



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS**

INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“PRÁCTICAS DOCENTES DE PROFESORES DE TIEMPO  
PARCIAL EN TIEMPOS DE COVID-19 EN UNA UNIVERSIDAD  
PÚBLICA ESTATAL”

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN  
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

PRESENTA:

**RUTH ESTRELLA GARCÍA VIVEROS**

DIRECTOR DE TESIS:  
DR. OMAR GARCÍA PONCE DE LEÓN

CUERNAVACA, MORELOS, JUNIO, 2022



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS**

INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“PRÁCTICAS DOCENTES DE PROFESORES DE TIEMPO PARCIAL  
EN TIEMPOS DE COVID-19 EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA  
ESTATAL”

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN  
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

PRESENTA:

**RUTH ESTRELLA GARCÍA VIVEROS**

DIRECTOR DE TESIS:  
DR. OMAR GARCÍA PONCE DE LEÓN

COMITÉ TUTORAL:  
DRA. MARIBEL CASTILLO DÍAZ  
DRA. MIRIAM DE LA CRUZ REYES

COMITÉ TUTORAL AMPLIADO:  
DRA. XÓCHITL YOLANDA CASTAÑEDA BERNAL  
DR. RICARDO PÉREZ MORA

CUERNAVACA, MORELOS, JUNIO, 2022



# Índice general

Índice de Ilustraciones y Tablas	6
Agradecimientos	7
<b>Introducción</b>	<b>8</b>
<b>1. Revisión de la Literatura y Justificación del Estudio</b>	<b>13</b>
1.1. Estado de la Cuestión	14
1.2. Justificación	26
Epílogo	29
<b>2. Revisión Teórica de la Investigación</b>	<b>30</b>
2.1. Evolución en las Escuelas o Instituciones a Través de la Historia	31
2.2. Prácticas Docentes Universitarias	34
2.3. Prácticas Docentes Mediadas por Tecnologías	36
2.4. Políticas Educativas en Tecnologías	45
Epílogo	48
<b>3. Diseño metodológico</b>	<b>50</b>
3.1. Perspectiva Metodológica	52
3.2. Razones para la Elección del Estudio de Caso	54
3.3. Información Contextual del Objeto de Estudio	55
3.4. Métodos y Técnicas de Investigación	56
3.5. Diseño de Instrumentos	57
3.6. Aplicación Prueba y Ajustes de los Instrumentos	58
3.7. Acopio de Datos	58
3.8. Consideraciones Éticas	59
Alcance de la Investigación	59
Deficiencias en el Conocimiento del Problema	60
Epílogo	60

<b>4. Análisis e interpretación de resultados</b>	62
4.1. Antecedentes	63
4.2. Organización	65
4.3. Manejo de Uso de TIC	70
4.4. Actividades de Gestión y Enseñanza-Aprendizaje	78
4.5. Efectos Psicológicos y Sociales	85
<b>Conclusiones</b>	88
<b>Referencias</b>	94
<b>Anexos</b>	102
Anexo 1. Carta de Consentimiento Informado	103
Anexo 2. Instrumento de Investigación	104
Anexo 3. Definiciones Conceptuales	111

## Índice de Ilustraciones

Ilustración 1.	Apartados del Estado de la cuestión	15
Ilustración 2.	Recursos y herramientas educativas	25
Ilustración 3.	Perspectivas teóricas	39
Ilustración 4.	Práctica docente y uso de tecnologías	44

## Índice de Tablas

Tabla 1.	Características de Profesores de Tiempo Parcial Entrevistados	55
----------	---	----

## **Agradecimientos**

A Dios, por darme la vida y su guía en cada paso de mi vida.

A la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, mi alma máter, por brindarme la oportunidad de acceder a la educación superior y cobijarme durante mis años de estudiante.

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, CONACyT, por el apoyo económico brindado durante mi proceso de formación en maestría.

Al Dr. Omar García, mi director de tesis, por su disposición para revisar mis avances, por su paciencia y apoyo constante, por su acompañamiento, su desvelo para mí trabajando muchas madrugadas para que todo esto fuera posible.

A mis lectoras, Dra. Maribel Castillo por la lectura y revisión exhaustiva a mi investigación, por sus aportaciones y comentarios acertados durante la construcción de mi tesis. A la Dra. Miriam de la Cruz por cada aportación crítica y puntual que me permitió ampliar mi visión en la investigación.

Al comité ampliado, Dra. Xóchitl Castañeda y Dr. Ricardo Pérez por sus observaciones y sugerencias pertinentes a mi tesis.

A los PTP por su disposición para apoyar a la ciencia aportando su experiencia para llevar a cabo la investigación.

A mi hermana Luz Perla por escucharme y aconsejarme, por acompañarme en este tiempo que ha sido maravilloso.

A mis padres Margarita Viveros y Silvino García, los primeros en creer en mí, por su apoyo incondicional, por forjarme en la persona que soy, por impulsarme a crecer, por siempre estar para mí.

A mis hijos Enrique, Eliel y Erik por ser fuente de inspiración y fortaleza, por caminar conmigo y mostrarme que el rendirme no es una opción pues ustedes siguen mis pasos.

A todos ustedes, gracias por formar una pequeña parte de mí que me hace crecer día a día.

# Introducción

## Tema de la Investigación

El objetivo de esta investigación es, identificar las prácticas y tomas de decisiones de docentes de tiempo parcial en periodo de pandemia por COVID-19 en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM). Surge a partir del contexto que se vive actualmente a nivel mundial de pandemia (2020-2022). En México, las medidas tomadas en el ámbito educativo todavía faltan de ser estudiadas, sobre todo en el caso de los profesores en cuanto a la continuidad de su práctica docente. Esta investigación quiere ser una memoria de las prácticas docentes de Profesores de Tiempo Parcial (PTP) de una universidad pública en una situación de catástrofe de salud, esto debido a que la pandemia creó una situación inusual en un sistema que tiene sus bases en la formación presencial.

El estudio inició con una idea de realizar una investigación comparativa sobre los recursos y estrategias utilizadas por los docentes universitarios antes de la pandemia y el tiempo que ha durado la misma en su práctica docente. Sin embargo, bajo la falta de información previa, se ha dirigido al estudio de la experiencia de los docentes universitarios, en la que tuvieron que hacer uso de recursos y estrategias diferentes, refiriéndonos a ello como la didáctica de la enseñanza (Cencia, Carreño, Eche, Barrantes, y Cárdenas, 2021), algunas de ellas mediadas por tecnologías para continuar con el proceso enseñanza-aprendizaje. Esto provocó un cambio en la práctica educativa por el contexto de crisis por pandemia, desde la perspectiva de sus vivencias y las estrategias utilizadas en su práctica docente. En este sentido, los sujetos de investigación son los PTP.

La situación de pandemia ha conducido a diferentes formas institucionales tales como la educación, a dirigir la práctica docente con una mediación por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en un esquema de docencia remota de emergencia, en este caso particular a las universidades públicas y privadas. Los protagonistas de esta investigación (los docentes) son los que han



tenido la necesidad de recurrir a su creatividad, habilidades, competencias digitales, uso de recursos tecnológicos, entre otros aspectos, que muestran prácticas pedagógicas improvisadas y que delatan una deficiencia de actualización en el sistema educativo.

Siguiendo lo anterior, el plan de investigación propuesto se encuentra orientado al conocimiento de prácticas docentes de estos profesores, estrategias, programas, cursos, plataformas y recursos que se utilizan por parte del docente. Así como la manera en que esta didáctica educativa ha permitido la continuación del proceso educativo desde el uso de diferentes recursos y bajo las condiciones antes planteadas. Esto, como un medio de documentación sobre las formas de reacción ante una situación de desastre. Describiendo cómo reconstruyen los profesores su actividad docente ante la pérdida de su actividad presencial.

### ***Planteamiento del Problema***

Las instituciones de educación superior cambian sus prácticas docentes de formación presencial a docencia remota a partir de marzo del 2020 con la declaración de emergencia sanitaria que se vive a nivel mundial (OMS, 2020). En México, se optó desde marzo del mismo año, por migrar la actividad educativa a una docencia remota por medio del acuerdo 02/03/20 del gobierno de México, se da a conocer la suspensión de clases en todo el sistema formal de educación a nivel nacional (Navarrete, Manzanilla, H. y Ocaña, L., 2020). Tal y como lo refiere Zorrilla Abascal en Rivera (2021) la educación que se ofreció en este periodo fue una *docencia remota de emergencia*, pero no educación a distancia, ya que retoma cuestiones de la educación a distancia funcionando en otras circunstancias.

Las condiciones de desigualdad tecnológica en nuestro país no han permitido que la educación se posicione en los estándares similares de calidad de otras naciones pertenecientes a la OCDE. Esto por la falta de recursos tecnológicos en la población, de acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2019, donde revela que

el 70.1% de la población urbana es usuaria de Internet. Solo 44.6% son usuarios de computadora que la usan como herramienta de apoyo escolar como proporción del total de usuarios de computadora e inclusive sólo el 44.3% dispone de computadora en sus hogares (INEGI, 2019). Aunado a la falta de recursos tecnológicos en los diferentes niveles educativos, la falta de espacios alternativos y dificultades en confinamiento, la pandemia mostró una realidad, que, si bien podía detectarse, ésta quedó expuesta como una desigualdad social de acceso a las tecnologías y sin que todavía exista conocimientos de sus implicaciones en los diferentes niveles educativos.

En esta investigación se indaga sobre esas posibles desigualdades tecnológicas y el concepto de docencia remota de emergencia. En este sentido se hace hincapié a la transición de la práctica docente con el cambio de experiencias de formación de una enseñanza presencial a una enseñanza con base tecnológica que ha causado cambios, como el uso de recursos o las estrategias utilizadas en esta práctica docente, tales como, comunicación con los estudiantes vía telefónica, o *WhatsApp*, profesores que han migrado su práctica docente presencial con el uso de recursos tecnológicos pasando por varios retos tanto pedagógicos como de carácter técnico, en este orden de ideas, esta investigación plantea analizar cómo ha sido la experiencia de los PTP mediante entrevistas que permitan conocer las vivencias y experiencias de los docentes.

Así mismo, se considera importante identificar la manera en el que se modificó la actividad del docente, es decir, los cambios que ha significado para éstos al trasladar su práctica de lo presencial a lo virtual en el uso de recursos. Por otra parte, conocer las experiencias docentes que han desarrollado en este proceso educativo. Además, de qué ha pasado durante este tiempo en su práctica docente y cómo se ha vivido el cambio en la organización de espacio. Es posible que los PTP al inicio de la pandemia carecieran de un espacio propio para el desarrollo de su práctica docente por lo cual han hecho adecuaciones de estos espacios para continuar con el proceso educativo.

En la universidad pública estatal, se ha replanteado la forma de enseñar, y se considera optar por una docencia remota de emergencia que conlleva a formular algunos cuestionamientos sobre la solvencia de recursos tecnológicos del cual dispone el docente para impartir sus clases, del mismo modo, se reflexiona sobre la habilidad del manejo de dichos recursos; así como el proceso o método que utiliza el profesor para la enseñanza de los contenidos, el contexto y la infraestructura, y las consideraciones que se tengan sobre si los estudiantes que conforman a la población universitaria radican en zonas urbanas o rurales, e incluso, marginadas. En este sentido, se pone de manifiesto la brecha digital existente en tecnologías de la educación (Manrique, Arcos, Cabrera, y Bonilla, 2020) con ello, los desafíos que ha debido enfrentar el docente al rediseñar y adaptar sus contenidos temáticos mediante estrategias educativas mediadas por tecnologías.

Es por ello que, surge este tema de investigación “Prácticas docentes de Profesores de Tiempo Parcial en tiempos de COVID-19 en una Universidad Pública Estatal” en el cual se describe la forma en la que los docentes de educación superior de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos han experimentado el proceso formativo desde la situación de crisis por pandemia 2020-2022. Así mismo, documentar los recursos y estrategias utilizados por los docentes de las asignaturas impartidas en el ciclo escolar 2020-2021 y 2021-2022 del Instituto de Ciencias de la Educación, haciendo hincapié en la forma que han tenido que afrontar la contingencia sanitaria y brindar la educación aún con las complicaciones que ésta ha tenido y por supuesto las adaptaciones que han debido realizar para llevarla a cabo.

