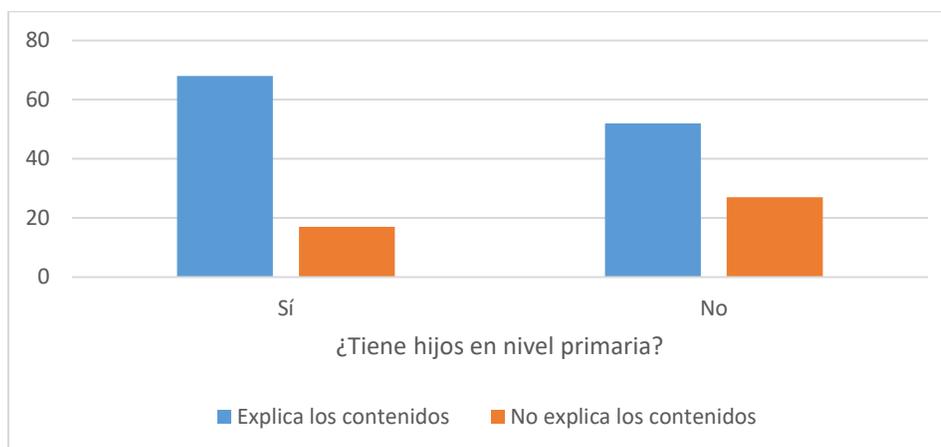
#### Figura 5

*Relación entre tener hijos en nivel primaria y Revisión de tareas.*



## Figura 6

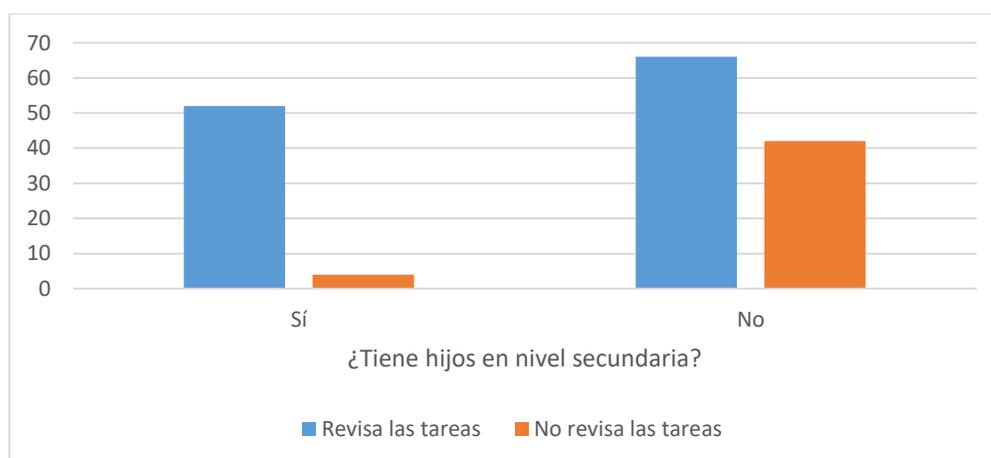
*Relación entre tener hijos en nivel primaria y Explicación de contenidos*



Por otra parte, y como se puede observar en la Figura 7, un número significativamente menor de participantes con hijos en nivel secundaria tienden reportar que utilizan la estrategia de Revisión de las tareas con más frecuencia, en comparación con otros que no tienen hijos en este nivel educativo ( $X^2(1)=18.41, p=0.000$ ).

## Figura 7

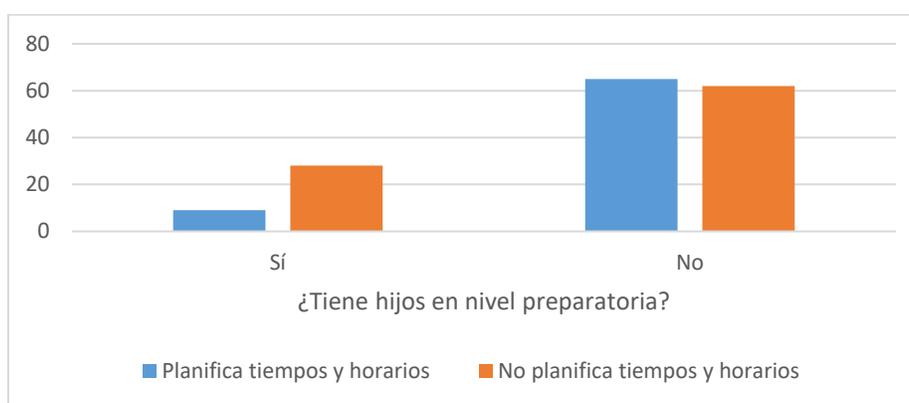
*Relación entre tener hijos en nivel secundaria y Revisión de las tareas*



Así mismo, los participantes con hijos en nivel preparatoria reportan menos la utilización de la estrategia relacionada con la Planificación de tiempos y horarios ( $X^2 (1) = 8.346, p=0.003$ ), que los padres/cuidadores que tienen hijos en otros niveles, tal como se muestra en la Figura 8.

### Figura 8

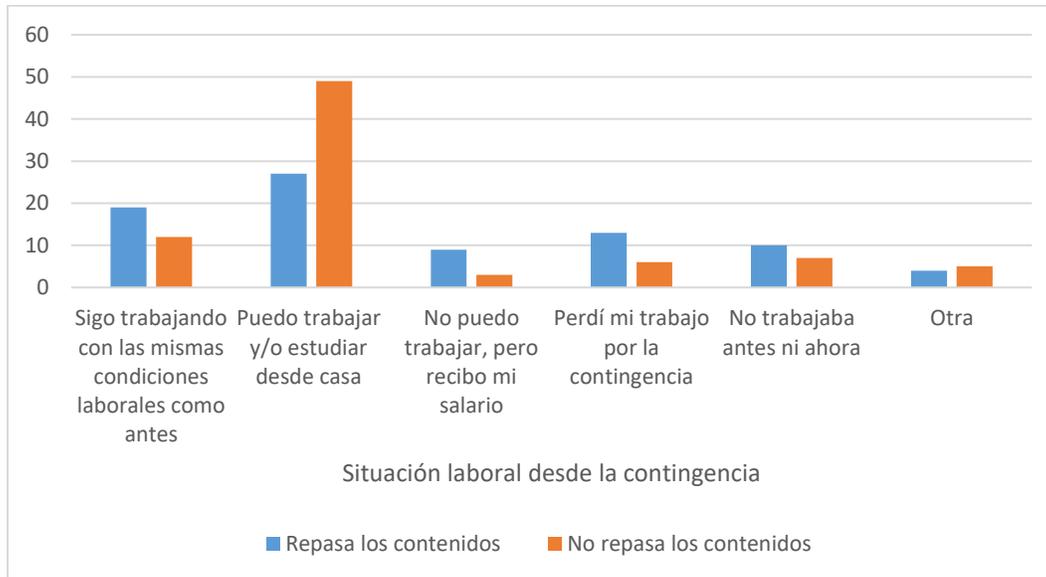
*Relación entre tener hijos en nivel preparatoria y la estrategia de Planificación de tiempos y horarios*



De igual modo, la variable relacionada con la situación laboral actual (posibilidad de trabajar desde la casa, o, por el contrario, situaciones como la pérdida del trabajo como resultado de la pandemia) desde la contingencia resultó ser significativa en el análisis de su relación con determinadas estrategias de apoyo al aprendizaje escolar de los hijos. Tal como se muestra en la Figura 9, un mayor número de participantes que declaran que pueden trabajar y/o estudiar desde casa con las herramientas tecnológicas, reportan que no utilizan la estrategia de Repaso, en comparación con otras estrategias ( $X^2 (5) = 14.16, p=0.015$ ).

**Figura 9**

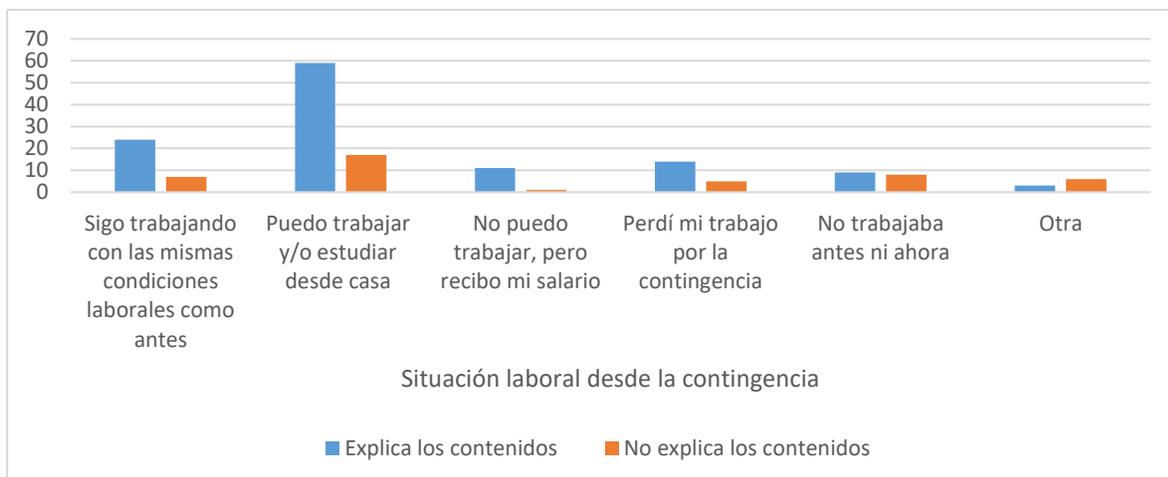
*Relación entre situación laboral desde la contingencia y la utilización de la estrategia de Repaso*



Por otro lado, aquellos participantes que pudieron seguir trabajando desde la casa, reportan con mayor frecuencia que el resto de los participantes, el uso de la estrategia Explicación de contenidos ( $X^2(5)=13.969$ ,  $p=0.016$ ), lo que puede observarse en la Figura 10.

**Figura 10**

*Relación entre situación laboral desde la contingencia y la estrategia de Explicación de contenidos*



Como se observa en las figuras presentadas con antelación, la situación laboral producida a raíz de la pandemia se asocia significativamente con las posibilidades de (o disposición a) utilizar determinadas estrategias para apoyar la continuidad de los aprendizajes de los hijos en el hogar, pero en todo caso, significa la distribución de la carga de responsabilidades y trabajo entre estos tipos de apoyo y el desempeño de las propias tareas laborales.

Finalmente, a modo de resumen, se presentan en la Tabla 19 los resultados estadísticos de los análisis de las tablas cruzadas que resultaron significativos, junto con los estadígrafos correspondientes.