### **A. Preguntas de Investigación**

Dentro de este tema de investigación surgen diversas preguntas, tales como:

#### ***Pregunta General***

- ¿Cómo es la práctica docente remota de emergencia de los profesores de tiempo parcial en tiempos de COVID-19 en una universidad estatal pública mexicana?

### ***Preguntas Subsidiarias***

- ¿Cómo organiza su práctica docente el profesor de licenciatura?
- ¿Cuáles son las estrategias que utilizaron los docentes en tiempos de pandemia?
- ¿Cuáles son los recursos educativos que se utilizan en la práctica docente para el proceso formativo de los estudiantes en tiempos de pandemia?
- ¿Cuáles son las habilidades o competencias del profesor utilizadas en su práctica en tiempos de pandemia?
- ¿Con qué infraestructura y servicios tecnológicos cuenta el docente para su práctica en tiempos de pandemia?

### **B. Objetivos de Investigación**

#### ***Objetivo General***

- Describir la práctica docente remota de emergencia de los profesores de tiempo parcial de una universidad estatal pública mexicana en tiempos de COVID.

#### ***Objetivos Particulares***

- Analizar la organización de la práctica docente del profesor de licenciatura
- Describir las estrategias que utilizaron los docentes en tiempos de pandemia.
- Identificar los recursos educativos que se utilizan en la práctica docente para el proceso formativo de los estudiantes en tiempos de pandemia.
- Comparar la percepción de los docentes sobre sus habilidades y competencias para llevar a cabo su práctica en tiempos de pandemia.
- Examinar la infraestructura y servicios tecnológicos con los que cuenta el docente para su práctica en tiempos de pandemia.

## **Capítulo 1**

### **Revisión de Literatura y Justificación del Estudio**

En este capítulo se presentan los resultados de la revisión de la literatura, así como, la justificación de la investigación realizada. Se encuentra organizado en dos secciones: 1) Estado de la cuestión, y 2) Justificación.

### **1.1 Estado de la Cuestión**

Este apartado expone algunas investigaciones elaboradas en torno al desarrollo de las prácticas educativas en tiempos de pandemia por COVID-19, así mismo, los estudios realizados sobre las prácticas docentes y las situaciones de riesgo que a lo largo de la historia han modificado la conceptualización de la educación. En la actualidad se ha optado por una educación mediada por tecnologías enfocadas al desarrollo de aprendizajes para, a partir de ello brindar un panorama general visualizando todos los rasgos que conlleva una educación en tiempos de pandemia; por una parte, se abordan los principales descubrimientos actuales que se tienen sobre el tema de investigación y por el otro lado se da a conocer las metodologías con las que se ha abordado el mismo.

Al realizar una búsqueda de artículos revisados en diferentes fuentes de consulta como *Google Academic*, *ScienceDirect*, Buscador UNAM, *Scopus* y *Semantic Scholar*, se realizó una búsqueda particular en prácticas docentes, estrategias, tecnologías, COVID-19 y vivencias, donde se consideran términos como docencia, tecnología, prácticas docentes, educación universitaria, vivencias (experience), estrategias docentes, y COVID. Se retoman artículos de divulgación científica que abarcan diferentes posturas, posicionando así a las vivencias docentes en el proceso educativo, los artículos referidos en este estado de la cuestión abarcan el idioma español e inglés, con la finalidad de dar a conocer la postura y estrategias de diferentes instituciones educativas frente al COVID-19 a nivel mundial.

La revisión de la literatura se llevó a cabo en tres series, la primera: desde perspectivas teóricas en las cuales se exponen las prácticas docentes, las teorías que han tenido mayor impacto, en la segunda, la transformación de la práctica docente y el uso de diversos recursos. Es así como se retoma, el proceso de

formación en línea en universidades públicas y el impacto que el COVID-19 ha tenido en la educación, la manera en que se han enfrentado las diferentes instituciones educativas a nivel mundial y, en un tercera las herramientas y recursos que han sido utilizados para la educación mediada por tecnologías.

### Ilustración 1

*Apartados del Estado de la Cuestión*



Fuente: Elaboración propia con base en los apartados del Estado de la Cuestión.

A continuación, se exponen algunos de los estudios revisados y sus aportes en relación con los apartados anteriormente enunciados.

### ***Perspectivas Teóricas***

Con la finalidad de conocer acerca de la enfermedad y su impacto en los docentes se expone este apartado con un primer conocimiento acerca de las teorías que sustentan a la educación mediada por tecnologías, conociendo las ideas de autores cuyas investigaciones reflejan la importancia del uso de las mismas en el ámbito educativo y enfocadas hacia la mejora de la transmisión del conocimiento, en este sentido, muestra el valor del uso de las mismas en tiempos de pandemia, dichas investigaciones fungen como base para el trabajo de investigación que se propone a continuación.

Considerando la postura de García Aretio, L. (2011) quien hace referencia a diferentes perspectivas teóricas en torno a la educación a distancia, dentro de las teorías que maneja la propuesta de educación a distancia surgen diferentes puntos de vista, bien como beneficios o facilidades, o como obstáculos para llevar a cabo dicha educación, establece conclusiones para la misma como: la comunicación mediada por el ordenador y el trabajo colaborativo como base para el logro de aprendizajes a distancia, planificar cuidadosamente el proceso, la importancia del diálogo didáctico mediado, estructura en el diseño de materiales y el control del programa a distancia, así como un seguimiento por parte del docente hacia el estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este sentido, se pretende sustentar los principios que dirijan a la educación a distancia y que permitan visualizar los objetivos que ésta tiene, así como, las prácticas reguladas del docente cuya finalidad es implementar el uso de estas tecnologías como facilitadoras del aprendizaje generando un puente entre el docente y el estudiante, demostrando que el buen uso de estas tecnologías y la implementación de las mismas en las prácticas docentes dan como resultado una educación de calidad incluso en tiempos de pandemia. En este primer apartado se toman a estas investigaciones como punto de partida, como una base teórica de dónde partir en la investigación propuesta.

### ***La Educación en Línea y el COVID-19***

La presente dimensión aspira exponer la manera en que se ha enfrentado la pandemia en el plano educativo, desde cuestionamientos acerca de la preparación de docentes y estudiantes para el aprendizaje mediado por tecnologías, las condiciones en las que se ha trabajado actualmente, problemas o dificultades, disparidad de oportunidades y la visible necesidad de utilizar tecnologías que favorezcan a la educación y que funjan no como una obligación sino como una oportunidad para la adquisición del conocimiento y el desarrollo de habilidades tecnológicas que enriquezcan al docente, colocándolo a la vanguardia de las necesidades humanas propias de la situación por pandemia del COVID-19, en este sentido, es importante mencionar que algunos de los docentes no hacían uso de las



tecnologías previo a la pandemia y fueron de alguna manera forzados a ejecutar el uso de éstas para dar continuidad a la educación. Sin embargo, esto no puede definirse como educación a distancia, sino como una *docencia remota emergente* mediante el uso de tecnologías.

En este sentido, el trabajo de Onyema, E. M., (2020) hace referencia al tema de la enseñanza en tiempos de pandemia, el cual toma distintas variables. Por un lado, refiere la relación entre los problemas causados por la pandemia en el plano educativo, como son la interrupción del aprendizaje, la pérdida de interés, deuda o falta de financiamiento, pérdidas de empleo, prolongación del estudio, recursos tecnológicos limitados y desigualdad de oportunidades. Así mismo, expone el estrés que se puede generar en el docente, a causa del gran rango de edad entre estos por el uso de estas tecnologías.

En dicha investigación describe el impacto negativo que ha tenido esta pandemia en las actividades educativas en todo el mundo, desde la forma en la que diferentes naciones han tomado este tema hasta los desafíos de estar en casa, que se han debido enfrentar en torno a este tema. Los resultados obtenidos en esta investigación, fueron arrojados, gracias a una encuesta en línea con un muestreo de 200 encuestados, los cuales son profesores, estudiantes, padres de familia y formuladores de políticas de diferentes países. Los resultados fueron mostrados mediante un análisis factorial de los datos recopilados resaltando la importancia de las tecnologías como la diferencia de economía en diferentes grupos que permea para el uso de las tecnologías en la educación.

Es así, como, en la investigación expuesta, refleja un impacto perjudicial que ha tenido la situación de pandemia en la educación, dado que ha habido una interrupción del aprendizaje en algunos niveles educativos y socioeconómicos por lo cual, la situación, tiende a reducir las oportunidades educativas en personas consideradas como desfavorecidas, mismas que merman la calidad de la educación y que son limitantes hacia el docente para llevar a cabo sus prácticas educativas, transmitiendo así su conocimiento hacia los estudiantes con mayor rezago educativo y tecnológico. Dando como resultado a un docente estresado y con una

carga por el compromiso de que los estudiantes adquirieran los aprendizajes esperados.

Por otro lado, la concepción que plantean Rodríguez Díaz, I., Martínez Morillo, Z., & Rodríguez Navarro, D. (2020), hacen referencia a la necesidad de “aprender a utilizar las nuevas tecnologías y utilizar las nuevas tecnologías para aprender”, es decir, de primera mano capacitar tanto a docentes como a estudiantes en el uso de recursos digitales para posteriormente echar mano de estos medios, que servirían como planteamiento para la educación, ya que, como otros estudios mencionados anteriormente plantean, la educación mediada por tecnologías puede lograrse cuando se tienen los recursos y conocimientos necesarios. Cabe destacar que de acuerdo a este estudio existen dificultades para lograr que las tecnologías se integren a la educación, una de ellas es que la educación es resistente al cambio. La propuesta de capacitar a los docentes en medio de una crisis resulta prometedora en el contexto en el que nos encontramos actualmente.

Con relación a la investigación desarrollada por De Giusti, A. (2020) refiere una disparidad en los estudiantes debido a las condiciones económicas y la reducción de oportunidades que ha implicado el tema de educación en línea, se considera que es la interrupción más grande que ha habido en la historia en el ámbito educativo. Así mismo, refiere una relación importante en el tema de deserción escolar causado por el impacto de la pandemia. Por ello, plantea ejecutar acciones en beneficio del plano educativo para prevenir posibles efectos mayores como un rezago que puede marcar a la educación de nuestro país, si no se emplean las medidas adecuadas para propiciar el cuidado de contagio de docentes y estudiantes.

En este caso, reporta datos estadísticos en cuanto a la alteración que ha tenido el impacto por COVID en la educación, los cuales son desde afectación al desarrollo educativo en escolares de infancia, e incluso, en el caso de la educación superior algunas universidades han pospuesto aprender y enseñar hasta nuevo aviso debido a la falta de infraestructura.

Dentro de las recomendaciones de política que el autor sugiere son: suprimir la transmisión del virus; medida que ha sido tomada a nivel nacional con el cierre de escuelas en todos los niveles educativos mientras los diversos estados se mantienen en semáforos rojo y/o naranja, lo cual, ha sido efectivo en torno a la limitación de contagio por dicha situación. Por otro lado, proyecta planificar a fondo la reapertura de escuelas hasta ser seguras, esto con la finalidad nuevamente de evitar contagios en todos los niveles educativos tanto de docentes como de estudiantes. Así mismo, propone que la educación sea inclusiva y empática, con el propósito de que nadie quede fuera en la misma, lo cual, refiere, es un tema del que queda mucho por resolver debido a la disparidad de oportunidades económicas de los estudiantes y los mismos docentes que no tienen los recursos para continuar con la educación.

Con respecto al estudio de Alipio, M. (2020) en el cual realiza una evaluación descriptiva de preparación de e-learning (aprendizaje en línea) de estudios de educación superior en Filipinas por medio de una encuesta en línea que usa cuestionarios con 27 preguntas, en ella, utiliza una escala dicotómica modificada (si, no) para obtener datos de la preparación de los estudiantes en la educación en línea. En la investigación se obtiene una participación de 880 estudiantes (de 2000 a los que se les envió la encuesta vía correo electrónico), en la que, se observa una relación entre nivel socioeconómico y la probabilidad de preparación para el aprendizaje en línea.

Así mismo establece que los mecanismos de gestión deben dirigirse hacia una educación equitativa e inclusiva. La conclusión que lleva esta investigación es que los estudiantes están preparados para aprendizaje en línea, en su mayoría, a pesar de tener un nivel bajo medio (se considera como nivel medio bajo a los estudiantes cuyos padres son profesionistas con trabajos como: docentes, médicos, abogados, entre otros). Sin embargo, son quienes muestran en esta encuesta mayor interés por el tema de la educación y quienes han buscado los recursos para continuar con sus estudios universitarios.

Se integra también el estudio de Crawford, J., Butler-Henderson, K., Rudolph, J., Malkawi, B., Glowatz, M., Burton, R., Magni, P., Lam, S., (2020) el cual pertenece al plano cualitativo. Realiza un estudio comparativo de las condiciones en las que se ha trabajado en el periodo de pandemia en universidades de 20 naciones, estableciendo así, bajo los resultados de su investigación, una relación entre el desarrollo del país y la manera en que se ha tomado el plano educativo, así mismo ha establecido una correspondencia con el número de casos de COVID que han surgido en cada país.

La manera en que describen esta investigación es en torno a los recursos que pudieran utilizarse para el proceso educativo, tomando en cuenta las condiciones de cada nación. En el plano de pandemia retoma también el número de casos que ha habido en ésta y su relación con el desarrollo del plano educativo, en el que catalogaron como una prueba de agilidad organizacional, debido a la rapidez con la cual se dio respuesta a la continuidad de la educación en el inicio de la pandemia, tomando en cuenta la tecnología y sitios web disponibles en cada país y en el momento que así lo requiriera la sociedad movida por la pandemia. En nuestro país se han observado diferentes respuestas ante dicha situación, algunas universidades que en un plazo de 72 horas ofrecieron la docencia remota de emergencia y otras que aún a 7 meses de haber iniciado el confinamiento no logran concluir el total de sus alumnos en línea o por lo menos, a distancia.

Finalmente, el estudio destacó la variabilidad dentro de las naciones para implementar estrategias basadas en los recursos disponibles en cada una de las naciones, por lo cual sería importante estudiar los diferentes escenarios de la educación a distancia desde una perspectiva socioeconómica y no meramente tecnológica. En este sentido, postula un futuro en el que los estudiantes puedan recibir apoyo digital, es decir, se traza la necesidad de utilizar las herramientas digitales en el ámbito educativo, tema del siguiente espacio a describir.

En la investigación de Sosa y Reina (2021) realizaron estudio de campo en el cual se encontró que la pandemia por COVID-19 ha permitido afrontar una realidad imperante y que a pesar de no haber contado de manera inicial con las

competencias tecnológicas para el ejercicio de su práctica docente en la actualidad muchos de los profesores se encuentran ya capacitados para el uso de las tecnologías en pro de la continuidad de la educación, no obstante existieron diversas dificultades en sentido de la falta de virtualización de todas las materias. Por ello las autoras consideran de relevancia el desarrollo de las competencias tecnológicas de los profesores universitarios para la mejora de los entornos virtuales de aprendizaje.

Las investigaciones recapituladas coinciden en la importancia del uso de recursos tecnológicos, lo cual se ha planteado como una necesidad sobre todo en tiempos de pandemia, aún falta por cerrar filas en torno a la problemática de salud que se nos ha presentado. Ejerciendo una docencia remota de emergencia con miras a utilizar los recursos tecnológicos para hacer de la educación un ambiente de aprendizaje, lo cual, de acuerdo a las investigaciones presentadas no se ha podido lograr. Se presentan los siguientes estudios que permiten evidenciar algunas de las prácticas docentes utilizadas en el proceso de enseñanza mediado por tecnologías.

### ***Recursos y Herramientas Educativas para la Continuidad de la Formación de los Estudiantes***

Esta tercera dimensión pretende exponer los recursos que algunas investigaciones han planteado en universidades de naciones diversas y que han resultado efectivos en su lugar de aplicación. Con la finalidad de exponerlos como estrategias ante el problema de contingencia y emergencia educativa en el que se encuentra el país, en miras de que la situación de pandemia no refleja un avance y se buscan opciones que permitan incrementar el aprendizaje de los estudiantes gracias a las diversas prácticas educativas.

En el estudio de MacIntyre, P. D., Gregersen, T., & Mercer, S. (2020). Refiere problemas o dificultades que han surgido particularmente para los profesores de idiomas en el plano educativo a causa de la pandemia, la forma repentina en que

se transformó la educación para todos los niveles educativos, y una variedad de situaciones a partir de estos factores como el estrés generado en el docente, emociones negativas. Se rescata la forma en que se ha enfrentado la situación de crisis por pandemia, las estrategias a utilizar como una respuesta para este escenario y las prácticas educativas que han resultado útiles para los docentes universitarios.

Por otro lado, hace referencia a las exigencias que han sufrido los docentes por el tema de la actualización de estrategias, el cómo ha sido un cambio repentino en la mayoría de los niveles educativos, y una postura en la que la docencia exige trabajo, y que se ha vislumbrado incrementada con el tema de la pandemia, máxime tomando en cuenta la falta de capacitación del uso de plataformas. Incluye los materiales y herramientas utilizadas por docentes en las clases en línea y métodos de enseñanza de los profesores, los cuales han arrojado principalmente que la enseñanza durante la pandemia en línea no ha sido igual que la ejecución de la práctica docente de manera presencial, resultados que fueron expuestos tanto por docentes como por alumnos.

Así mismo, la investigación realizada por Mishra, D. L., Gupta, D. T., & Shree, D. A. (2020) hace mención de las herramientas requeridas de enseñanza en línea que con la pandemia se han vislumbrado con mayor rapidez, ya que el aprendizaje en medio de una pandemia se ha percibido alterado por los métodos y herramientas que se han utilizado, es así como, los recursos existentes que han permitido transformar la educación formal en educación no formal o en línea, con la ayuda de clases virtuales a través de medios telemáticos como *Google Meet*, *Zoom*, *Teams* o seminarios con webinars y algunas otras herramientas fundamentales en línea, plataformas que han permitido se puedan compartir materiales, como *Classroom*, *Moodle*, *Microsoft Teams*, entre otras.

En dicho estudio enfatizan la incertidumbre en el plano educativo por la pronta actualización de la misma por la pandemia, y lo acentúan como una necesidad, sin embargo, también lo perfilan como una oportunidad y motivación, puesto que, la

educación se ha puesto a prueba en este periodo y pareciera que en la actualidad se ha logrado continuar con la misma en este tiempo de confinamiento. Además, refieren la importancia de estar actualizados en los sistemas educativos y, tener presente que la educación, como la vida misma, tendrá aún más transformaciones e innovaciones, por lo cual marcan el valor de la resiliencia en el ámbito educativo.

Refiere una parálisis política de países tercermundistas frente a una situación de pandemia por COVID-19, en este sentido, enfatiza la incompetencia de dichos países respecto a infraestructura, tecnología y recursos y lo plantea como un retroceso en el plano educativo. El estudio fue realizado por medio de encuestas aplicadas tanto a profesores como a alumnos. Arrojaron como resultado a la enseñanza en línea como una problemática ya que requiere de la interacción para optimizar el proceso educativo, esto es reportado gracias a percepciones, reflexiones y experiencia de las partes interesadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea.

Otra de las investigaciones que cobran relevancia para la presente investigación es el trabajo de Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P. Guàrdia, L., & Koole, M., (2020) el cual, hace referencia a la enseñanza con el uso de tecnologías de aprendizaje en línea, es un estudio aplicado a expertos quienes fueron seleccionados de acuerdo a su historial, dentro de lo que busca identificar esta investigación son: las diferencias de la enseñanza presencial/online, materiales utilizados, éxito del aprendizaje en línea, herramientas que considera son características clave del aprendizaje en línea y compromiso de los estudiantes en dicho periodo. En este sentido hace en la inversión que debería efectuarse al plano educativo en universidades con el fin de actualizar al docente en métodos y recursos tecnológicos.

Los resultados de dicha investigación fueron obtenidos por medio de entrevistas aplicadas a expertos, hace hincapié del uso de herramientas tecnológicas, sin embargo, recalca la importancia de saber dónde, cómo, cuándo y por qué utilizar cada una de las herramientas. Este estudio cuestiona el papel del

docente en medio de este proceso de enseñanza, lo plantea como diseñador para el aprendizaje, ya que el mismo sería como creador de tareas y entornos de aprendizaje. Así como un orquestador o facilitador a lo cual hace referencia a una compleja mezcla de roles que incluye aprendizaje, diseño y organización. Finalmente refiere que ante la situación que se vive se debe dotar al docente de diferentes recursos que permitan la consolidación de los aprendizajes de los estudiantes mediante estrategias, comunicación y actualización.

En torno a las propuestas de estrategias y recursos se presenta el trabajo de Dowsett, A., Paroissien, D., Matthies, J., Di Iorio, C., Montey, S., Rowe, S., Puddy G., (2020) en el cual describe una experiencia en la práctica de la educación mediada por tecnologías durante la pandemia, previo a este trabajo se indagó en estudios anteriores, los cuales indicaron que las simulaciones educativas podían aumentar la autoeficacia de los profesores en formación ya que se fortalecen los sentimientos de confianza y preparación para su práctica docente, con las prácticas los estudiantes de enseñanza mostraron más confianza en sí mismo, y manifestaron sentir que estaban en la vida real.

Se establece a la simulación de realidad virtual como una herramienta para generar entornos de aprendizaje que garanticen o al menos acerquen más al estudiante a un aprendizaje, con ello, se pueden generar entornos de aprendizaje donde el estudiante pueda desarrollarse de manera oportuna y sobre todo logre los aprendizajes esperados, dado que los docentes con quienes se pretende realizar el estudio son catedráticos de las licenciaturas en docencia, ciencias de la educación, comunicación y tecnología educativa, enseñanza del inglés y enseñanza del francés, los simuladores de realidad virtual podrían servir como una herramienta con los estudiantes en un sentido de práctica en tiempos de pandemia.

Es así como, desde las diferentes posturas que se observan en las teorías retomadas, podemos observar al docente como facilitador o como proveedor de recursos y actividades, como un ser humano afectado por el tema pandémico, o bien, como el generador de recursos y herramientas digitales, y al alumno, de igual



manera, desde diferentes planos, como receptor, como director de su aprendizaje, e incluso, como el solicitante de una educación de calidad, por lo cual en este tema de investigación se pretende identificar las estrategias que has sido benéficas en el PEA para promoverlas en las diferentes áreas y hacer uso de las tecnologías que tenemos al alcance para lograr los aprendizajes esperados.

## Ilustración 2

### Recursos y herramientas educativas



Fuente: Elaboración propia con base en el Estado de la Cuestión.

De esta manera se presentan algunas de las prácticas docentes y teorías dentro de la necesidad de actualizar a la educación, y por ahora los recursos que se tienen al alcance y los medios parece que se han explotado de manera oportuna y viable para la mayoría de la sociedad educativa, dejando entrever las dificultades

a las que se ha enfrentado la educación en tiempos de pandemia, sin embargo, habrá que estudiar la forma y las estrategias que se han utilizado en estos tiempos de confinamiento dentro de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, así como, discutir las prácticas que los docentes ha ejecutado con la finalidad de conocer y actualizar en plano educativo, y esperar que las siguientes actualizaciones no nos tomen por sorpresa como lo fue en esta ocasión, los recursos deben usarse de manera adecuada, explotarse al máximo, a fin de que los educandos logren los aprendizajes esperados.