**Tabla 19**

*Resultados de los análisis correlaciones entre variables significativas y estrategias de apoyo familiar.*

Variables	Tipos de estrategias de apoyo al aprendizaje escolar								
		Repaso	Revisión de tareas	Explicación de los contenidos	Organización de espacios	Planificación de tiempos	Contacto con docentes	Ninguna	Otras
Escolaridad de los padres/cuidadores	X <sup>2</sup>	9.85	7.59	<b>16.82</b>	<b>14.85</b>	10.83	1.97	6.33	2.88
	gl	5	5	<b>5</b>	<b>5</b>	5	5	5	5
	p	0.08	0.18	<b>0.00</b>	<b>0.01</b>	0.05	0.85	0.27	0.71
Mayor dedicación de tiempo al hogar	X <sup>2</sup>	2.22	1.97	3.12	2.93	1.56	<b>7.95</b>	2.10	0.85
	gl	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3
	p	0.52	0.57	0.37	0.40	0.66	<b>0.04</b>	0.55	0.83
Hijos en nivel preescolar	X <sup>2</sup>	1.01	<b>15.13</b>	1.24	0.10	0.03	0.18	2.18	0.96
	gl	1	<b>1</b>	1	1	1	1	1	1
	p	0.20	<b>0.00</b>	0.17	0.44	0.49	0.39	0.14	0.28
Hijos en nivel primaria	X <sup>2</sup>	0.61	<b>7.44</b>	<b>4.19</b>	2.75	2.12	0.03	<b>4.12</b>	0.00
	gl	1	<b>1</b>	<b>1</b>	1	1	1	<b>1</b>	1
	p	0.26	<b>0.00</b>	<b>0.03</b>	0.06	0.09	0.49	<b>0.04</b>	0.62
Hijos en nivel secundaria	X <sup>2</sup>	0.43	<b>18.41</b>	2.18	1.35	0.00	0.00	1.28	0.84
	gl	1	<b>1</b>	1	1	1	1	1	1
	p	0.31	<b>0.00</b>	0.09	0.16	0.53	0.55	0.24	0.33
Hijos en nivel preparatoria	X <sup>2</sup>	0.31	2.26	2.95	1.40	<b>8.34</b>	0.61	0.15	1.81
	gl	1	1	1	1	<b>1</b>	1	1	1
	p	0.35	0.09	0.068	0.160	<b>0.00</b>	0.28	0.49	0.21

<b>Situación laboral desde la contingencia sanitaria</b>	<b>X<sup>2</sup></b>	<b>14.16</b>	3.69	<b>13.96</b>	2.13	4.98	3.17	3.85	5.22
	<b>gl</b>	<b>5</b>	5	<b>5</b>	5	5	5	5	5
	<b>p</b>	<b>0.01</b>	0.59	<b>0.01</b>	0.83	0.41	0.67	0.57	0.39

Nota: En negritas se señalan aquellos resultados estadísticamente significativos. Se reportan los estadígrafos de Chi Cuadrado, grados de libertad y probabilidad, trabajando con un valor de alfa < 0.05.

Como se muestra en la tabla-resumen, la escolaridad de los padres está asociada significativamente con el empleo de estrategias como la explicación de contenidos y la organización de los espacios. En general, los padres con hijos en nivel primaria son quienes reportan más el uso de las estrategias de explicación de contenidos y revisión de las tareas, junto con los padres con hijos en nivel secundaria, en contraste con quienes tienen hijos en nivel preescolar. Los padres con hijos en nivel preparatoria reportan un menor uso de la estrategia de planificación de tiempos. Por otro lado, una mayor dedicación de tiempo al hogar está asociado con un menor uso de la estrategia relacionada con tener contacto con los docentes. Finalmente, la situación laboral desde la instauración de la contingencia tiene una asociación significativa con emplear estrategias como el repaso y la explicación de contenidos.

### ***Relación entre variables socioeconómicas, culturales, y de interés, y el número total de estrategias de apoyo reportadas por los participantes***

Igualmente, se llevaron a cabo análisis estadísticos de tipo paramétrico (análisis de varianza, ANOVA de un factor) para explorar posibles diferencias entre los participantes agrupados de acuerdo a las variables socioculturales, económicas de interés y el total de estrategias implementadas (de 0 a 7).

Las siguientes variables o factores sometidos a análisis no arrojaron diferencias significativas en el promedio de estrategias:

- Sexo
- Ocupación principal
- Número de hijos/menores a cargo
- Número de personas que viven en casa desde la instauración de la contingencia
- Ingresos mensuales personales
- Percepción de ingresos desde la instauración de la contingencia
- Situación laboral desde la contingencia
- Dedicación de tiempo al trabajo, hogar y cuidado de otros

A continuación, se analizarán aquellas en las que se evidenciaron las diferencias significativas:

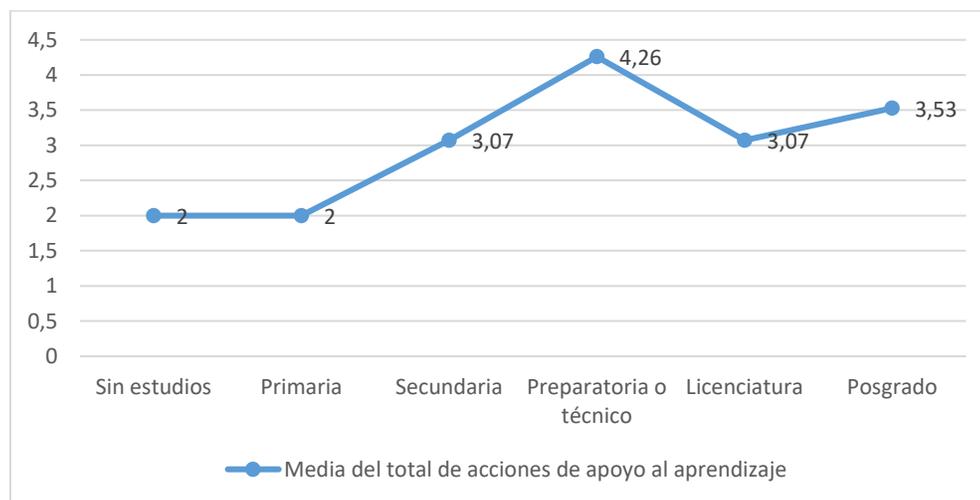
- Escolaridad de los padres/cuidadores
- Total de apoyos y actividades brindados por la escuela
- Tiempo que se intenta que los hijos dediquen al día en las tareas de la escuela
- Frecuencia en la que se planifica el horario para las actividades escolares.

Las Figuras 11 a la 14 ilustran los hallazgos más relevantes relativos a las asociaciones entre estos factores sociodemográficos y variables del contexto, y algunos indicadores cuantitativos puntuales como la cantidad total de estrategias generadas (reportadas) por los progenitores.

La variable Escolaridad de los padres/cuidadores resultó significativa ( $F= 2.91$ ,  $gl =5$ ,  $p<0.05$ ) y como se puede observar en la Figura 11, los participantes con nivel Preparatoria o técnico son quienes reportan un mayor número de implementación de estrategias.

**Figura 11**

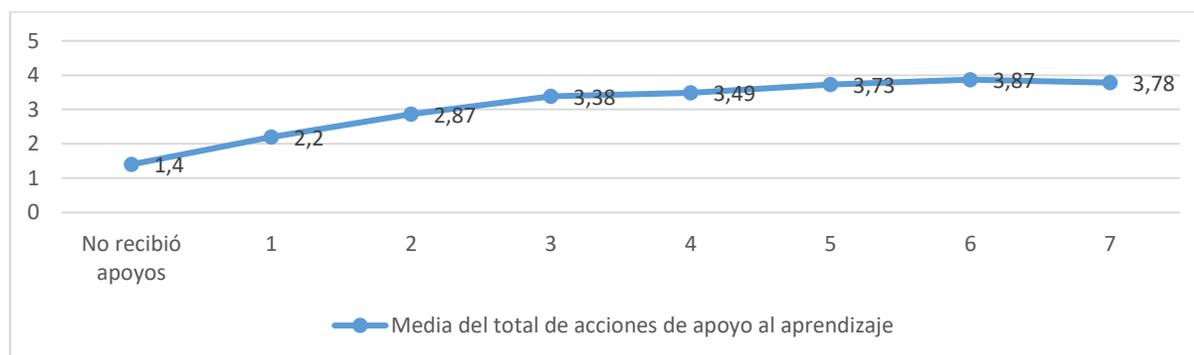
*Promedio de acciones y estrategias reportadas por los participantes de acuerdo con su nivel educativo.*



Por otro lado, la variable relacionada con el total de apoyos y actividades brindadas por la escuela resultó significativa, pues el número de estrategias implementadas aumenta conforme la cantidad de apoyos recibidos por la escuela ( $F= 2.80$ ,  $gl = 7$ ,  $p<0.05$ ). Esto se puede observar en la Figura 12.

**Figura 12**

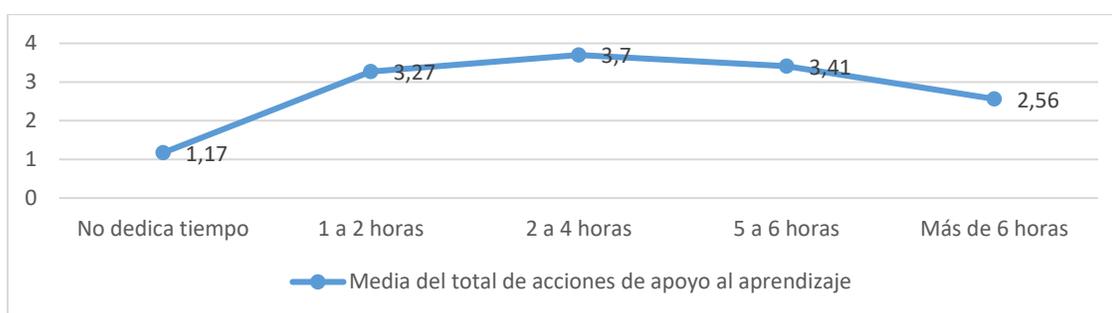
*Promedio de acciones y estrategias reportadas por los participantes de acuerdo con el total de apoyos recibidos de la escuela*



Así mismo, la variable relacionada con el tiempo que los participantes intentan que los menores dediquen al día en las tareas escolares resultó significativa, en medida que quienes dedican de 2 a 4 horas tienden a reportar más estrategias ( $F= 4.15$ ,  $gl = 4$ ,  $p<0.05$ ). Esto se puede contemplar en la Figura 13.

### Figura 13

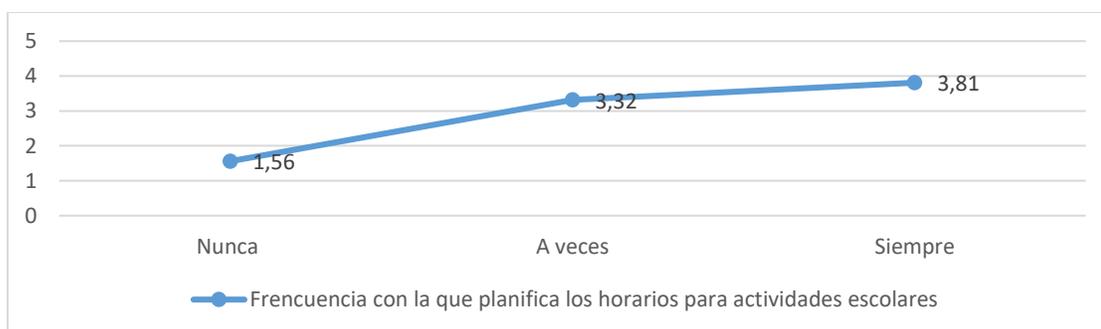
*Promedio de acciones/estrategias utilizadas según el tiempo diario dedicado a apoyar las tareas de aprendizaje*



Del mismo modo, la variable relacionada con la frecuencia con la que los participantes planifican el horario destinado a las actividades escolares resultó significativa. Como se observa en la Figura 14, los participantes que reportan siempre planificar el horario tienden a implementar más estrategias ( $F= 13.73$ ,  $gl= 2$ ,  $p<0.05$ ).

### Figura 14

*Planificación de actividades escolares y total de acciones/estrategias*



En el caso de las variables relacionadas con el nivel educativo de los menores, se realizaron pruebas T de student para comparación de medias, encontrando resultados significativos únicamente en los casos de nivel Primaria y Preparatoria, como se observa en la Tabla 20.

**Tabla 20**

*Estadísticas de grupo para asociación entre tener hijos en nivel de primaria y preparatoria y total de estrategias*

	Hijos en nivel primaria	N	Media	DE	Desv. error promedio	T de Student (no asumen varianza iguales)	<i>p</i>
<b>Total de acciones/estrategias de aprendizaje</b>	Sí	85	<b>3.67</b>	1.56	0.17	2.50	0.01
	No	79	3.03	1.71	0.19		
	Hijos en nivel preparatoria	N	Media	DE	Desv. error promedio	T de Student (no asumen varianza iguales)	<i>p</i>
<b>Total de acciones/estrategias de aprendizaje</b>	Sí	37	<b>2.73</b>	1.42	0.23	-2.92	0.00
	No	127	3.54	1.69	0.15		

La media de estrategias implementadas por los participantes con menores en primaria (3.67) es más alta que la de los que reportan menores en otro nivel educativo (3.03). Por otro lado, los participantes que tienen hijos en Preparatoria reportan un promedio significativamente menor de estrategias/acciones implementadas (2.73) que aquellos que no tienen hijos cursando el nivel preparatorio (3.54).

## Factores que Ayudaron a los Participantes a Enfrentar la Educación de los Hijos

Se exploraron, a través de un análisis de contenido, con metodología cualitativa, las respuestas de los participantes a la pregunta: “¿*Qué aspectos le ayudaron a enfrentar la educación de sus hijos durante la contingencia?*?”. La Tabla 21 presenta las categorías emergentes, su descripción, mientras que la Figura 15 muestra los porcentajes de aparición de las mismas entre los participantes.

**Tabla 21**

*Categorías emergentes a partir de las respuestas a la pregunta “¿Cuáles son aquellos aspectos que le han ayudado a enfrentar la educación de sus hijos (as) durante la Contingencia Sanitaria por COVID-19?”*

Categoría	Descripción
1.- Estrategias de apoyo al aprendizaje escolar	Acompañamiento en realización de tareas escolares, repaso, explicación de los contenidos, inversión de tiempo para las labores académicas, organización de espacios para el aprendizaje, investigación de contenidos, actividades lúdicas, estrategias motivacionales, comunicación constante con docentes, normas de actuación.
2.- Estrategias docentes de apoyo al aprendizaje escolar	Asesoría particular vía remota a los menores, flexibilidad en tareas, actividades de continuidad del aprendizaje virtual.
3.- Factores y recursos personales de los hijos	Autonomía, habilidades para el aprendizaje, sentido de responsabilidad con las labores académicas.
4.- Factores y recursos personales de los padres	Nivel educativo, ocupación o formación, paciencia, confianza, tolerancia, motivación acerca del futuro de los hijos, crianza compartida.
5.- Recursos emocionales, relacionales y comunicación familiar	Comunicación (pláticas), escucha activa, convivencia familiar (en algunos casos a distancia), apoyo emocional, comprensión.

---

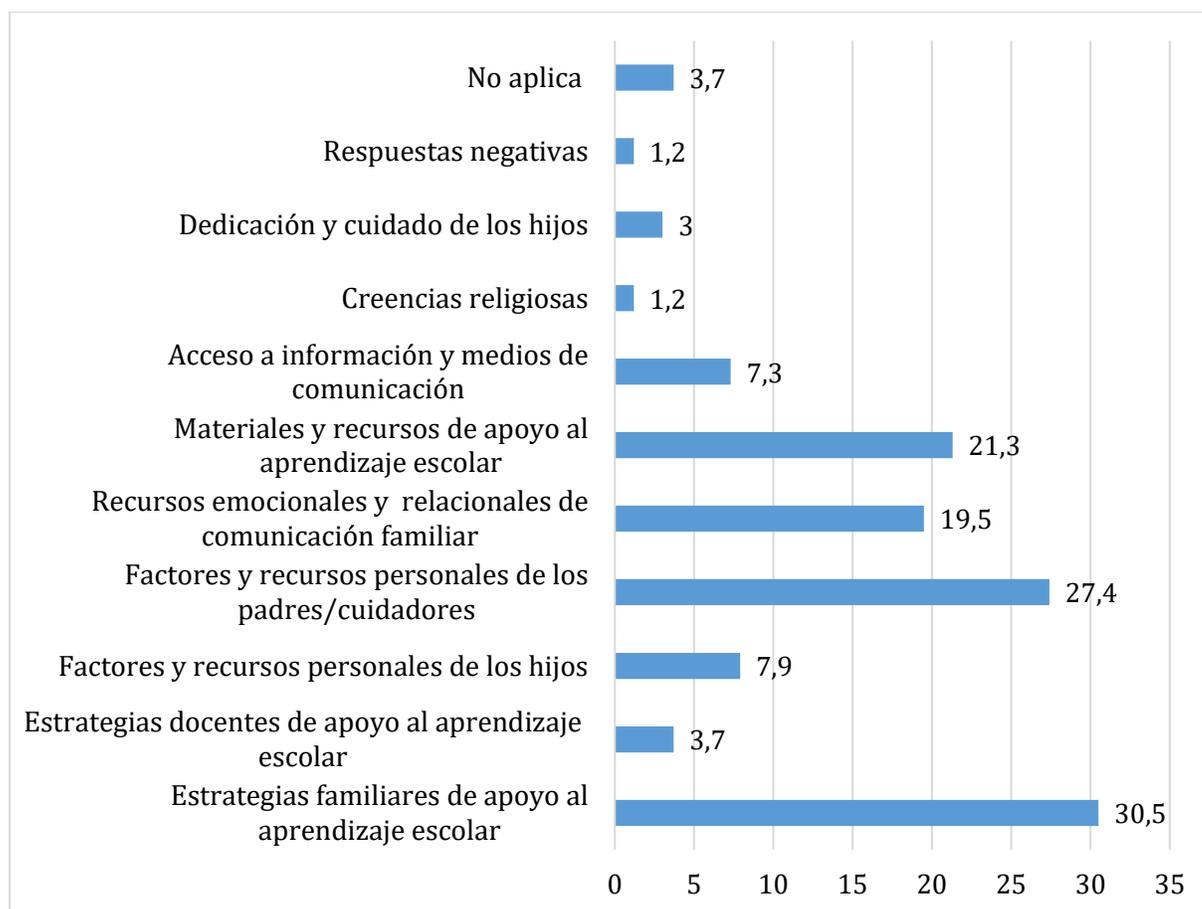
6.- Materiales y recursos de apoyo al aprendizaje escolar	Webinars, talleres y conferencias online, clases en línea, uso de las TICs y dispositivos electrónicos, videos, libros de texto, guías de estudio, materiales didácticos.
7.- Acceso a la información o medios de comunicación	Investigación de tópicos o acceso a la información a través de la televisión, radio, e internet
8.- Creencias religiosas	Fe y oraciones
9.- Dedicación y cuidado de los hijos	Quedarse en casa, cuidado de hijos pequeños
10.- Respuestas negativas	Falta de interés y descuido de maestros y jóvenes, fallas en el internet
11.- No aplica	Ninguna, no sabe, no entiende la pregunta

---

Fuente: Elaboración propia a partir del análisis de contenido.

**Figura 15**

*Respuestas a la pregunta “¿Qué les ha ayudado a enfrentar la educación de sus hijos durante la pandemia?” (Categorías y porcentajes de respuestas)*



Como se observa en la Figura 15, una gran variedad de apoyos y estrategias son referidos por los padres de familia/cuidadores como recursos que les sostuvieron durante la pandemia. Los más citados fueron: las propias estrategias de apoyo al aprendizaje escolar, el haber desarrollado o poseer recursos personales, emocionales, características de personalidad, comunicación familiar, que sirviesen de “protectores”, y el haber tenido a la mano materiales y recursos de apoyo al aprendizaje de sus hijos. Todos estos aspectos rinden cuenta de la importancia de las estrategias educativas familiares en los tiempos de la contingencia por COVID-19.



## **CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La investigación que se documenta en esta tesis estuvo dirigida a conocer las diferentes estrategias de apoyo familiar a la continuidad de los aprendizajes escolares de los niños y adolescentes en familias del estado de Morelos que respondieron a un cuestionario en línea, en los meses iniciales de la contingencia por la pandemia de COVID-19, durante el año 2020.

Obtener información de las acciones y actividades implementadas por las familias frente a esta situación crítica, resultó relevante, y aún lo es, para trazar proyectos sustentados científicamente que permitan comprender cómo se generan estos recursos particulares de afrontamiento en las familias y cómo, se puede apoyar a padres de familia, estudiantes y escuelas a continuar la educación de niños y adolescentes en las nuevas condiciones de normalidad, de regreso a la presencialidad.

La presentación de los mismos se realizará a partir del análisis de los objetivos del trabajo y de sus logros, así como de la contrastación de los hallazgos del estudio con lo encontrado en la literatura actual.

### **Caracterización general de los participantes.**

Una tarea inicial de la investigación estuvo relacionada con lograr una caracterización las principales características de los participantes, de su contexto socioeconómico y cultural general, como una lo que permitió establecer relaciones con los diferentes tipos de apoyo familiar al aprendizaje escolar que se manifestaron.