Cabe resaltar que habrá que discutir cómo la falta de recursos, tecnologías y herramientas han podido afectar a la educación, así como, analizar las prácticas que los docentes han ejecutado con la finalidad de conocer y actualizar en materia educativa, estudiar si el aula simulada u otras estrategias pueden cubrir la necesidad en los aprendizajes y esperar que las siguientes actualizaciones no nos tomen por sorpresa como lo fue en esta ocasión, ejecutar una educación inclusiva y empática sin dejar de lado a nadie, y utilizado los recursos de manera adecuada, explotarse al máximo como docentes, a fin de que los educandos logren los aprendizajes esperados, con el propósito de que el docente ejecute de la mejor manera sus prácticas educativas.

## **1.2 Justificación**

La presente investigación se llevó a cabo para entender la transición que han sufrido los docentes universitarios por la situación de pandemia, lo cual, más que un problema de salud, se ha convertido en un problema en la educación. Al revisar diferentes textos, se ha encontrado importancia en reportar la forma en la que se han llevado las prácticas docentes y la forma de reorganización de éstas, así mismo, evidenciar la resiliencia académica ante esta situación. El tema es de interés particular y se considera de relevancia social, puesto que, la educación es un eje de la sociedad y ha venido a ser rediseñada en cuanto a recursos y estrategias a utilizar para su desarrollo.

Después de hacer el estudio indagatorio acerca de la práctica docente (Chaparro, B. 2020), se ha encontrado en la literatura existente diferentes fenómenos en el ámbito educativo, como son la transformación de práctica docente, ya que como protagonista de la educación ha sufrido cambios en su estructura organizacional y ha sido trastocado en su práctica docente desde el uso de recursos tecnológicos para la misma, rediseño y adaptación de estrategias y resiliencia académica (Gallegos, y Tinajero, 2020); los cuales han permitido hacer notoria la brecha digital existente en nuestro país en este periodo de confinamiento. La razón para elegir el Instituto de Ciencias de la Educación como área de estudio es porque es un campo de expertos en el ámbito educativo, en el cual se forma a profesionistas que serán en un futuro docentes en diversas áreas. Por ello, es de relevancia conocer las vivencias de estos profesores frente a la situación de la pandemia.

La importancia de dicha investigación es en torno a la contribución que tiene hacia la mejora continua de la educación, como una manera de documentar vivencias y estrategias que los docentes ha utilizado en este proceso educativo durante el periodo de crisis, considerando algunos aspectos que se han atendido, tales como, aspecto tecnológico, organizativo y la calidad de recursos, entre otros, lo cual se considera fundamental en el proceso educativo en este caso mediados por tecnologías, en un sentido de progreso de la educación, de esta forma será posible conocer las estrategias que permiten dar continuidad a la educación y la satisfacción profesional de los docentes en beneficio del desarrollo oportuno de prácticas docentes, entendiendo que influye en todos los actores del proceso enseñanza-aprendizaje, concretamente en el docente.

Así es, como se pretende mostrar las vivencias de los docentes y las estrategias utilizadas, que se consideraron para el proceso educativo a través de una mediación por tecnologías, esto con la finalidad de identificar las actividades realizadas y como una documentación de las prácticas llevadas a cabo en una situación de crisis en pleno siglo XXI, donde las tecnologías forman parte de la vida cotidiana del ser humano y no así en el ámbito educativo. Dicha investigación es conveniente porque vivimos en una sociedad cambiante, en la que se requiere de

la disposición a transformaciones y la educación, sin duda, es un ámbito que se considera requiere actualizaciones para garantizar el logro de aprendizajes, no solo cuando surge una emergencia, sino capacitar realmente a los docentes para la vida en transformación, mostrando de esta forma las estrategias que permitieron al docente dar continuidad a la educación.

En este sentido, los mayores beneficios son para la educación en sí, englobando a los docentes y alumnos ya que al identificar las estrategias y recursos utilizados que han tenido mejores resultados, su educación se verá favorecida, en el caso particular de los docentes, al lograr una actualización funcional y trascendental que es necesaria para cada docente de nuestro país, la cual, formará parte de la vida de los docentes, ya que, las actualizaciones son necesarias y las tecnologías no vienen a suplir, sino a complementar el panorama del quehacer docente, así mismo, reflejar los alcances que las estrategias utilizadas por los docentes y hacer constancia del rediseño y adaptación de contenidos, así como del cambio de experiencias en formación de estudiantes entre lo presencial y la mediación por tecnologías.

El fenómeno de la pandemia puede mostrar un antes, durante y primeras experiencias posteriores a un confinamiento. Esta investigación permite dejar una visión de cómo se ha vivido esta pandemia. Parte desde los primeros sujetos involucrados, los PTP, los cuales fueron elegidos porque se considera un grupo variable, que experimenta docencia en varias instituciones y sus ingresos son menores que otros grupos. Los PTP han experimentado y exponen la manera en que reorganizan su actividad en la Universidad y en su vida diaria que se ha visto afectada por esta situación. Surge una suposición que, al transformarse la vida cotidiana de los profesores, estos tienen que adaptarse a una comunicación no presencial y una reorganización de su contexto, adaptando tiempos y espacios que han sido requeridos para su práctica docente.

## Epílogo

Con base en la revisión de literatura realizada para la conformación del estado de la cuestión, a grandes rasgos se observa que algunas investigaciones coinciden en problemas que ha presentado la educación a raíz de la pandemia por COVID-19, dentro de los cuales se rescata la falta de recursos de profesores y estudiantes, permitiendo así, notar la disparidad económica y tecnológica de la sociedad actual, así como, la desigualdad de oportunidades. Otro de los problemas a rescatar es la presión que se ha ejercido en el docente como principal actor educativo en la presente investigación, obligándolo a entrar en cuadros de estrés que se ven reflejado en su práctica docente.

Los temas abordados en el estado de la cuestión son los que se toman de interés, los cuales fueron divididos en: las perspectivas teóricas, la educación en línea y el COVID-19 y recursos y herramientas educativas que permiten notar, cómo en otras investigaciones se ha logrado continuar con la educación por encima de la situación que se vive a nivel mundial por la pandemia, en relación con esto, se retoman algunas propuestas estratégicas en la presente investigación a desarrollar en los capítulos siguientes.

Por otro lado, en términos de desarrollo de la presente tesis se busca tener una visión de los estudios que se han realizado durante la pandemia simultáneamente a esta investigación con el fin de conocer las perspectivas, metodologías y estrategias utilizadas en diferentes países para dar continuidad a la educación, así mismo, quiere hacer notar los descubrimientos actuales en torno al uso de recursos tecnológicos utilizados en la práctica docente, haciendo hincapié en la necesidad de aprender a usar las tecnologías y actualizar a los docentes en el uso de recursos que permitan ejecutar la práctica docente de los profesores universitarios.

## **Capítulo 2**

### **Revisión Teórica de la Investigación**

El presente capítulo hace referencia a los principales referentes teóricos y conceptuales que dan soporte a la investigación. Se presenta la perspectiva teórica que permite comprender el uso de los términos en el objeto de estudio.

## **2.1 Evolución en las Escuelas o Instituciones a Través de la Historia**

Así como la docencia evoluciona y se adapta a las necesidades de la sociedad en que se rigen las culturas y doctrinas políticas-religiosas, también sucede lo mismo para con las escuelas, ya que estas son participes en los cambios organizacionales y estructurales que dictan los estatutos nacionales o regionales, como ejemplo claro, la escuela en la prehistoria, en la que una característica es el aprendizaje experimental y conductual, es decir, se aprendía observando a otros, a pesar de no establecer una institución fija dado que éstas culturas eran nómadas se puede observar el aprendizaje a través de la imitación como un medio de supervivencia.

Una vez establecida una sociedad y al volverse sedentaria gracias a la evolución a lo largo de los años se pudieron generar las escuelas, tal es el caso de la Grecia Antigua, como primera fuente de educación institucional; la educación privilegiada para los varones y en general, para aquellos que tenían los medios económicos para pagar sus estudios. En esta escuela, una de las características era ser acompañado de un tutor el cual se le denomina pedagogo, así mismo, algunas enseñanzas son sobre las necesidades en tiempos de guerra y paz, los oficios, la política y diplomacia, aunado a ello, la aritmética también funge un papel importante en los aprendizajes de éstos jóvenes, ya que se considera una de las principales ciencias usando el primer instrumento de conteo para operaciones básicas llamado ábaco, lo cual permite dar un primer paso a la tecnología (Castillo, 2008). Así mismo, la impartición de las áreas de música y gimnasia, ya que se consideraban fundamentales para el desarrollo integral de un estudiante, mismo, que para esta época solo se cursa la educación primaria.

Hacia la edad media (entre el final de la antigüedad y la caída del imperio romano) la educación se rige por el catolicismo, en la cual, las escuelas tienen como pensamiento imperante el Teocentrismo e inculcan el origen y la verdad como principales conocimientos, dando como hecho que Dios es el mismo origen y verdad, en este sentido, se coordina la fe y la razón para la adquisición de aprendizaje, así mismo, la resolución de dudas, un aspecto fundamental para la educación, en este periodo se encuentran grandes personalidades como lo son Santo Tomás, personaje importante de la escuela católica y la educación, (Lázaro Pulido, 2018). Además, un aspecto a recalcar en este y otros periodos es que solo los nobles tenían acceso a la educación, lo cual permite mostrar la limitación de organizar el pensamiento de los educandos.

Conforme avanzó esta época, el conocimiento se inclina hacia las ciencias como matemáticas, astronomía, mecánica, geografía y ciencias naturales, así mismo, la concepción religiosa cambia por una más humanista y preocupada por la personalidad del individuo. Un aspecto fundamental es la búsqueda del progreso mediante la educación, por consiguiente, la separación de la fe y la razón, se abre paso a una oportunidad también para la mujer de incursionar en el ámbito educativo, además de la instauración de las escuelas públicas que permitieron a las clases bajas tener acceso a una preparación formal.

Con el paso de los años y el avance del conocimiento, las escuelas evolucionan permitiendo la apertura de una nueva época denominada edad moderna que abarcó entre el siglo XVI y XVIII, en la cual, la educación se centra en el ser humano reflexivo y analítico, se fundan escuelas públicas para las clases bajas haciendo mención a 7 materias: geometría, retórica, dialéctica, aritmética, gramática, astronomía y música, además se instauran las primeras universidades y se pone como centro al humanismo en las escuelas mediante la reflexión y observación de fenómenos naturales y sociales que acontecían en dicha época (Castillo, 2008). Estas instituciones resaltaban a las matemáticas debido a su



progreso que dieron pie a los números decimales y logaritmos.

Posteriormente, a partir del siglo XVIII inicia la edad contemporánea y es donde se le da paso a una educación inclusiva, se adapta nuevamente la escuela a las necesidades sociales y políticas de cada región, es importante recordar aspectos importantes como la cultura, religión y economía que dan pie a una educación más inclusiva y de calidad (aunque no se puede concluir que se ha logrado), donde a pesar de las limitantes se ha visto una evolución significativa en ésta. En este sentido, el uso de la tecnología permite avances exponenciales para el conocimiento y facilita la adquisición de éste entre el docente y el alumno. El uso de plataformas y herramientas tecnológicas abre una brecha importante como el uso de estrategias que favorecen el aprendizaje sin importar la interacción física entre el estudiante y el docente.

Partiendo de esta postura, podemos apreciar en diferentes informaciones bibliográficas que, los centros educativos también han tenido etapas evolutivas, mismas que han permitido a la educación no mermarse salvaguardando los derechos del ser humano como individuo a recibir un sustento pedagógico de calidad, laico y gratuito, así mismo, la transformación de estrategias y uso de recursos que permiten al educando consolidar el aprendizaje por medio de éstas, en este sentido, se hace referencia a las tecnologías que han modificado este proceso de enseñanza y logro de aprendizajes mediante el uso de herramientas digitales entre el docente y el alumno. En el estudio de Onyema (2020), hace referencia acerca del uso de tecnología como una práctica que facilita la educación en línea y las interacciones alumno-maestro, así mismo, refiere la relación entre los problemas causados por la pandemia en el plano educativo y en este plano aparece el estrés generado en el docente junto con una tercera aportación en perjuicio de la educación en línea, lo cuales son, los desafíos de estar en casa, que se han debido enfrentar en torno a este tema.

## 2.2 Prácticas Docentes Universitarias

Desde la época antigua podemos referir que las prácticas docentes tenían su propio eje o método de enseñanza (Lázaro Pulido, 2018) Si se remonta a las prácticas Socráticas, la estrategia utilizada era la mayéutica donde los filósofos tenían preocupación por indagar sobre la naturaleza (humana, cosmos, etc.) a través de sus preguntas guiaban discretamente la inteligencia del alumno, de manera tal, como para hacerla trabajar, pero no al punto de dejarla librada a sí misma (Lucero, 2018). Con esto podemos constatar que los primeros pensadores hacen ver el proceso formativo mediante su práctica pedagógica que era por medio de la instrucción grupal y sistémica a través de un modelo que busca la aclaración de ideas para llegar al conocimiento.

Hacia la época medieval, la cual responde a la crítica realizada hacia una doctrina humanista y enfocándose al método escolástico en un período en el que no podía responder a los retos intelectuales y las necesidades planteadas de forma novedosa (Lázaro Pulido, 2018) Se retoma a uno de los principales representantes de la educación: San Agustín, quien, de acuerdo con postula que el concepto de enseñanza se liga de manera íntima con el concepto de lenguaje, ya que considera que no se puede enseñar sin hablar, por ello el maestro es sigiloso en su manera de hablar y dirigirse adecuadamente a los estudiantes, sin embargo, en la actualidad se reconoce que no solamente el lenguaje es protagonista del quehacer educativo como principal medio de comunicación.

Posteriormente en la época moderna, hacia el siglo XVII: Juan Amós Comenio (Castillo, 2008) a quien se considera, uno de los precursores de la educación moderna y se le atribuye sentar las bases de la escuela actual, sus principios postulan utilizar y crear diferentes medios más amplios y dinámicos que los estrictamente verbales en la enseñanza, donde genera así, una enseñanza dinámica que comienza a implementar la praxis para la consolidación del conocimiento dando como resultado una educación efectiva hacia los educandos,

el cual, permite la apertura de nuevas ramas del saber. Así mismo, se retomará la postura de Juan Jacobo Rousseau, quien dentro de esta época moderna se propone una educación activa y acompañada de juego (Castillo, 2008) y es esta modernización hacia la práctica pedagógica que da como resultado un aprendizaje significativo.

Por otro lado, la época contemporánea está fundamentada bajo un argumento de positivismo, uno de los principales representantes de esta corriente es Augusto Comte (Lázaro Pulido, 2018), quien se considera como pionero del positivismo en el cual enfatiza la aplicación del método científico cuyo objetivo es alcanzar un análisis meramente científico de la sociedad y su evolución para dar explicación a fenómenos naturales y sociales sustentados mediante una práctica sistemática, clara, concisa y organizada que permita al estudiante no solo adquirir el conocimiento, sino que además poder transmitirlo mediante postulados o tesis. A partir de esta época, se vislumbra una necesidad mayor de llegar al conocimiento, de esta manera se involucran otras estrategias que permitirán el logro de aprendizajes.

Desde el punto de vista de García-Cabrero, Loredó y Carranza (2008) las prácticas docentes se definen como un “Conjunto de situaciones dentro del aula, que configuran el quehacer del profesor y de los alumnos, en función de determinados objetivos de formación circunscritos al conjunto de actuaciones que inciden directamente sobre el aprendizaje de los alumnos” y es en este sentido, que se pretende estudiar dichas situaciones para promover el aprendizaje, desde los materiales y estrategias pedagógicas, como los principios didácticos, y hablando más a fondo de una sociedad de la información, sociedad que está siendo transformada por medio de las tecnologías.

Una de las teorías que son fundamento en este trabajo de investigación es la teoría de la convergencia internacional de los sistemas de educación superior de Burton Clark (2004), en la cual señala que los sistemas modernos de educación tienden a volverse más complejos como resultado del proceso de modernización.

En este sentido, se fortalece dicha teoría, ya que en las circunstancias de la educación actual se corrobora la complejidad de la educación, aunque, también se ha de reconocer los planteamientos que los docentes han realizado para dar continuidad a la educación. Así mismo, habla de una diferenciación estructural, en la cual se permite dar una profesionalización de los académicos en un sentido de adaptación a la evolución que la educación pueda tener.

Por otro lado, se considera que los docentes ejercen su práctica docente de diferente manera en primer lugar por la libertad de cátedra establecido en la Ley Orgánica (2008) misma, que caracteriza a la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, así como, la diferencia de formación curricular, en este sentido, Beillerot (1998) considera que los docentes tienen diferentes perfiles de formación y por ende diferentes métodos pedagógicos, lo que permite que las estrategias utilizadas por estos docentes se vean enriquecidas y variadas, así mismo considera que la pedagogía no es sólo la teorización de la práctica sino también un discurso, en este sentido, lleva al docente a efectuar la práctica en todo su esplendor.

### **2.3 Prácticas Docentes Mediadas por Tecnologías**

La Tecnología educativa ha debido sufrir todo un proceso y podemos mencionar a algunos de los precursores de dicha postura, para lo cual, nos debemos remitir desde los sofistas quienes proponían que debía existir una instrucción grupal sistémica, así como el uso de materiales y estrategias pedagógicas que permitieran un mejor aprendizaje en los estudiantes. Posteriormente se moderniza aún más el aspecto educativo con Pestalozzi (Castillo, 2008) quien refiere establecer principios didácticos e integrar a los niños menos favorecidos (algo similar a la actualidad ya que se propone una educación inclusiva) quien describe también una autonomía personal y establece una construcción de conocimiento mediante las fortalezas del individuo mismo. Por otro lado, se hace mención de Herbart, otro precursor en la modernización del proceso educativo, (Castillo, 2008) ya que estipula una sistematización de medios para el óptimo aprendizaje establece aprender a enseñar y aprender a aprender, y es en esta línea,

que se debe empezar a trabajar ya que, en la actualidad los docentes no están capacitados por completo para llevar a cabo una educación mediada por tecnologías, por ello se considera una de las propuestas de importancia a retomar, ya que, se pretende el logro de los aprendizajes.

Así mismo, la propuesta que emite Tomasso Campanella cuya postura, entre otros aspectos, es el uso de imágenes en la educación, lo cual se observa en la actualidad incluso como una necesidad debido a los estilos de aprendizaje, esto ha marcado un avance importante para la educación ya que gracias a ello se ha diferenciado la forma de aprender de los individuos y ha permitido el logro de aprendizajes. Otro de los personajes de los que se considera importante hacer mención es Thorndike, quien hace referencia a una instrucción asistida, establece que los trabajos en el ámbito educativo estén orientados a los medios. Como se observa, el tema de la mediación por tecnologías ha debido pasar por un proceso largo y gradual que ha permitido la mediación de la educación. Así mismo se hace referencia de John Dewey quien expone que se puede adquirir experiencia a través de una interacción entre el ser humano y su entorno, (Castillo, 2008) y con ello se logra realizar un análisis de la efectividad de la educación mediada por tecnologías.

Así continuó el avance de la educación con el uso de recursos cada vez más palpables, por ejemplo; Shrock hacia 1991, refiere la necesidad de formación de los militares de una manera diferente, para lo cual, utilizaron películas que permitieran al individuo enfrentarse a una realidad más cercana. Otro personaje importante de quien se considera significativo referir es Castells, el cual expone una transformación de la sociedad por la tecnología, ya que el mundo se encuentra cada vez más globalizado y con la necesidad de compartir con otros esta sociedad de la información, así como, el uso de nuevas tecnologías que han permitido que el ser humano conozca más de lo que hay en su zona de desarrollo próximo.

La educación mediada por tecnologías, posiblemente pueda verse como una de las necesidades en nuestra sociedad actual, ya que ha sido la manera en que se ha logrado continuar con la educación, aún, en tiempos de pandemia. Esto ha

conllevado a diferentes propuestas de educación en línea a la vanguardia de la práctica educativa de hoy (Garrison, 2000). Sin embargo, cabe mencionar que la concepción de “Educación a distancia” no es un tema nuevo, de hecho, esta conceptualización comienza en la década de los 70’s, y poco a poco ha ido cobrando fuerza hasta convertirse en una necesidad como lo es en la actualidad, esta transformación ha venido a cambiar la forma en que se concibe a la educación y, sobre todo, los recursos que se han de utilizar con estos fines, con ello se permite notar la actualización en el tema tecnológico.

Hacia la década de los 80’s, se iniciaron a instaurar políticas públicas y privadas en torno a la incorporación de terminales informáticas en la educación, particularmente en nuestro país SEP (2020), las principales políticas fueron con base a dotar de laboratorios de informática educativa el cual fue denominado Microsep, hacia los años 90, con el programa Red Escolar el cual dio prioridad a los medios electrónicos como apoyo a la educación. Así mismo el programa Enciclomedia, en el que se pretendió interactuar con contenidos educativos digitales con algunos grupos, posteriormente, el programa Habilidades Digitales para Todos, donde se buscó el manejo de las TIC para docentes y estudiantes, con los presentes programas se vislumbra la necesidad de instaurar políticas públicas en materia educativa que han llevado a la actualización de los profesores.

Sobre esta línea, se busca definir las diferentes concepciones que se ha dado a la educación mediada por tecnologías, así como la educación en línea, y educación a distancia; esta última, se define como una forma de enseñanza en donde es innecesaria la presencia de los estudiantes en el aula, de esta manera se puede brindar educación a través de envío de actividades por alguna red electrónica, mediante libros de texto, fotocopias, a través de llamadas telefónicas, etc., caracterizada de acuerdo con Lago S. (2015) por la homogeneización de las propuestas pedagógicas y en el ímpetu de buscar la inclusión social, así mismo se considera apartada del modelo educativo de la modernidad.

### Ilustración 3

#### Perspectivas teóricas



Fuente: Elaboración propia con base en el Estado de la Cuestión y Marco Teórico.

Del mismo modo, existe la educación en línea, o lo que algunos teóricos han mencionado como Educación online, en la cual los docentes y estudiantes participan de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para efectuar el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se permiten observar diferentes actividades y dinámicas que favorecen dicho proceso, dentro de las mismas se encuentra el uso de medios telemáticos que brindan una proximidad entre el docente y el alumno, tales como videoconferencias, uso de plataformas que permiten aproximar a alumnos y docentes, así mismo existen recursos que ayudan a la comprensión de los temas como audiovisuales, herramientas para crear esquemas, diagramas, etc., todos estos usados con el único fin de facilitar el proceso educativo, una característica fundamental de la educación en línea es que está ideada, los docentes capacitados e incluye una serie importante de metodologías que permite el logro de una educación efectiva y planificada.

Por último, la educación mediada por tecnologías, mismas, que permiten acercar a alumnos y docentes, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y como su nombre lo dice está intervenida por tecnologías ya que con ello se logra establecer conexión con los involucrados, incluso, en la actualidad se considera necesaria con

base al diagnóstico que se ha realizado a la educación. La diferencia entre ésta y la educación online es que no ha sido del todo planificada, los docentes no están capacitados y las herramientas utilizadas pueden o no ser elaboradas con anterioridad, así mismo, permite la diferenciación de tiempos, así como de recursos tecnológicos a utilizar.

Así mismo, se hace mención de algunas teorías de las prácticas docentes a distancia o de manera virtual, Moore & Anderson (2003), establece su modelo de enseñanza mediado donde refiere que en el desarrollo de la relación entre estudiante y maestro, tiene mayor responsabilidad por el aprendizaje al estudiante, y la utilización de los medios y métodos de enseñanza de probada efectividad, combinados de modo tal de lograr la mejor enseñanza posible, mismo que, desde 1972 refería la necesidad de una educación a distancia, sugiriendo identificar los elementos críticos de las numerosas formas de enseñar y aprender a distancia. Sin embargo, en dicha época no se divulgó una variedad de estudios teóricos sobre este tema, por lo que se concluyó que eran débiles. Afirmación que continuó por años, Holmberg B. (1995) sugiere que la educación a distancia, carecía de una base teórica y que había sido establecida a base de ensayo y error, por lo que aún tiempo después no pudo cimentarse dicha propuesta de educación a distancia.