La investigación de Pinto y Martínez (2020) destaca que, a raíz del confinamiento, la situación económica de muchas familias se vio alterada por diversas causas. En la muestra

estudiada, se observó una alteración en la percepción de ingresos en un 68.3% de los casos, pues se reporta su disminución a raíz del confinamiento por la contingencia, además, se muestra un aumento de casos en los que el ingreso mensual recae en una sola persona a partir de que comienza el confinamiento. Esto coincide con los resultados de Pinto y Martínez (2020). Los hallazgos en este trabajo pueden deberse al cambio en las condiciones laborales que suscitaron en la pandemia, incluyendo el confinamiento domiciliario, que aumenta el egreso en gastos como servicios de luz e internet, y la reducción de las actividades generales a actividades únicamente esenciales, provocando que empresas y comercios comenzaran a recortar su presupuesto y personal.

Por la parte del contexto cultural familiar, la alta prevalencia de niveles educativos de tipo licenciatura y posgrado puede estar asociada con el procedimiento seguido para garantizar la participación de la muestra, siguiendo la técnica de bola de nieve, que implicó una integración mayor de participantes en contacto directo o indirecto con las comunidades universitarias. Una muestra con más diversidad de niveles educativos en las familias podría otorgar una perspectiva más amplia de la influencia de este factor en el apoyo familiar al aprendizaje.

### **Estrategias de apoyo a la continuidad del aprendizaje escolar en las condiciones de la contingencia sanitaria**

En segundo lugar, se exploró la frecuencia de actividades y apoyos sugeridos por las escuelas e instituciones educativas para garantizar la continuidad del aprendizaje, así como la frecuencia en la que los participantes reportan haberlas llevado a cabo. Así mismo, se describe únicamente la frecuencia de las estrategias de apoyo familiar desarrolladas por los participantes, enfocadas en contribuir directamente al aprendizaje de los menores.

Con respecto a las actividades propuestas y apoyos brindados por las escuelas e instituciones educativas durante la contingencia, los resultados coinciden con lo reportado por la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (2020) en su informe acerca de la continuidad para el aprendizaje, al presentar una alta frecuencia de actividades como resolución de guías de estudio, clases en línea y responder libros de texto; y recursos como actividades en línea, videotutoriales y materiales impresos. Es importante señalar que predominan frecuencias de 2 a 3 actividades, y, 2 a 3 apoyos brindados por las escuelas; estos resultados pueden deberse a la disminución del uso de medios como radio y televisión, dada la prevalencia de acceso a recursos en línea y material impreso, y/o la baja calidad de los recursos brindados a través de otros medios.

Por otra parte, la organización del tiempo para las actividades escolares dentro del hogar tiene una predominancia de respuestas positivas (“siempre” o “a veces”), coincidiendo con los estudios de Navarro y colaboradores (2015), Bazán, Navarro, Treviño y Castellanos (2014), y Cachón et al. (2020); puede inferirse que los participantes consideran esencial la organización del horario y el establecimiento de una rutina para los objetivos académicos en el marco de la contingencia.

En esta investigación, las madres de familias adquieren una importancia esencial en la gestión familiar de las actividades de apoyo de las actividades escolares. Este resultado, que apunta a la asunción de responsabilidades de este tipo por parte de las madres de familia, coincide con el estudio de Sánchez, Valdéz, Reyes y Carlos (2010), quienes enfatizan que los niveles de participación o involucramiento en la educación de los hijos difieren en cuanto al género. Sin embargo, es necesario ser cuidadosos con la interpretación de estos datos, toda vez que la muestra

de la investigación, un 79.3% estuvo compuesta por mujeres, lo que podría tener una influencia bastante importante en los resultados.

En lo que concierne a las acciones concretas por parte de las familias para contribuir directamente al aprendizaje, los resultados obtenidos coinciden con el estudio de Párraga (2020). En este sentido, se encontraron frecuencias altas del uso de las estrategias de revisión de tareas y planificación de tiempos en comparación con otro tipo de acciones o estrategias. Así mismo, se encuentran concordancias con el estudio de Sánchez, Valdés, Reyes y Carlos (2010), que han destacado la existencia de bajos niveles de comunicación con la escuela o docentes por una parte, y por otra, los niveles altos en el desarrollo de condiciones para el estudio u organización de espacios.

Los participantes en el estudio actual reportaron, en general, el uso frecuente de estrategias como como la revisión de tareas, repaso de contenidos, organización de espacios y cuidado de las rutinas y horarios para las actividades escolares. Estos hallazgos confirman lo encontrado en los estudios de Bazán, Navarro, Treviño y Castellanos (2014), con lo que se destaca que algunas de las principales estrategias de apoyo familiar para el aprendizaje escolar, siguen mostrando una alta frecuencia de aparición aún en las condiciones del confinamiento por la pandemia de COVID-19. Por otra parte, sería importante poder analizar si estas mismas estrategias eran las típicamente utilizadas por las familias antes de esta contingencia, cuestión que no fue abordada en esta investigación.

Por otro lado, en la exploración de lo reportado por los participantes en cuanto a su percepción del tiempo en actividades relacionadas al trabajo, labores del hogar y el cuidado de otros, se observa una sobrecarga general de tareas a raíz de la instauración de la contingencia, coincidiendo con Párraga (2020), Cachón et al. (2020) y Pinto y Martínez (2020). Esto puede

estar relacionado con el cambio abrupto de las actividades cotidianas, cambiando por completo las dinámicas familiares e individuales, intentando hallar formas para la continuidad de los quehaceres habituales, afectando la estructura de horarios y rutinas, y la gestión de espacios y tiempos adecuados para diversas actividades.

### **Los tipos de estrategias educativas familiares en función de las variables del contexto socioeconómico y cultural familiar.**

Un tercer objetivo de este estudio fue explorar las posibles relaciones entre las estrategias de apoyo llevadas a cabo por los padres para la influencia directa en el logro de los objetivos académicos, y diversos factores del contexto sociocultural, abriendo la posibilidad de formular diversas hipótesis con base a los resultados, así como sugerir el rumbo de futuras investigaciones.

En línea con otros estudios, se encontraron asociaciones significativas entre el nivel educativo de los padres/cuidadores, y el uso diferencial de las estrategias que tienen que ver tanto con la explicación de contenidos como con la organización de espacios, lo que coincide con los estudios de Bazán et al. (2007), de Lastre et al. (2018), de Sánchez et al. (2010) y de Párraga (2020) en que la escolaridad de los miembros de la familia, principalmente en los niveles más altos, por ejemplo, niveles universitarios, puede resultar un determinante en el apoyo familiar. Puede suponerse que los progenitores con más alto nivel educativo otorgan una mayor importancia a la supervisión de las actividades escolares, así mismo, pueden contar con más recursos al momento de explicar los contenidos incluidos en los temarios y tareas.

Por otro lado, resultó relevante que la percepción de alta dedicación de tiempo a las tareas del hogar (como una variable que caracterizó la situación de los miembros de la familia a partir de la pandemia) haya tenido una relación significativa con la baja frecuencia de la

estrategia de contacto con los docentes y directivos para una retroalimentación, lo cual coincide con los resultados de Párraga (2020), lo que tendría que ver probablemente con que dedicar mayor tiempo a las tareas de hogar y laborales podría incidir en un descenso en el involucramiento en tareas de apoyo educativo a los hijos. Lo investigado por Pire (2020) y Cachón et al. (2020) también encuentran concordancia con los resultados al reportar la poca comunicación de las familias con los docentes, sin embargo, en este caso, estuvo relacionado con la dificultad de acceso a los dispositivos de comunicación virtual, que no pudo explorarse suficientemente en el presente estudio.

Es interesante destacar que Sánchez y colaboradores (2010) también encontraron un bajo índice de participación cuando se trataba de actividades de comunicación con la escuela y los docentes, aun cuando no se abordó el estudio vinculado a una situación de emergencia sanitaria. Más bien, la relación entre el hogar y la escuela para contribuir a los logros académicos del alumnado ha sido reportado como un aspecto crítico, referido de manera estable en los estudios en este campo. En este caso, la situación de pandemia puede estar agudizando esta problemática. Es importante resaltar que, en cuanto a la dedicación de tiempo a las tareas del hogar, un porcentaje importante de los participantes en esta investigación (66.5%) refirió la sobrecarga de tareas a raíz de la instauración de la contingencia. Se puede deducir que la modificación de dinámicas en horarios y rutinas haya dejado menos tiempo para acceder a una comunicación integral con el personal educativo.

Con respecto a la variable del nivel educativo que cursan los menores, se encontró una frecuencia de uso diferente de ciertas estrategias de acuerdo con dicho nivel (preescolar, primario, secundaria y preparatoria). En general, se reporta un mayor número de estrategias en primaria y secundaria, siendo menor esta frecuencia en preescolar y preparatoria. Esto concuerda

con lo planteado por autores como Bazán et al. (2014) quienes encontraron una cantidad mayor de estrategias en nivel primaria y en general en educación básica, en contraste con nivel preparatoria. Esto es importante ya que en educación básica se forman y desarrollan estos primeros hábitos de estudio y aprendizaje, pero igualmente revela una menor atención al acompañamiento en el aprendizaje en preescolar (niños más pequeños, con otras actividades de enseñanza-aprendizaje más generales, no centradas en la concepción del “estudio” por parte de los padres), y en preparatoria (en que, de manera incorrecta, podría percibirse por parte de los progenitores, que los estudiantes no necesitan ya de este acompañamiento por su edad y porque han desarrollado estas competencias, así como la autorregulación de sus aprendizajes).

Por otra parte, la asociación encontrada entre la situación laboral de los participantes, y las estrategias de repaso y explicación de contenidos, se cumple únicamente en la condición de poder trabajar desde casa gracias a las herramientas tecnológicas. Esto coincide con lo encontrado por Cachón et al. (2020), Pinto y Martínez (2020) y Párraga (2020), en que la falta de acceso a recursos tecnológicos es un principal problema de la instauración del confinamiento, haciendo difícil y estresante la experiencia cuando no se cuentan con herramientas ni conocimiento para apoyar en el proceso de educación virtual, especialmente tratándose se población con bajos recursos. Por tanto, los resultados pueden deberse a que el poder trabajar desde casa gracias a la tecnología, hace más accesible la implementación de estrategias, contrario a quienes carecen de acceso a estas herramientas.

En otro orden de ideas, al analizar la comparación de medias con respecto al total de estrategias educativas y diversas variables de interés, el encontrar que los padres/cuidadores con nivel educativo de preparatoria tienen la media más alta de implementación de estrategias difiere con la investigación de Bazán, Sánchez y Castañeda (2007), donde el grado de escolaridad de los

padres media las variables del apoyo familiar según los años de estudios. Pire (2020) advierte en su estudio la existencia de una disonancia entre lo que los padres reportan y el nivel en el que verdaderamente se involucran, situación que puede estar ocurriendo con los resultados obtenidos con respecto a los participantes con nivel preparatoria. También puede significar sencillamente que existe una relación estrecha entre el nivel educativo y la posibilidad de generar recursos y estrategias para apoyar el aprendizaje de los hijos, y también, como encontrado en otros estudios de Bazán et al. (2020), una realidad relacionada con el reconocimiento y la valoración de los progenitores de la eficacia del apoyo y la educación para impulsar el propio desarrollo de los hijos.