Dentro de las teorías que maneja la propuesta de educación a distancia surgen diferentes puntos de vista, bien como beneficios o facilidades, o como obstáculos para llevar a cabo dicha educación, en este sentido, se menciona que la educación en línea, favorece el papel del alumno, esto en un sentido de mayor control de las funciones que se tiene desde el dispositivo donde se trabaja, así mismo, se refiere que los alumnos asumen mayor responsabilidad de su aprendizaje, por otro lado, como un primer obstáculo se sustenta la dificultad del acceso a la herramienta digitales en todas las áreas y ello ha supuesto la primer barrera a la que las prácticas docentes se ha enfrentado, en nuestro país la necesidad de las tecnologías es un tema que ha evolucionado, sin embargo, no se ha cubierto en su totalidad debido, principalmente al nivel socioeconómico de la población.



Otro aspecto de importancia a retomar en la educación a distancia es la concepción que ésta ha forjado, y esto va, desde la conceptualización hasta las adecuaciones que ha sufrido en torno a las prácticas educativas habituales. Por ello se genera una teoría de la educación a distancia que en sentido amplio la entenderíamos de acuerdo a García Aretio (1989) en García Aretio (2011) como “la construcción científica que consiste en la sistematización de las leyes, ideas, principios y normas, con objeto de describir, explicar, comprender y predecir el fenómeno educativo en la modalidad a distancia y regular la intervención pedagógica en este ámbito”. Con ello se pretende sustentar los principios que dirijan a la educación a distancia y que permitan visualizar los objetivos que ésta tiene, así como, las prácticas reguladas del docente.

Estudios más recientes cuestionan el papel del docente en medio de este proceso de enseñanza como diseño para el aprendizaje, ya que el mismo sería como diseñador de tareas y entornos de aprendizaje, así como un orquestador o facilitador a lo cual hace referencia a una compleja mezcla de roles que incluye aprendizaje, diseño y organización (Rapanta, et al, 2020) ante la situación que se vive se debe dotar al docente de diferentes recursos que permitan la consolidación de los aprendizajes de los estudiantes mediante estrategias, comunicación y actualización, así mismo permitir que el docente ejecute su libertad de cátedra logrando así entornos propios para su práctica docente.

Por otro lado, la respuesta que se ha tenido en la actualización de las prácticas educativas ha sido diferente en las universidades de algunos países, lo que Crawford, et al, (2020) catalogaron como una prueba de agilidad organizacional, debido a la rapidez con la cual se dio una docencia remota de emergencia en el inicio de la pandemia, tomando en cuenta la tecnología y sitios web disponibles en cada país y en el momento que así lo requiriera la sociedad movida por la pandemia, en nuestro país se han observado diferentes respuestas ante dicha situación, algunas universidades que en un plazo de 72 horas ofrecieron la continuidad de la educación a distancia y otras que aún a 7 meses de haber iniciado el confinamiento no logran concluir el total de sus alumnos en un plano educativo en línea o por lo

menos, a distancia, por lo cual sería importante estudiar los diferentes escenarios de la educación a distancia desde una perspectiva socioeconómica y no meramente tecnológica.

Por otro lado, se enfatiza la incertidumbre en el plano educativo por la pronta actualización de la misma por la pandemia, y lo acentúan como una necesidad, sin embargo, se considera que la educación se ha puesto a prueba en este periodo y pareciera que en la actualidad se ha logrado continuar con la misma en este tiempo de confinamiento, Mishra, Gupta, & Shree (2020). Dentro de los estudios realizados en torno a la educación en línea se refiere la importancia de las herramientas requeridas de enseñanza en línea que con la pandemia se han vislumbrado con mayor rapidez, puesto que, el aprendizaje en medio de una pandemia se ha visto alterado por los métodos y herramientas de las cuales se ha hecho uso, los recursos existentes que han permitido transformar la educación formal en educación no formal o en línea, con la ayuda de clases virtuales. Es así como marca la importancia de la enseñanza en línea, que incluye los materiales y herramientas utilizadas por docentes en las clases en línea y métodos de enseñanza de los profesores, los cuales han arrojado principalmente que la enseñanza durante la pandemia en línea no ha sido igual que la ejecución de la práctica docente de manera presencial, por lo que se concluye que se requiere de la interacción para optimizar el proceso educativo.

En este sentido, se plantea un análisis entre la afectación que ha tenido el COVID-19 en el plano educativo, mostrando una disparidad en los estudiantes debido a las condiciones económicas y la reducción de oportunidades que ha implicado el tema de educación en línea, De Giusti (2020). Así mismo, refiere una relación importante en el tema de deserción escolar causado por el impacto de la pandemia. Por ello, propone ejecutar acciones en beneficio del plano educativo para prevenir posibles efectos mayores como un rezago que puede marcar a la educación de nuestro país, dentro de este plano refiere diversos ámbitos que interfieren durante este proceso, desde el plano educativo, los métodos, estrategias y herramientas utilizadas en este tiempo, así como las políticas y actualizaciones,

el ámbito económico y su impacto en la educación, el docente como un plano importante. Finalmente marca la importancia de financiar el plano educativo, fortalecer recursos de infraestructura, conectividad y capacitación docente, que como ya se ha hecho mención, marca la importancia del papel del docente.

Desde esta perspectiva, y haciendo hincapié en el papel de los docentes, cabe hacer mención de las implicaciones que el tema de la pandemia ha tenido como respuesta de estos actores en esta situación, en este sentido, MacIntyre, Gregersen, & Mercer, (2020), definen al estrés como una “reacción psicológica a las condiciones ambientales (factores estresantes) que producen una variedad de efectos que incluyen la excitación física y las amenazas al bienestar”. Sin embargo, En el plano de las respuestas de afrontamiento, refieren que es una combinación de que relaciona el cómo se ha desafiado el tema educativo en la actualidad, las exigencias que han sufrido los docentes por el tema de la actualización de estrategias, que fue un cambio que tuvo que darse de manera repentina en la mayoría de los niveles educativos, haciendo hincapié en que la docencia de por sí demanda mucho trabajo, con el tema de la pandemia se incrementó, máxime tomando en cuenta la falta de capacitación del uso de plataformas.

El uso de tecnologías educativas facilita la educación en línea, las interacciones alumno-maestro, la conexión y relaciones. En este sentido, se pueden revelar los resultados desfavorables para el plano educativo en tiempo de pandemia, siendo los mayores afectados los estudiantes en plano de economía, desarrollo y aprendizaje, no obstante, los docentes viven otra brecha digital, por los recursos e infraestructura de la que se carece. Esto en virtud de algunos estudios mostrados que permiten notar la falta de equipo y tecnologías que pudieran consentir la continuidad de su práctica docente desde sus casas. Así mismo, la carga laboral que ejecutan en la actualidad es mayor, dadas las necesidades de atención de los estudiantes, la requisición de actualización y el diseño de recursos en línea que la educación requiere.

#### Ilustración 4

##### *Práctica docente y uso de tecnologías*



Fuente: Elaboración propia con base en el Marco Teórico.

Otros estudios refieren la importancia de tomar en cuenta a la educación equitativa e inclusiva se refiere una investigación descriptiva que marca la necesidad de dotar a los alumnos de recursos necesarios para llevar a cabo su educación, en este sentido, marca precisamente la falta de preparación para una situación como la que nos estamos enfrentando, así mismo la importancia de analizar las habilidades básicas tanto en alumnos como en docentes y brindar la capacitación requerida para cubrir el campo de educación en línea de manera óptima Alipio, M. (2020). Dentro de este orden de ideas, relaciona la falta de recursos económicos como un factor que explica la distribución de puntuaciones bajas en las encuestas, lo cual podría representar la correlación entre estas variables. Se sugiere propiamente aplicar mecanismos de planificación estratégica y gestión de la educación hacia una educación equitativa e inclusiva para garantizar la calidad del aprendizaje.

Para concluir, se observa la relación que marcan estas teorías es la necesidad de actualizar a la educación, y por ahora los recursos que se tienen al alcance y los medios parece que se han explotado de manera oportuna y viable para la mayoría de la sociedad educativa, dejando entrever las dificultades a las que se ha enfrentado la educación en tiempos de pandemia, sin embargo, habrá que estudiar la forma y las estrategias que se han utilizado en estos tiempos de confinamiento dentro de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, así como, discutir las prácticas que los docentes ha ejecutado con la finalidad de conocer y actualizar en plano educativo, y esperar que las siguientes actualizaciones no nos tomen por sorpresa como lo fue en esta ocasión, los recursos deben usarse de manera adecuada, explotarse al máximo, a fin de que los educandos logren los aprendizajes esperados.

#### **2.4 Políticas Educativas en Tecnologías**

A lo largo de los años han sido muchas las políticas instauradas en torno a las tecnologías, en el caso de México particularmente unas de las políticas instauradas son con relación a las telecomunicaciones y las TIC hacia el 2010 con respecto a la elaboración de las políticas públicas, en una práctica de los regímenes democráticos, cuyas políticas fueron elaboradas a partir de intereses, así mismo se flexibilizan de acuerdo a las necesidades y exigencias de la sociedad (negociar ventajas), éstas se establecieron en el contexto del desarrollo de la SIC en el país donde se están abriendo nuevas arenas de poder. En las nuevas arenas, las estrategias que han sido implementadas han obstruido la actividad del Estado de regulación.

En este sentido, los actores principales son el gobierno dado que en una sociedad democrática debe enfrentar y resolver los problemas que se presenten, así mismo, en la toma de decisiones el gobierno es quien interviene, los actores gubernamentales, poderes estatales, múltiples actores políticos, incluidos grupos económicos y organizaciones sociales, que establecen interacciones a veces de

cooperación, aunque también a veces de conflicto, se incluye así mismo la corresponsabilidad de ciudadanos, el poder gubernamental, el poder legislativo, la industria de las telecomunicaciones y TIC y las organizaciones sociales.

Con estas políticas se busca establecer las bases para poner en marcha, en mayor escala, espacios de deliberación pública y de búsqueda de consensos, insumos necesarios para la formulación de cursos de acción viables y de carácter integral para el desarrollo de una nueva organización social más equitativa, la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC). Las políticas de telecomunicaciones en el contexto del desarrollo de la SIC en México se propone determinar diferentes dimensiones (concretamente 6) que permiten articular la multidimensionalidad de dichas políticas:

Dimensión económica:

- Modelo económico
- Modelo de mercado
- Concentración en el sector TIC y telecomunicaciones
- Ubicación del sector TIC y telecomunicaciones en la economía nacional
- Esquemas de mercado en el sector

Dimensión política:

- Avances-retrocesos en democracia
- Arena de poder de TIC y telecomunicaciones
- Legalidad de las TIC y telecomunicaciones
- Estrategia de desarrollo de la SIC

Dimensión tecnológica:

- Modelos de acceso a las TIC
- Modalidades de distribución de los servicios
- Desarrollo tecnológico del sector
- Brecha tecnológica

#### Dimensión cognitiva:

- Proyectos educativos nacionales
- Estrategia de desarrollo de la SIC
- Proyectos de alfabetización digital
- Procesos cognitivos intervinientes en los usos de las TIC
- Uso de las TIC en educación de emergencia

#### Dimensión sociocultural:

- Apropiación social de las TIC
- Imaginarios simbólicos sobre la tecnología

#### Dimensión social

- Desigualdad
- Marginación educativa
- Analfabetismo digital

Hacia este periodo, la principal problemática de contar con políticas públicas en las telecomunicaciones y las TIC que se articularan de acuerdo con objetivos nacionales era compleja y se encontraba vinculada con el proceso de democratización en México. Así mismo, dentro de las principales problemáticas que ha existido en nuestro país se refieren precisamente en las dimensiones establecidas anteriormente, en el aspecto económico, las políticas no han podido ser implementadas por el tema de la desigualdad económica que conlleva a un problema social (marginación educativa). Por otro lado, es notoria en nuestro país la brecha tecnológica que aún en la actualidad sigue existiendo.

De acuerdo con Millan (2018) las plataformas educativas son ambientes de información que contienen actividades de aprendizaje para dirigir el proceso educativo. Las plataformas educativas suelen agruparse en tres categorías: comerciales, de software libre y propio de las instituciones. Algunas de las

plataformas comerciales existentes son: Blackboard, FirstClass, Google Classroom, Canvas y Moodle. Regatto y Tapia (2016) refieren que las plataformas comerciales presentan dos paquetes; el básico (gratuito) y comercial que tiene un costo. Plataformas de software libre como: Edmodo, Schoology y Mahara. Regatto y Tapia señalan que las plataformas de software libre son las más utilizadas en el entorno educativo.

La Universidad Autónoma del Estado de Morelos ha establecido un reglamento para el uso de plataformas educativas digitales (UAEM, 2021) en el que se explican las medidas para preservar y fortalecer la enseñanza aprendizaje de las actividades académicas que se llevan a cabo al interior de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, en dicho documento, se precisa el uso que se le da a las plataformas por parte del docente y los estudiantes, las plataformas que podrán ser usadas privilegiadamente son *Moodle*, *Microsoft Teams* y *Suite Educativa* de Google, por otro lado, se refiere también a la forma en la que el estudiante deberá hacer uso de las mismas especificando derechos y obligaciones de los alumnos.

## **Epílogo**

La revisión teórica de la investigación refiere diversos aspectos de relevancia en la presente redacción puesto que de las teorías referidas parte la base de la tesis planteada, dentro de los cuales se resalta una visión de la educación universitaria cambiante como refiere Clark (2004), así mismo, hace mención de mantener el cambio en lugares de aprendizaje, en este sentido, refiere la importancia de continuar con el uso de herramientas digitales que han favorecido la práctica de los docentes en la actualidad, así mismo, ejecutar el uso de recursos que los docentes ahora tienen al alcance de las manos, favoreciendo así su práctica docente y a la educación en general.

Otro aspecto que se abordó en este capítulo fue la diferenciación de la educación en línea que refiere a una educación planificada, con formación docente y una metodología que permite se lleve a cabo. La educación a distancia que es la



educación en la que no es requerida la asistencia física de los estudiantes, se hace uso de diversos medios para efectuar la educación. Por último, la educación mediada por tecnologías, que es la que hace uso de recursos tecnológicos, pero no hay una capacitación para los docentes, las herramientas no necesariamente son elaboradas con anterioridad, es decir, se usa lo que el docente tiene al alcance, pero sin una estructura.

Finalmente, se hace hincapié en la dificultad de acceso a herramientas, lo cual, ha representado la primera barrera para la ejecución de la práctica docente en nuestro país, esto, en miras de la disparidad y desigualdad de oportunidades, así como, la complejidad de adaptación hacia un sistema moderno de educación. Lo dicho anteriormente, no disminuye la importancia y necesidad del uso de tecnologías que permite avances exponenciales y facilita la adquisición de conocimiento, lo cual implica un avance para el logro de una educación de calidad y modernizada.

## **Capítulo 3**

### **Diseño Metodológico**

Para realizar la presente investigación, se muestran los procesos y tomas de decisiones metodológicas sobre las vivencias y estrategias educativas de PTP (López Damián, García Ponce de León, Pérez Mora, Montero Hernández, y Rojas Ortíz, 2016) en periodo de pandemia por COVID-19 en una universidad pública estatal. El tema de investigación surge a partir del contexto que se vive actualmente a nivel mundial de pandemia (2020-2021), por lo que se ha fijado como objetivo dejar una memoria de las prácticas pedagógicas de PTP de una la UAEM en una situación de pandemia, esto debido a que la misma creó una situación inusual en un sistema que tiene sus bases en la formación presencial. Dentro de este orden de ideas, se inició con la búsqueda de artículos de investigación y tesis que pudieran aportar bases teóricas para la presente, con la información obtenida se optó por una metodología descriptiva con la intención de conocer el proceso pedagógico del docente.

Una vez establecidas las preguntas y objetivos de investigación, así como, la revisión del estado de la cuestión se eligió un abordaje metodológico de corte cualitativo, en la cual se busca obtener datos descriptivos, por otro lado, se optó por estudiar este proceso desde un punto de vista fenomenológico, en este sentido, esta investigación buscó describir desde la propia vivencia del PTP universitario la experiencia que ha tenido, así como los elementos contextuales de su práctica pedagógica. Bajo la búsqueda de dichas especificidades se tomó la decisión de hacer uso de la entrevista como instrumento para recolección de datos, por lo cual se inició con el proceso de construcción de esta, se entregó al director de tesis, el cual regresó con las correspondientes anotaciones, se corrigió y se dio paso a la prueba con docentes que no estarían involucrados en la investigación para no sesgar los resultados, obteniendo así, nuevas correcciones para el instrumento de evaluación.

Posteriormente se procedió a la aplicación de entrevistas, para lo cual el proceso fue el siguiente: se eligieron las licenciaturas de Ciencias de la Educación y Docencia (al azar), se contactó a servicios escolares para solicitar la información de los docentes que formarían parte de la investigación para la aplicación del instrumento, sin embargo no se tuvo éxito, por lo que se buscó contacto directo con los PTP, se tuvo contacto con ellos vía mensajería instantánea, enviándose el

consentimiento informado de la investigación y posteriormente la aplicación propia de la entrevista. Se procesaron los datos iniciando con la transcripción de las entrevistas y posteriormente se hizo uso de Atlas.ti para el procesamiento de la información.

### **3.1 Perspectiva Metodológica**

Se realizó una búsqueda de artículos revisados en diferentes fuentes de consulta como Google Academic, ScienceDirect, Buscador UNAM, Scopus y Semantic Scholar, particularmente, con las siguientes palabras: prácticas docentes, estrategias, tecnologías, COVID-19 y vivencias, donde se consideran términos como docencia, tecnología, prácticas docentes, educación universitaria, vivencias (experience), estrategias docentes, y COVID-19. Se retoman artículos de divulgación científica que abarcan diferentes posturas, posicionando así a las vivencias docentes en el proceso educativo, los artículos referidos en el estado de la cuestión de la presente, abarcan el idioma español e inglés, con la finalidad de dar a conocer la postura y estrategias de diferentes instituciones educativas frente al COVID-19 a nivel mundial.

La revisión de la literatura se llevó a cabo en tres apartados, la primera: desde perspectivas teóricas en las cuales se exponen las prácticas docentes, las teorías que han tenido mayor impacto, en la segunda, la transformación de la práctica docente y el uso de diversos recursos, así como la formación en línea en universidades públicas se expone el impacto que ha tenido el COVID-19 en la educación y la manera en que se han enfrentado las diferentes instituciones educativas a nivel mundial y, en un tercera las posibles alternativas en el tema de tecnologías así como herramientas y recursos que han sido utilizados en educación mediada por tecnologías.

En función de lo anterior, el sentido de investigar desde una postura educativa es para comprender la complejidad del tema e identificar prácticas educativas de profesores con uso de tecnologías digitales en el contexto pandémico del COVID-19, mismas que han permitido al docente llevar su labor a cabo aún en las condiciones que se tienen actualmente, e identificar el proceso educativo para proyectar el desarrollo óptimo del proceso enseñanza-aprendizaje. Para esta

investigación, se eligió la aproximación cualitativa, como lo refiere Flick (2007) la investigación cualitativa busca aproximarse al mundo de fuera dejando de lado un espacio físico, es “ahí afuera” donde se pretende entender, describir e incluso explicar los fenómenos que socialmente envuelven a los individuos y sus relaciones, por ello, la presente está permitiendo conocer las vivencias de los docentes desde diferentes visiones: 1) Académica, desde las estrategias educativas que han utilizado los docentes de tiempo parcial en su práctica educativa en tiempos de pandemia; 2) Tecnológica, visto desde los medios con los que cuenta el docente para su práctica educativa; 3) Social, desde los efectos que ha tenido el docente y sus relaciones con los estudiantes y con la institución; 4) De infraestructura, permitiendo conocer las repercusiones e implicaciones económicas que para el docente ha tenido al brindar sus clases de manera virtual; 5) Familiar, conociendo su primer núcleo y el contexto en el que lleva a cabo sus prácticas docentes.

Uno de los componentes importantes en la investigación son las teorías, para la presente investigación se consideraron teorías que permitieran conocer cómo se han dirigido los estudios sobre prácticas académicas y situaciones de resiliencia, una de las teorías que son fundamento en este trabajo de investigación es la teoría de la convergencia internacional de los sistemas de educación superior de Burton Clark(1991), en la cual se señala que los sistemas actuales de educación se vuelven más complejos como resultado del proceso de modernización. En la presente investigación, se reafirma, ya que en las circunstancias de la educación actual se muestra la complejidad de la educación, aunque, también se ha de dar la razón con los ajustes que los docentes han realizado para dar continuidad a la educación.

Así mismo, habla de una diferenciación estructural, en la cual se permite dar una profesionalización de los académicos en un sentido de adaptación a la evolución que la educación pueda tener. La razón para elegir dicha teoría como eje en la presente, es en virtud del análisis de la relación que existe en los desafíos que ha debido enfrentar la educación, en tiempos de pandemia, así como los procesos frente a la situación de dificultad actual. Así mismo el proceso evolutivo de la educación superior en temas tecnológico y de los recursos utilizados durante este tiempo.

Por otro lado, se hizo elección de una metodología fenomenológica; de acuerdo con Taylor y Bogdan (1987), la fenomenología busca entender desde la perspectiva del actor el cómo se experimenta su mundo, es decir, buscando comprensión de su realidad, así como la descripción de esta, intentando así, ver las cosas desde el punto de vista del profesor. Dentro de este marco, Fuster (2019) menciona que la fenomenología intenta conocer las vivencias por medio de los relatos, las historias y las anécdotas, así mismo refiere la importancia de comprender de esta manera la naturaleza de la dinámica del contexto e incluso transformarla.

En relación con lo anterior, se usa la entrevista para conocer de las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable, como lo señalan Rodríguez y García (1999). Utilizando entrevistas aplicadas a los docentes de una unidad académica en ciencias de la educación en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. La entrevista se define como un diálogo iniciado por el entrevistador que tiene como objetivo obtener información para la investigación enfocada en los objetivos de esta, tal como refiere Flick (2007) han suscitado interés y se utilizan frecuentemente, ya que existe mayor probabilidad de que los sujetos expongan sus puntos de vista en una entrevista abierta, que en un cuestionario o entrevista estandarizada. En este sentido, el uso de este método se utilizó para obtener de forma oral y personalizada la experiencia de los PTP frente a su práctica docente en periodo de pandemia por COVID-19.

### **3.2 Razones para la Elección del Estudio de Caso**

La presente investigación se está efectuando en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos en el Instituto de Ciencias de la Educación. La elección de esta investigación respondió a diferentes situaciones: 1) la situación mundial de pandemia por COVID-19 y las repercusiones que ésta ha tenido en el ámbito educativo, concretamente en México, la forma en la que se ha continuado con la educación. 2) La identificación de literatura que ha permitido conocer la forma de efectuar las prácticas docentes en diversas situaciones de conflicto en el ámbito educativo. 3) El área de oportunidad de documentar la experiencia docente de PTP

universitarios en una situación de crisis educativa por pandemia y su manera de ejecutar la práctica pedagógica, bajo la teoría de la convergencia internacional de los sistemas de educación superior de Burton Clark (1991).