Por otro lado, la correlación del total de apoyos o actividades brindadas por la escuela, y el total de estrategias generadas por los participantes, de acuerdo a lo que reportan, concuerda con los resultados de Pinto y Martínez (2020) y Pire (2020), pudiendo establecer que la percepción de un pobre apoyo por parte de las instituciones educativas a los padres de familia y alumnos, proporcionando pocas opciones de actividades y recursos para la continuidad del aprendizaje, hace que la experiencia del aprendizaje virtual sea más difícil y estresante, por lo que probablemente se vuelva también más complicado implementar estrategias de apoyo.

Finalmente, el que las variables relacionadas con el tiempo que los padres/cuidadores intentan dedicar al día en las tareas escolares, y la frecuencia con las que se planifica el horario estén correlacionadas con el número de estrategias implementadas, concuerda con lo investigado por Cachón et. al. (2020) al mencionar que el establecimiento de rutinas para las actividades escolares es fundamental para lograr una estabilidad durante el confinamiento, por lo que estos resultados pueden deberse a que proporcionar tiempo y planificar el horario para las actividades escolares hace más fácil la implementación de estrategias de apoyo.

## **Factores que fueron de ayuda para enfrentar la educación de sus hijos durante el confinamiento desde las voces de los participantes.**

Finalmente, en otra de las cuestiones planteadas en este estudio, se exploraron los diversos factores que los participantes consideraron como apoyo para poder involucrarse y enfrentar el proceso educativo de los menores desde la instauración de la contingencia sanitaria.

Las estrategias de apoyo al aprendizaje como factor de ayuda reportado con más frecuencia, coincide con lo investigado por Cachón et al. (2020), Varela et al. (2021) y Meza & Ramírez-Ramírez (2021); en este sentido, si bien una de las dificultades más grandes del confinamiento fue mantener el proceso educativo, las actividades escolares encontraron continuidad en el esfuerzo de los participantes por proporcionar un espacio y tiempo adecuados, a la par de otras actividades que son de carácter lúdico, recreativo, y motivacional.

En segundo lugar, fueron reportados los factores y recursos personales de los padres/cuidadores como ayuda en la educación, lo que concuerda con lo estudiado por Meza y Ramírez-Ramírez (2021), en la posibilidad por parte de los padres de mantener el orden y la disciplina en casa durante la contingencia. Estos resultados infieren que fue posible para los padres/cuidadores aprovechar sus herramientas personales y culturales para ayudar a los hijos en la continuidad del aprendizaje.

En tercer lugar, se reportaron los materiales y recursos de apoyo al aprendizaje escolar como factores de ayuda, difiriendo con los casos investigados por Cachón et al. (2020), Pinto y Martínez (2020), y Pire (2020), que señalan el aprendizaje a distancia como un evento estresante y difícil, debido al poco apoyo de las instituciones educativas, la baja calidad de los recursos comunicativos y la falta de acceso a recursos tecnológicos, pudiendo inferir que el acceso a herramientas tecnológicas y materiales pedagógicos no fue un problema que se haya presentado

en los participantes, y que, por el contrario, en muchos casos se posibilitó la continuidad del aprendizaje gracias a que se contaron con los recursos necesarios.

Finalmente, se reportan como factores de apoyo los recursos emocionales y relacionales o de comunicación familiar, encontrando concordancias con lo investigado por Pinto y Martínez (2020) y Meza & Ramírez-Ramírez (2021), pues se encuentra en el tiempo del confinamiento una oportunidad de acercamiento familiar, fortaleciendo la convivencia y el acompañamiento, así como la posibilidad de expresar sentimientos, emociones e inquietudes con respecto a diferentes situaciones.

### **Consideraciones finales**

Este estudio permitió distinguir, de forma general, algunas formas de las estrategias de apoyo al aprendizaje que fueron implementadas durante el confinamiento domiciliario, interés que surge a raíz de la implementación de un aislamiento provocado por la pandemia por la enfermedad de la COVID-19, que cambió el modus-operandi del proceso de enseñanza-aprendizaje al pasar esencialmente a la virtualidad. Por otra parte, el estudio permitió documentarla forma en que, en estas condiciones de contingencia, los padres y cuidadores se involucran en estos procesos como parte de su función educativa.

Se puede destacar, principalmente, una semejanza de las estrategias educativas familiares implementadas durante la primera fase de la contingencia con las estrategias educativas reportadas a lo largo de varios estudios en diferentes momentos.

Adicionalmente en este estudio, se pudo confirmar que los padres de familia pudieron reconocer una parte importante de las acciones propuestas por la escuela para la continuidad del aprendizaje, tomándolas en cuenta, y percibidas como un apoyo a esta transformación de la

función educativa, ya que se pudo observar un aumento en el uso de estrategias en relación con el apoyo brindado por las instituciones educativas, incluyendo las clases en línea, actividades virtuales y, en menor medida, el programa “Aprende en Casa”.

Sin embargo, la naturaleza de este proyecto encontró varias limitaciones que, si bien no alteran la información ya presentada, abren la posibilidad de complementarla para entender de manera más amplia la profundidad del problema. De manera particular, aunque en las actuales condiciones de tránsito a la virtualidad, se ha vuelto muy común (y a veces indispensable) la aplicación de cuestionarios en línea siguiendo formas no probabilísticas de muestreo como la bola de nieve (Baltar y Gorjup, 2012), evidentemente ello trae implicaciones en la composición de las muestras de participantes que se logran, y consecuentemente en los resultados, en su interpretación y en su posibilidad de generalización.

La primera de las limitaciones del estudio recae, de esta manera, en el desequilibrio de la muestra, en cuanto a sexo y nivel educativo. Por ejemplo, en los casos del sexo de los participantes, el 79.3 % son mujeres, y en el caso del nivel educativo, el 75% de la muestra son participantes con niveles de estudios de licenciatura y posgrado. Aunque esta desproporción, sobre todo en el caso de la participación de hombres y mujeres, es frecuente en investigaciones de corte psicosocial que utilizan cuestionarios y muestreos no probabilísticos por cuotas, estudios posteriores con más equilibrio en la muestra, podrían abrir la posibilidad de que estas variables pudieran tener una influencia más significativa en la implementación de estrategias.

La segunda limitante recae en el desconocimiento de las acciones y actividades realizadas para apoyar el aprendizaje de los hijos antes de la instauración del confinamiento, lo que permitiría ampliar la perspectiva de su impacto en la implementación de las estrategias al poder contrarrestar los resultados. Por ello, se recomienda explorar nuevamente la dinámica de las

funciones de implementación de estrategias de apoyo, para denotar su evolución con respecto a los cambios que han surgido desde el mes de junio de 2020 a la fecha. Así mismo, se recomienda la realización de más investigaciones en materia de las estrategias de apoyo familiar para explorar su dinámica en la nueva normalidad.

Las investigaciones de este tipo permiten, finalmente, contrastar resultados con otros estudios realizados en contextos y condiciones que no implican la crisis sanitaria, social y educativa que trajo la pandemia, y permiten llegar a establecer y confirmar una vez más la importancia de la familia, y del involucramiento familiar en el desarrollo educativo de los hijos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asuar, B. (Marzo 18, 2020). Las desigualdades sociales se acentúan en la cuarentena educativa. *Público*. [https://www.publico.es/sociedad/desigualdades-sociales-acentuan-cuarentena-educativa.html?fbclid=IwAR3N8\\_xpo4BnEt2r118pX7jyRSDKQJQFsIvRz\\_Dhdi3JY12LWm4R5FrgvRw](https://www.publico.es/sociedad/desigualdades-sociales-acentuan-cuarentena-educativa.html?fbclid=IwAR3N8_xpo4BnEt2r118pX7jyRSDKQJQFsIvRz_Dhdi3JY12LWm4R5FrgvRw)
- Ausubel, D. P., & Sullivan, E. V. (1983). *El desarrollo infantil*. Editorial Paidós de México.
- Baltar, F. & Gorjup, M. T. (2012). Muestreo mixto online: Una aplicación en poblaciones ocultas. *Intangible Capital*, 8, (1), 123-149  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54924517006>
- Bazán A. & Vega, N. (2014) *Familia-escuela-comunidad: teorías en la práctica. Vol. 1*. Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México.  
<http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/224/FAMILIA-ESCUELA-COMUNIDAD%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bazán, A.; Sánchez, B. & Castañeda, S. (2007). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita. *Revista mexicana de investigación educativa*, 12, (33), 701-729.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662007000200701&lng=es&tlng=](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662007000200701&lng=es&tlng=)
- Bazán, A., Hernández, E., Castellanos, D. & Backhoff, E. (2021). Oportunidades para el aprendizaje, contexto y logro de alumnos mexicanos en matemáticas. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*. 25, (2), 327-350.  
<https://doi.org/10.30827/profesorado.v25i2.9271>
- Bazán, A., Castellanos, D., & Fajardo, V. (2020). Variables de familia, aptitudes intelectuales y logro en lectura en estudiantes mexicanos. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 18, (3), 375-398. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2013.07.296>
- Bazán, A., Félix, R., & Domínguez, L. (2014). Apoyo familiar y desempeño académico: un caso con estudiantes mexicanos de quinto grado de primaria. En A. Bazán y N. Vega

(Coords.), *Familia-Escuela-Comunidad, Teorías en la práctica*. (Págs. 23-50).

Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

- Bazan, A., Navarro, A.L. & Velarde, N. (2016). Validez de constructos de estrategias de apoyo familiar para el estudio y aprendizaje escolar. *REVALUE, Revista de evaluación educativa*, 5, (1).  
[https://www.researchgate.net/publication/332717817\\_Validez\\_de\\_constructos\\_de\\_estrategias\\_de\\_apoyo\\_familiar\\_para\\_el\\_estudio\\_y\\_aprendizaje\\_escolar](https://www.researchgate.net/publication/332717817_Validez_de_constructos_de_estrategias_de_apoyo_familiar_para_el_estudio_y_aprendizaje_escolar)
- Bazán, A., Osuna, B. & Ross, G. (2003). Interés familiar, opinión del maestro, y desempeño en lectura y escritura en niños de primaria. *Revista Mexicana de Psicología*, 20, (2), pp. 255-264.
- Bazán, A.; Backhoff, E.; Turullols, R. (2016) Participación escolar, apoyo familiar y desempeño en Matemáticas: El caso de México en PISA 2012. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 22, (1), 1-17.  
[https://www.researchgate.net/publication/327498287\\_Participacion\\_escolar\\_apoyo\\_familiar\\_y\\_desempeno\\_en\\_Matematicas\\_El\\_caso\\_de\\_Mexico\\_en\\_PISA\\_2012](https://www.researchgate.net/publication/327498287_Participacion_escolar_apoyo_familiar_y_desempeno_en_Matematicas_El_caso_de_Mexico_en_PISA_2012)
- Bazán, A., Castellanos, D., y López, M. (2010). Structural modeling of variables related to parental support in Mexican childrens performance on reading and writing. *Educational Research and Reviews*, 5, (10), 557-568.  
[https://www.researchgate.net/publication/228668669\\_Structural\\_modeling\\_of\\_variables\\_related\\_to\\_parental\\_support\\_in\\_Mexican\\_childrens\\_performance\\_on\\_reading\\_and\\_writing](https://www.researchgate.net/publication/228668669_Structural_modeling_of_variables_related_to_parental_support_in_Mexican_childrens_performance_on_reading_and_writing)
- Bazán, A., Navarro, A., Treviño, S. y Castellanos, D. (2014). Estrategias de apoyo de padres de alumnos de alto desempeño, para el estudio y aprendizaje escolar. *Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 18, (2), 153-175.  
<https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/49581>
- Brooks, S., Webster, R., Smith, L, Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N. y Rubin, G. (2020). El impacto psicológico de la cuarentena y cómo reducirla: revisión rápida de las pruebas. *The Lancet*, 395, 912-20. <http://www.cop.es/uploads/PDF/IMPACTO-PSICOLOGICO-CUARENTENA.pdf>

- Cachón, J., Sánchez, M., Sanabrias, D., González, G., Lara, A. y Zagalaz, M. (2020). Systematic review of the literature about the effects of the COVID-19 pandemic on the lives of school children. *Frontiers in Psychology*, 11. DOI: 10.3389/fpsyg.2020.569348
- Cano, R. y Casado, M. (2015) Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18, (2), 15-27. <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217036214003.pdf>
- Capulín, R., Otero, K., y Reyes, R. (2016). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *Ciencia ergo-sum, Revista científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 23, (3), 219-228. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10448076002/10448076002.pdf>
- CEPAL (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- De la Cruz, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En IISUE (coord.), *Educación y pandemia: una visión académica*. (pp. 39-46) Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- DOF Diario Oficial de la Federación. (2020, 24 de marzo). Acuerdo por el que se establecen las medidas preventivas que se deberán implementar para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19). México. [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5590339&fecha=24/03/2020](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5590339&fecha=24/03/2020)
- Echavarría, C. (2003) La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1, (2), 1-26. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v1n2/v1n2a06.pdf>
- García, M.D. (2003) *Construcción de la actividad conjunta y traspaso de control en una situación de juego interactivo padres-hijos*. (Tesis doctoral inédita). Universidad Pública de Tarragona. [<https://www.tesisenred.net/handle/10803/8954#page=1>]

- Girona, J. (Marzo 13, 2020) El coronavirus no és igual per tothom. *El Diari de l'educació*.  
<https://diarieducacio.cat/el-coronavirus-no-es-igual-per-tothom/>
- Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187.  
[https://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21, (39), 102-115. <https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- Linconao, A. (2020). El confinamiento ante el COVID-19, sus efectos vinculares y psicológicos. Fenómenos y prácticas recomendadas.  
[https://www.researchgate.net/publication/340595520\\_El\\_confinamiento\\_ante\\_el\\_COVID-19\\_sus\\_efectos\\_vinculares\\_y\\_psicologicos\\_Fenomenos\\_y\\_practicas\\_recomendadas](https://www.researchgate.net/publication/340595520_El_confinamiento_ante_el_COVID-19_sus_efectos_vinculares_y_psicologicos_Fenomenos_y_practicas_recomendadas)
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. En IISUE (coord.), *Educación y pandemia: una visión académica*. (pp. 39-46) Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- López-Aymes, G., Valadez, M. D. L. D., Rodríguez-Naveiras, E., Castellanos-Simons, D., Aguirre, T., & Borges, Á. (2021). A mixed methods research study of parental perception of physical activity and quality of life of children under home lock down in the COVID-19 pandemic. *Frontiers in psychology*, 12, 680.  
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2021.649481/full>
- Martín, M., y Tamayo, M. (2013). Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa. *EduSol*, 13, (44), 60-71.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748683007.pdf>
- Martiniello, M. (1999). Participación de los padres en la educación: Hacia una taxonomía para América Latina. En Navarro, J., Taylor, K., y Bernasconi, A. (eds.). *Perspectivas sobre la reforma educativa: América Central en el contexto de políticas de educación en las*

*Américas: memorias*. (pp. 175 - 210). Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. [https://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/PNACH684.pdf](https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNACH684.pdf)

Meza, S. y Ramírez-Ramírez, L. (2020). Ansiedad infantil: estudio exploratorio de la percepción de madres y padres de familia durante el confinamiento de la covid-19 en México. [https://www.researchgate.net/publication/351917797\\_ANSIEDAD\\_INFANTIL\\_ESTUDIO\\_EXPLORATORIO\\_DE\\_LA\\_PERCEPCION\\_DE\\_MADRES\\_Y\\_PADRES\\_DE\\_FAMILIA\\_DURANTE\\_EL\\_CONFINAMIENTO\\_DE\\_LA\\_COVID-19\\_EN\\_MEXICO](https://www.researchgate.net/publication/351917797_ANSIEDAD_INFANTIL_ESTUDIO_EXPLORATORIO_DE_LA_PERCEPCION_DE_MADRES_Y_PADRES_DE_FAMILIA_DURANTE_EL_CONFINAMIENTO_DE_LA_COVID-19_EN_MEXICO)

Muñoz, J. y Lluch, L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las familias y tareas escolares. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9, (3), 1-15. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12182>

Muñoz, A. (2005) La familia como contexto de desarrollo infantil. Dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social. *Portularia*, 5, (2). 147-164 <https://core.ac.uk/download/pdf/60630894.pdf>

Navarro, A., Cárdenas, K., Escobedo, A., Dávila, M. y Bazán, A. (2015). Estrategias de apoyo familiar: ¿Qué dicen los padres de familia en grupos de Sonora y Morelos?. *Investigación y práctica en psicología del desarrollo*, 1, 197-204. <https://doi.org/10.33064/ippd1648>

OMS (2020) Actualización de la estrategia frente a la COVID-19. [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020\\_es.pdf](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf)

Párraga, J. (2020) *Influencia del nivel socioeconómico y educacional de los apoderados de estudiantes de primer año de básica en las prácticas y estrategias educativas parentales*. (Tesis de maestría) Universidad Casa Grande. [\[http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2435/1/Tesis2677PARi.pdf\]](http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2435/1/Tesis2677PARi.pdf)

Pascual, C., Torrell, S. (2020) Análisis Bibliométrico De La Producción Científica Latinoamericana Y Del Caribe Sobre Covid-19 en Pubmed. *Revista Cubana De Información En Ciencias De La Salud*, 31 (3). 1-21. <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v31n3/2307-2113-ics-31-03-e1600.pdf>

- Pinto, J. & Martínez, M. (2020) Experiencias en educación secundaria en tiempo de pandemia desde la mirada de los padres de familia. En Zapata, A., Canto, P. y Cisneros, E. (coord.) *Memoria del Congreso de Docencia, Investigación e Innovación Educativa 2020*. (págs. 220- 232) Universidad Autónoma de Yucatán.  
[https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Zapata-Gonzalez/publication/349265037\\_Memoria\\_CODIIE\\_2020\\_EBOOK/links/6027319ba6fdcc37a8219b01/Memoria-CODIIE-2020-EBOOK.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Zapata-Gonzalez/publication/349265037_Memoria_CODIIE_2020_EBOOK/links/6027319ba6fdcc37a8219b01/Memoria-CODIIE-2020-EBOOK.pdf)
- Pire Rojas, A. (2020). Instrumento para evaluar la relación escuela familia en el proceso educativo virtual provocado por la COVID-19. *Revista Conrado*, 16, (77), 298-306.  
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1600>
- Ramírez, L. (2007). *El funcionamiento familiar en familias con hijos drogodependientes. Un análisis etnográfico*. (Tesis de doctorado) Universitat de València.  
[<https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/15427/ramirez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>]
- Rangel, Y. y Valdés, M. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33, (1), 100-114.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v33n1/mgi09117.pdf>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de educación*, 9, (2), 184-201. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>
- Ripoll-Núñez, K. & Carrillo, S. (2018) Perspectivas integradoras en el estudio de las relaciones padres-hijos. En Gutiérrez, G. (editor). *Teorías en Psicología: Integración y el futuro de la disciplina* (pp. 272-301). Editorial El Manual Moderno.
- Ruiz, P. (2010) El rol de la familia en la educación. *Temas para la educación*, 10, 1 -12.  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7489.pdf>
- Sáez, F., Navas, M., Segura, A. y Jiménez, M. (2020). Escenarios de Evaluación en el Contexto de la Pandemia Por La Covid-19: La Opinión del Profesorado. *Santillana LAB*.  
[https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/2020\\_SantillanaLAB.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/2020_SantillanaLAB.pdf)

- Sánchez Escobedo, P.; Valdés Cuervo, A.; Reyes Mendoza, N. & Carlos Martínez, E. (2010). Participación de padres de estudiantes de educación primaria en la educación de sus hijos en México. *Liberabit*, 16, (1), 71-80.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272010000100008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272010000100008&lng=es&tlng=es).
- Schunk, D. H. (1997). *Teorías del aprendizaje*. Prentice Hall Hispanoamericana.
- SEP (2020). Aprende en casa: orientaciones para fortalecer las estrategias de educación a distancia durante la emergencia por COVID-19.  
[https://0201.nccdn.net/4\\_2/000/000/038/2d3/05\\_Aprende\\_en\\_casa\\_Orientaciones\\_20\\_AB\\_RIL\\_vf.pdf](https://0201.nccdn.net/4_2/000/000/038/2d3/05_Aprende_en_casa_Orientaciones_20_AB_RIL_vf.pdf)
- Valadez, M., López-Aymes, G., Ruvalcaba, N., Flores, F., Ortiz, G., Rodríguez, C., & Borges, Á. (2020). Emotions and reactions to the confinement by COVID-19 of children and adolescents with high abilities and community samples: A mixed methods research study. *Frontiers in Psychology*, 2881.  
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2020.585587/full>
- Valdivia, C. (2008). la familia: conceptos, cambios y nuevos modelos. *Revista La Revue du REDIF*, 2(1), 15-22.  
[https://www.academia.edu/33290257/La\\_familia\\_concepto\\_cambios\\_y\\_nuevos\\_modelos](https://www.academia.edu/33290257/La_familia_concepto_cambios_y_nuevos_modelos)
- Varela, A., Fraguera-Vale, R. y López-Gómez, S. (2021). Juego y tareas escolares: El papel de la escuela y la familia en tiempos de confinamiento por la COVID-19. *Estudios sobre Educación*, 41, 1-21. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/40542/35000>
- Zapata, A. (2018). Características del contexto educativo y familiar en el desarrollo psicomotor en niños de 6 a 11 años de la Fundación Educativa San Juan Eudes. (Tesis de Licenciatura) Universidad De San Buenaventura.  
[[http://45.5.172.45/bitstream/10819/5777/1/Desarrollo\\_Psicomotor\\_Contexto\\_Zapata\\_2018.pdf](http://45.5.172.45/bitstream/10819/5777/1/Desarrollo_Psicomotor_Contexto_Zapata_2018.pdf)]

## ANEXOS

### **Anexo 1: Preguntas del cuestionario “Exploración de los Factores psicosociales, de salud mental, cognición y estrategias educativas familiares de las consecuencias de la emergencia sanitaria por COVID-19” utilizadas para la realización del estudio.**

#### **Anexo 1.1**

*Preguntas y posibles respuestas extraídas del cuestionario para la investigación*

Pregunta	Opciones de respuesta
Edad (años)	Respuesta abierta
Sexo	1. Hombre 2. Mujer
Estado Civil	1. Soltero 2. Casado 3. Viudo 4. Divorciado 5. Unión libre
Escolaridad	1. Sin estudios 2. Primaria 3. Secundaria 4. Preparatoria o técnico 5. Licenciatura 6. Posgrado: especialidad/maestría/doctorado
¿Pertenece usted a alguno de los siguientes grupos de riesgo para el COVID-19? Puede seleccionar más de una opción, según corresponda.	1. Adulto mayor (1. Si / 2. No) 2. Mujer embarazada/posparto (1. Si / 2. No) 3. Padece diabetes (1. Si / 2. No) 4. Padece cáncer (1. Si / 2. No) 5. Hipertensión (1. Si / 2. No) 6. Ninguna de la anteriores (1. Si / 2. No)

---

Lugar de residencia habitual (Estado)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aguascalientes</li><li>2. Baja California</li><li>3. CDMX</li><li>4. Chiapas</li><li>5. Chihuahua</li><li>6. Coahuila</li><li>7. Colima</li><li>8. Durango</li><li>9. Edo de México</li><li>10. Guanajuato</li><li>11. Guerrero</li><li>12. Hidalgo</li><li>13. Jalisco</li><li>14. Michoacán</li><li>15. Morelos</li><li>16. Nayarit</li><li>17. Nuevo León</li><li>18. Oaxaca</li><li>19. Puebla</li><li>20. Querétaro</li><li>21. Quintana ROO</li><li>22. San Luis Potosí</li><li>23. Sinaloa</li><li>24. Sonora</li><li>25. Tabasco</li><li>26. Tamaulipas</li><li>27. Veracruz</li><li>28. Yucatán</li></ol>
¿Cambió su lugar de residencia debido a la Contingencia Sanitaria por COVID-19?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sí</li><li>2. No</li></ol>
¿Cuál es su ocupación principal?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Estudiante</li><li>2. Trabajador</li><li>3. Desempleado</li><li>4. Ama de casa</li><li>5. Jubilado</li><li>6. Otra</li></ol>

---

Lugar de empleo y/o estudios (De su ocupación principal)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Empresa/institución privada</li> <li>2. Institución pública</li> <li>3. Organización sociedad civil</li> <li>4. Cooperativa</li> <li>5. Organización no formalizada</li> <li>6. Autoempleo</li> <li>7. Ninguna</li> <li>8. Otra</li> </ol>
Ingresos mensuales personales	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menos de 3000</li> <li>2. Entre 3000 y 6000</li> <li>3. Entre 6000 y 9000</li> <li>4. Entre 9000 y 12000</li> <li>5. Más de 15000</li> </ol>
Antes de la instauración de la Contingencia Sanitaria por COVID-19 ¿Cuántas personas vivían en su casa, incluyéndole a usted?	Respuesta abierta
¿Cuántas personas aportaban al ingreso de su hogar antes de la Contingencia Sanitaria por COVID-19?	Respuesta abierta
Situación laboral desde la Contingencia Sanitaria por COVID-19	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sigo trabajando con las mismas condiciones laborales como antes</li> <li>2. Puedo trabajar y/o estudiar prevalentemente desde casa con las herramientas tecnológicas</li> <li>3.No puedo trabajar, pero sigo recibiendo mi salario</li> <li>4. Perdí mi trabajo debido a la contingencia por COVID-19</li> <li>5. No trabajaba antes ni ahora</li> <li>6. Otra</li> </ol>
Desde la Contingencia Sanitaria por COVID-19, sus ingresos personales...	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disminuyeron en comparación con lo que obtenía antes del confinamiento</li> <li>2. Son similares o iguales en comparación con lo que se obtenía antes del confinamiento</li> <li>3. Son mayores en comparación con lo que obtenía antes del confinamiento</li> </ol>

	4. Mis ingresos se mantienen igual pero mis egresos aumentaron
Después de la instauración de la Contingencia Sanitaria por COVID-19 (23 de marzo) ¿Cuántas personas viven en su casa, incluyéndole a Usted?	Respuesta abierta
¿Cuántas personas aportan al ingreso de su hogar actualmente?	Respuesta abierta
¿Tienes hijos (as) o es cuidador (a) de niños (as) en edad escolar? (preescolar a preparatoria)	1. Sí 2. No
Persona que llena el cuestionario	1. Madre 2. Padre 3. Cuidador (a)
Tipo de parentesco con el menor (en caso de ser cuidador)	1. Abuelo (a) 2. Hermano (a) 3. Tío (a) 4. Otro
¿Cuántos hijos(as) tiene a su cargo?	Respuesta abierta
Nivel educativo de sus hijos (Puede marcar varias opciones)	1. Preescolar (1. Si / 2. No) 2. Primaria (1. Si / 2. No) 3. Secundaria (1. Si / 2. No) 4. Preparatoria/Bachillerato (1. Si / 2. No)
¿La escuela ha asignado a sus hijos (as) tareas y actividades para garantizar la continuidad de su aprendizaje escolar de forma no presencial durante el período de Contingencia Sanitaria por COVID-19?	1. Sí 2. No 3. No a todos
¿Qué tipo de actividades escolares propuso la escuela para dar continuidad a los estudios y el aprendizaje académico? (Puede marcar varias opciones)	1. Resolución de guías de estudio (1. Si / 2. No) 2. Responder libros de texto (1. Si / 2. No) 3. Clases en línea a través de una plataforma en internet (1. Si / 2. No) 4. Clases a distancia a través de otro medio (1. Si / 2. No)

	<p>5. Ninguna (1. Si / 2. No)</p> <p>6. Otras (1. Si / 2. No)</p>
<p>¿Qué tipo de apoyos le brindó a Usted la escuela para el acompañamiento en el aprendizaje sus hijo(as) durante la Contingencia Sanitaria por COVID-19? (Puede marcar varias opciones)</p>	<p>1. Materiales impresos (1. Si / 2. No)</p> <p>2. Programas de televisión (1. Si / 2. No)</p> <p>3. Programas de radio (1. Si / 2. No)</p> <p>4. Vídeos o tutoriales (1. Si / 2. No)</p> <p>5. Actividades en línea (1. Si / 2. No)</p> <p>6. Ninguno (1. Si / 2. No)</p> <p>7. Otra (1. Si / 2. No)</p>
<p>Las actividades proporcionadas por la escuela para su realización en casa durante la Contingencia Sanitaria por COVID-19 tienen por objetivo... (Puede marcar varias opciones)</p>	<p>1. Aprendizaje de contenidos nuevos (1. Si / 2. No)</p> <p>2. Repaso y reforzamiento de contenidos (1. Si / 2. No)</p> <p>3. Información sobre la contingencia COVID-19 (1. Si / 2. No)</p> <p>4. Educación socioemocional (1. Si / 2. No)</p> <p>5. Educación física (1. Si / 2. No)</p> <p>6. Uso y manejo del tiempo (1. Si / 2. No)</p> <p>7. Todas las anteriores (1. Si / 2. No)</p> <p>8. No lo sé (1. Si / 2. No)</p> <p>9. Otra (1. Si / 2. No)</p>
<p>¿Cuánto tiempo intenta que sus hijos (as) dediquen al día en las tareas escolares que la escuela propuso?</p>	<p>1. 1 a 2 horas</p> <p>2. 2 a 4 horas</p> <p>3. 5 a 6 horas</p> <p>4. Más de 6 horas</p> <p>5. Ninguna</p>
<p>¿Con qué frecuencia planifica el horario para la realización de las actividades escolares con sus hijos (as)?</p>	<p>0. Nunca</p> <p>1. A veces</p> <p>2. Siempre</p>
<p>¿Qué miembro o miembros de la familia apoya a sus hijos (as) en la realización de tareas escolares? (Puede marcar varias opciones)</p>	<p>1. Madre (1. Si / 2. No)</p> <p>2. Padre (1. Si / 2. No)</p> <p>3. Tutor (a) (1. Si / 2. No)</p> <p>4. Hermanos(as) (1. Si / 2. No)</p>

---

	5. Otros (1. Si / 2. No)
	6. Ninguno (1. Si / 2. No)
	1. Repaso (1. Si / 2. No)
	2. Revisión de las tareas (1. Si / 2. No)
	3. Explicación de los contenidos (1. Si / 2. No)
	4. Organizo los espacios para que puedan trabajar (1. Si / 2. No)
	5. Planifico los tiempos y horarios (1. Si / 2. No)
	6. Establezco contacto con su profesor (ra) para que me retroalimente o explique algo en que pueda apoyar. (1. Si / 2. No)
	7. Ninguna (1. Si / 2. No)
	8. Otra (1. Si / 2. No)

---

¿Qué tipo de acciones realiza Usted o la familia para apoyar el aprendizaje escolar de sus hijos (as) en las condiciones de Contingencia Sanitaria por COVID-19? (Puede marcar varias opciones)	
¿Cuáles son aquellos aspectos que le han ayudado a enfrentar la educación de sus hijos (as) durante la Contingencia Sanitaria por COVID-19?	Respuesta abierta

---

## Anexo 2: Tablas de continencia y de $\chi^2$ de asociaciones significativas.

### Anexo 2.1

*Tabla cruzada y análisis de  $\chi^2$  entre la variable Escolaridad y la estrategia Explicación de contenidos*

		Explica los contenidos			
		No	Si	Total	
Escolaridad	Sin estudios	Recuento	2	0	2
		% del total	1.2%	0%	1.2%
	Primaria	Recuento	2	0	2
		% del total	1.2%	0%	1.2%
	Secundaria	Recuento	7	7	14
		% del total	4.3%	4.3%	8.5%
	Preparatoria	Recuento	4	19	23
		% del total	2.4%	11.6%	14.0%
	Licenciatura	Recuento	18	52	70
		% del total	11%	31.7%	42.7%
	Posgrado	Recuento	11	42	53
		% del total	6.7%	25.6%	32.3%
	<b>Total</b>	<b>Recuento</b>	44	120	164

---

	<b>% del total</b>	26.8%	73.2%	100%
--	--------------------	-------	-------	------

---

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	16.822 <sup>a</sup>	5	0.005
<b>Razón de verosimilitud</b>	16.148	5	0.006
<b>Asociación lineal por lineal</b>	8.837	1	0.003
<b>N de casos válidos</b>	164		

---

**Anexo 2.2**

*Tabla cruzada y análisis de  $\chi^2$  entre la variable Escolaridad y la estrategia Organización de espacios*

		Organiza el espacio para actividades escolares				
		No	Si	Total		
Escolaridad	Sin estudios	Recuento	1	1	2	
		% del total	0.6%	0.6%	1.2%	
	Primaria	Recuento	2	0	2	
		% del total	1.2%	0%	1.2%	
	Secundaria	Recuento	9	5	14	
		% del total	5.5%	3%	8.5%	
	Preparatoria	Recuento	5	18	23	
		% del total	3%	11%	14%	
	Licenciatura	Recuento	34	36	70	
		% del total	20.7%	22%	42.7%	
	Posgrado	Recuento	15	38	53	
		% del total	9.1%	23.2%	32.3%	
	<b>Total</b>		<b>Recuento</b>	<b>66</b>	<b>98</b>	<b>164</b>

---

	<b>% del total</b>	40.2%	59.8%	100%
--	--------------------	-------	-------	------

---

---

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	14.850 <sup>a</sup>	5	0.011
<b>Razón de verosimilitud</b>	15.825	5	0.007
<b>Asociación lineal por lineal</b>	3.958	1	0.047
<b>N de casos válidos</b>	164		

---

### Anexo 2.3

*Tabla cruzada y análisis de  $\chi^2$  entre la variable Dedicación de tiempo al hogar y la estrategia Contacto con docentes para retroalimentación*

		Establece contacto con su profesor(a) para que le retroalimente			
		No	Si	Total	
<b>Durante la contingencia sanitaria por COVID-19 ¿Cómo percibe su dedicación en tiempo a las labores del hogar?</b>	<b>Más que antes de la contingencia sanitaria por COVID-19</b>	<b>Recuento</b>	73	36	109
		<b>% del total</b>	44.5%	22%	66.5%
	<b>Igual que antes de la contingencia sanitaria por COVID-19</b>	<b>Recuento</b>	21	16	37
		<b>% del total</b>	12.8%	9.8%	22.6%
	<b>Menos que antes de la contingencia sanitaria por COVID19</b>	<b>Recuento</b>	16	1	17
		<b>% del total</b>	9.8%	0.6%	10.4%
	<b>No dedico tiempo</b>	<b>Recuento</b>	1	0	1
		<b>% del total</b>	0.6%	0%	0.6%
	<b>Total</b>	<b>Recuento</b>	111	53	164
		<b>% del total</b>	67.7%	32.3%	100%

---

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	7.953 <sup>a</sup>	3	0.047
<b>Razón de verosimilitud</b>	9.875	3	0.020
<b>Asociación lineal por lineal</b>	1.972	1	0.160
<b>N de casos válidos</b>	164		

---

## Anexo 2.4

*Tabla cruzada y análisis de  $\chi^2$  entre la variable Nivel educativo de los hijos (Preescolar) y la estrategia Revisión de las tareas*

		Revisa las tareas				
		No	Si	Total		
Tiene hijos cursando el nivel preescolar	Si	Recuento	25	27	52	
		% del total	15.2%	16.5%	31.7%	
	No	Recuento	21	91	112	
		% del total	12.8%	55.5%	68.3%	
Total	Recuento	46	118	164		
	% del total	28%	72%	100%		
		Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (Unilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson		15.134 <sup>a</sup>	1	0.000		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>		13.716	1	0.000		
Razón de verosimilitud		14.532	1	0.000		
Prueba exacta de Fisher					0.000	0.000
Asociación lineal por lineal		15.042	1	0.000		
N de casos válidos		164				

## Anexo 2.5

Tabla cruzada y análisis de  $\chi^2$  entre la variable Nivel educativo de los hijos (Primaria) y la estrategia Revisión de las tareas

		Revisa las tareas				
		No	Si	Total		
Tiene hijos cursando el nivel primaria	Si	Recuento	16	69	85	
		% del total	9.8%	42.1%	51.8%	
	No	Recuento	30	49	79	
		% del total	18.3%	29.9%	48.2%	
Total	Recuento	46	118	164		
	% del total	28%	72%	100%		
		Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (Unilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson		7.441 <sup>a</sup>	1	0.006		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>		6.522	1	0.011		
Razón de verosimilitud		7.516	1	0.006		
Prueba exacta de Fisher					0.009	0.005
Asociación lineal por lineal		7.396	1	0.007		
N de casos válidos		164				

## Anexo 2.6

Tabla cruzada y análisis de  $\chi^2$  entre la variable Nivel educativo de los hijos (Primaria) y la estrategia Explicación de contenidos

		Explica los contenidos				
		No	Si	Total		
Tiene hijos cursando el nivel primaria	Si	Recuento	17	68	85	
		% del total	10.4%	41.5%	51.8%	
	No	Recuento	27	52	79	
		% del total	16.5%	31.7%	48.2%	
Total	Recuento	44	120	164		
	% del total	26.8%	73.2%	100%		
		Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (Unilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson		4.192 <sup>a</sup>	1	0.041		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>		3.501	1	0.061		
Razón de verosimilitud		4.213	1	0.040		
Prueba exacta de Fisher					0.052	0.030
Asociación lineal por lineal		4.167	1	0.041		
N de casos válidos		164				

## Anexo 2.7

Tabla cruzada y análisis de  $\chi^2$  entre la variable Nivel educativo de los hijos (Secundaria) y la estrategia Revisión de las tareas.

		Explica los contenidos			
		No	Si	Total	
Tiene hijos cursando el nivel secundaria	Si	Recuento	4	52	56
		% del total	2.4%	31.7%	34.1%
	No	Recuento	42	66	108
		% del total	25.6%	40.2%	65.9%
Total	Recuento	46	118	164	
	% del total	28%	73%	100%	
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (Unilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	18.416 <sup>a</sup>	1	0.000		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	16.877	1	0.000		
Razón de verosimilitud	21.478	1	0.000		
Prueba exacta de Fisher				0.000	0.000
Asociación lineal por lineal	18.304	1	0.000		
N de casos válidos	164				

## Anexo 2.8

*Tabla cruzada y análisis de  $\chi^2$  entre la variable Nivel educativo de los hijos (Preparatoria) y la estrategia Planificación de tiempos.*

		Explica los contenidos				
		No	Si	Total		
<b>Tiene hijos cursando el nivel secundaria</b>	<b>Si</b>	<b>Recuento</b>	28	9	37	
		<b>% del total</b>	17.1%	5.5%	22.6%	
	<b>No</b>	<b>Recuento</b>	62	65	127	
		<b>% del total</b>	37.8%	39.6%	77.4%	
<b>Total</b>	<b>Recuento</b>	90	74	164		
	<b>% del total</b>	54.9%	45.1%	100%		
		Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (Unilateral)	Significación exacta (unilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>		8.346 <sup>a</sup>	1	0.004		
<b>Corrección de continuidad <sup>b</sup></b>		7.297	1	0.007		
<b>Razón de verosimilitud</b>		8.746	1	0.003		
<b>Prueba exacta de Fisher</b>					0.005	0.003
<b>Asociación lineal por lineal</b>		8.295	1	0.004		
<b>N de casos válidos</b>		164				

## Anexo 2.9

*Tabla cruzada y análisis de  $\chi^2$  entre la variable Situación laboral desde la contingencia y la estrategia Repaso.*

		Repasa los contenidos			
		No	Si	Total	
	<b>Sigo trabajando con las mismas condiciones laborales como antes</b>	<b>Recuento</b>	12	19	31
		<b>% del total</b>	7.3%	11.6%	18.9%
	<b>Puedo trabajar y/o estudiar prevalentemente desde casa con las herramientas tecnológicas</b>	<b>Recuento</b>	49	27	76
		<b>% del total</b>	29.9%	16.5%	46.3%
<b>Situación laboral desde la Contingencia sanitaria por COVID-19</b>	<b>No puedo trabajar, pero sigo recibiendo mi salario</b>	<b>Recuento</b>	3	9	12
		<b>% del total</b>	1.8%	5.5%	7.3%
	<b>Perdí mi trabajo debido a la contingencia por COVID-19</b>	<b>Recuento</b>	6	13	19
		<b>% del total</b>	3.7%	7.9%	11.6%
	<b>No trabajaba antes ni ahora</b>	<b>Recuento</b>	7	10	17
		<b>% del total</b>	4.3%	6.1%	10.4%
	<b>Otra</b>	<b>Recuento</b>	5	4	9
		<b>% del total</b>	3%	2.4%	5.5%

	<b>Recuento</b>	82	82	164
<b>Total</b>				
	<b>% del total</b>	50%	50%	100%

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	14.169 <sup>a</sup>	5	0.015
<b>Razón de verosimilitud</b>	14.479	5	0.013
<b>Asociación lineal por lineal</b>	0.927	1	0.336
<b>N de casos válidos</b>	164		

## Anexo 2.10

*Tabla cruzada y análisis de  $\chi^2$  entre la variable Situación laboral desde la contingencia y la estrategia Explicación de contenidos.*

		Explica los contenidos			
		No	Si	Total	
	<b>Sigo trabajando con las mismas condiciones laborales como antes</b>	<b>Recuento</b>	7	24	31
		<b>% del total</b>	4.3%	14.6%	18.9%
	<b>Puedo trabajar y/o estudiar prevalentemente desde casa con las herramientas tecnológicas</b>	<b>Recuento</b>	17	59	76
		<b>% del total</b>	10.4%	36%	46.3%
<b>Situación laboral desde la Contingencia sanitaria por COVID-19</b>	<b>No puedo trabajar, pero sigo recibiendo mi salario</b>	<b>Recuento</b>	1	11	12
		<b>% del total</b>	0.06%	6.7%	7.3%
	<b>Perdí mi trabajo debido a la contingencia por COVID-19</b>	<b>Recuento</b>	5	14	19
		<b>% del total</b>	3%	8.5%	11.6%
	<b>No trabajaba antes ni ahora</b>	<b>Recuento</b>	8	9	17
		<b>% del total</b>	4.9%	5.5%	10.4%
	<b>Otra</b>	<b>Recuento</b>	6	3	9
		<b>% del total</b>	3.7%	1.8%	5.5%

	<b>Recuento</b>	44	120	164
<b>Total</b>				
	<b>% del total</b>	26.8%	73.2%	100%

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	13.969 <sup>a</sup>	5	0.016
<b>Razón de verosimilitud</b>	13.089	5	0.023
<b>Asociación lineal por lineal</b>	8.088	1	0.004
<b>N de casos válidos</b>	164		