### 3.3 Información Contextual del Objeto de Estudio

La presente investigación se está desarrollando en el nivel superior concretamente en el Instituto de Ciencias de la Educación en el cual se ofertan seis licenciaturas, las cuales son: Licenciatura en Ciencias de la Educación, Licenciatura en Docencia, Licenciatura en Educación Mediada por Tecnologías, Licenciatura en Educación Física, Licenciatura en Enseñanza del Francés y Licenciatura en Enseñanza del Inglés, de los cuales se eligió al azar a los PTP de las licenciaturas en Ciencias de la Educación y Docencia para la aplicación de entrevistas. Las características de los PTP de la investigación son las siguientes:

**Tabla 1**

*Características de Profesores de Tiempo Parcial Entrevistados*

	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Docente 5	Docente 6	Docente 7
Edad	33	52	37	45	40	SE	39
Sexo	M	F	M	F	F	F	M
Estado civil	S	SE	UL	C	S	SE	S
Hijos (edades)	No	SE	1 (9)	2 (23,25)	3 (17, 13, 10)	SE	No
Experiencia docente	9	26	SE	21	12	30	10
Antigüedad en ICE	6	12	5	8	11	21	8
Licenciaturas que imparte	LEMT, LCE, LEF, LD, LEF, LEI						

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas de investigación

La forma en la que se negoció el acceso a la información con los docentes fue mediante un acuerdo consensuado para la aplicación de entrevistas a éstos a través de herramientas de comunicación digitales, el cual se gestionó a través de contacto con los profesores mediante muestreo por bola de nieve, una vez que se

obtuvo la información de los profesores, se habló con ellos y se acordaron los tiempos y la forma en la que se llevarían a cabo las entrevistas, así mismo, se explicó pormenorizadamente en qué consistía la investigación, sus implicaciones y los derechos que como participantes adquirirían en la investigación, aunado a ello, se explicó el uso exclusivo de la información obtenida en la misma para la investigación para dar paso a la aplicación del instrumento. En este sentido, es preciso hacer mención de la dificultad que ha implicado por parte de la aceptación de algunos profesores a participar en la entrevista y la apertura de otros en la misma.

### **3.4 Métodos y Técnicas de Investigación**

En la investigación cualitativa existen diversas aproximaciones metodológicas, una de ellas, es el estudio de caso, la cual es utilizada en la presente investigación. El estudio de caso es un método de la investigación cualitativa que se utiliza para comprender en profundidad la realidad social y educativa. Yin (1989) refiere que el estudio de caso es una descripción y análisis detallados de unidades sociales o entes educativas únicas, las cuales, permiten la investigación de un fenómeno en su contexto real. En este sentido, se consideró apropiado el estudio de caso para la presente investigación ya que responde a los siguientes aspectos: 1) Profundidad, el estudio de caso, nos permite profundizar en el contexto que envuelve al individuo, para ello, se detalla la realidad del sujeto; 2) Importancia del contexto, analizando así desde un nivel de análisis micro (sujeto y su contexto); 3) Fuentes de evidencia, en este caso la entrevista que permite conocer a profundidad la información de primera mano por parte del sujeto; 4) Entorno, ya que se proviene de la vida real del sujeto estudiado y sus experiencias concretas.

Así mismo los métodos para la recolección de información incluyeron los siguientes:

Análisis de documentos: Se realizó consulta de documentos similares tomando como base el tema “Estrategias educativas en pandemia por COVID-19”. Las publicaciones encontradas se organizaron por temas: 1) Perspectivas teóricas; 2) Educación en línea y el COVID-19; 3) Recursos y herramientas educativas. Así mismo se hizo análisis de documentos referentes a políticas educativas



establecidas en diversos países (europeos, latinoamericanos y en México) con la finalidad de conocer políticas instauradas en torno a las tecnologías y las estrategias que han sido implementadas en la actividad del Estado de regulación.

Entrevista semiestructurada: Se utilizó una entrevista semiestructurada para la recolección de datos. Dicho método, permitió tener un contacto con los implicados y a su vez identificar a profundidad las estrategias educativas que éstos utilizan en su práctica pedagógica. Las entrevistas fueron aplicadas a siete docentes de tiempo parcial del Instituto de Ciencias de la Educación, continuando con la aplicación de entrevistas en días posteriores al presente documento. Para la realización de las entrevistas se utilizó el programa de *Zoom*, siendo éstas grabadas, y guardando la grabación en la memoria de la computadora, lo cual permite el acceso a las entrevistas para su transcripción y análisis.

### **3.5 Diseño de Instrumentos**

Para el diseño de los instrumentos, se tomó como base preguntas de investigaciones que se analizaron en la revisión de literatura en relación con el tema, tales como Morales (2020) y Dávila (2020). Se realizó una guía de entrevista para profesores la cual estuvo dividida en: 1) Antecedentes, 2) Organización, 3) TIC, infraestructura y servicios tecnológicos, 4) Actividades de gestión y enseñanza-aprendizaje; 5) Efectos psicológicos y sociales (estos temas de entrevista son los finales, al inicio del diseño de la misma se consideraron los tres primeros). Una vez estructuradas las preguntas fueron entregadas al director de tesis, quien realizó observaciones a las mismas en cuanto a redacción y sugirió cambio en algunas de las preguntas, así mismo, se integraron nuevas preguntas que permitieron ahondar en las entrevistas sobre las vivencias de los profesores. Se realizaron las correcciones sugeridas y se entregó nuevamente a revisión para tener una nueva retroalimentación de las mismas y continuar con el desarrollo de la investigación. Una vez estructuradas se obtuvo un instrumento dividido en: 1) Antecedentes del docente, 2) Organización, 3) TIC, infraestructura y servicios tecnológicos, 4) Actividades de gestión y enseñanza-aprendizaje, habiendo dado el visto bueno por parte del director de tesis se continuó con el proceso de recolección de datos.

### **3.6 Aplicación Prueba y Ajustes a los Instrumentos**

Para la aplicación de entrevista prueba se invitó a profesores de nivel licenciatura perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, cuyo desempeño docente se lleva a cabo en tiempos de pandemia, sin embargo, estos profesores son pertenecientes a unidades académicas que no se consideran en la muestra de estudio, para no alterar los resultados de la investigación, evitando así el sesgo en ella. En base a dichas entrevistas prueba, se realizaron adecuaciones a las preguntas del instrumento, una de ellas, incluir un quinto subtema en la misma, con lo que la entrevista queda dividida en cinco subtemas, los cuales son: 1) Antecedentes, 2) Organización, 3) TIC, infraestructura y servicios tecnológicos, 4) Actividades de gestión y enseñanza-aprendizaje; 5) Efectos psicológicos y sociales. Con ello se inicia el proceso de recaudación de información por la muestra de estudio.

### **3.7 Acopio de Datos**

El trabajo de campo se ha realizado vía virtual utilizando la herramienta de comunicación de *Zoom*, y con ello permitiendo la grabación de los implicados, así mismo, teniendo acceso a las mismas ya que son almacenadas en la computadora, lo que facilita el acceso a la reproducción para su análisis. La recolección de datos se ha realizado durante los meses de agosto-diciembre, tomando como base la entrevista semiestructurada. Se realizaron un total de siete entrevistas y cinco entrevistas prueba que sirvieron para notar deficiencias en el instrumento de recolección de datos. El muestreo en esta investigación ha sido por criterio, en el que se cumplen las siguientes condiciones: 1) Ser docente de nivel universitario; 2) Docencia de tiempo parcial en ICE; 3) Laborar entre los ciclos escolares 2020-2021 y 2021-2022. Se contactó a los profesores mediante correo electrónico, posteriormente se envió carta de consentimiento informado y se procedió a la aplicación del instrumento de recolección de datos, exponiendo de antemano el tema de investigación, así como el contexto en el que se da uso la información obtenida en dicha entrevista.

### **3.8 Consideraciones Éticas**

De acuerdo con los principios éticos de la investigación, el estudio se desarrolló cumpliendo los criterios éticos de contar con el consentimiento informado de los entrevistados, salvaguardando la integridad de cada uno de ellos, por ello, se les explicó el uso exclusivo de la información obtenida en las entrevistas realizadas para la presente investigación, con la finalidad de conocer explícitamente su experiencia de las vivencias en su práctica docente durante el periodo. Álvarez (2018) refiere que uno de los componentes esenciales es la necesidad de respetar a las personas y ello se expresa por medio del consentimiento informado, así mismo, refiere con ello dar a las personas la capacidad de decidir si participa conociendo la información de primera mano. Respetando a cada uno de los entrevistados se les brindó la información previo a la entrevista contemplando lo siguiente: el tiempo que duraría la entrevista y el derecho a concluir la misma si el entrevistado lo requería por la razón que fuera, los derechos que adquiere como participante de la misma, los beneficios para la investigación y el compromiso de mantener la confidencialidad de su identidad, si ellos estaban de acuerdo con las condiciones anteriores, comprendiendo cada uno de los aspectos y aceptando participar se daba paso a la entrevista de la investigación.

### **Alcance de la Investigación**

Particularmente he situado la investigación a realizar en el alcance Exploratorio con tendencia a ser Descriptivo, ya que, aunque se han realizado diversas investigaciones en torno a la educación en tiempos de pandemia hay un gran campo de investigación que no se ha cubierto, es decir, no en específico en la UAEM, en nivel universitario, con las estrategias a estudiar, etc. Así mismo, la perspectiva que se pretende trabajar en dicha investigación se considera que es diferente dado que la mayoría de las investigaciones publicadas son en otros idiomas, países, u otros estados con contextos diferentes al propio de la universidad. La importancia o valor de esta investigación en nivel Exploratorio es familiarizar la información que dicha investigación pueda arrojar en cuanto a los

recursos utilizados por los docentes, las estrategias que se han diseñado para efectuar la educación con las herramientas digitales al alcance, etc.

Así mismo, se considera que podría ubicarse posteriormente en un alcance Descriptivo dado que gracias a la información que pueda arrojar la investigación, pueda describir a la educación en un proceso emergente, la transición de educación presencial a educación a distancia, herramientas, recursos, ocupaciones y preocupaciones del docente, entre otros. En este sentido, de acuerdo con el texto, en un estudio Descriptivo, se pueden describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos, en el caso de la investigación que estoy realizando ayudaría a determinar los recursos didácticos que son usados con mayor eficacia la importancia radicaría en conocer más sobre dichos recursos, su uso y cómo implementarlos en las prácticas docentes.

### **Deficiencias en el Conocimiento del Problema**

Uno de los aspectos que no se han contemplado para esta investigación es la disposición de los docentes en la participación de la investigación, de ser observados y analizados en la forma que ejecutan sus prácticas docentes. Así mismo, si hubiera algún sesgo en las respuestas que pudieran aportar.

Otros aspectos que no se han considerado en la investigación son las dificultades que se pudieran presentar en el sentido de los recursos, Crawford, et al. (2020) refieren que se pueden encontrar estrategias muy eficientes, sin embargo, no pueden ser utilizadas por la falta de recursos de los estudiantes o el nulo manejo de recursos tecnológicos, entonces no se vería la efectividad de dichos recursos, sería importante identificar los alcances e impacto de estas situaciones en dicho proceso.

### **Epílogo**

La investigación presentada de corte interpretativo e inductivo con un enfoque metodológico fenomenológico corresponde a un corte cualitativo ya que su objeto de estudio es identificar las experiencias de los PTP en su práctica pedagógica en

tiempos de pandemia desde la forma en la que la han vivenciado. El presente análisis se realiza concretamente en una unidad académica en ciencias de la educación en la UAEM y se apoya principalmente en la entrevista semiestructura aplicada a PTP de la misma. En este sentido, algunos de los retos presentados en la investigación fueron los siguientes:

- a) Aplicación de entrevistas por falta de tiempo de profesores o nula coordinación en tiempos.
- b) Transcripción de entrevistas, ya que ello requiere inversión de tiempo para la misma.
- c) Procesamiento, clasificación y análisis de la información ya que por los datos obtenidos y los diversos contextos de los profesores implica mayor atención en el área.
- d) Manejo de software de *Atlas.ti*, ya que dicho programa ha implicado cierto grado de complejidad para la tesista, dada la falta de conocimiento del software, por lo que tomó cursos para conocer el manejo de dicho programa.

A pesar de las limitaciones, se considera que la investigación es de importancia para el ámbito científico ya que permite echar de ver el contexto de los docentes desde una postura fenomenológica conociendo cómo lo vive el sujeto de estudio. Así como las respuestas resilientes o no durante un proceso educativo de complejidad, la metodología utilizada en la presente permite profundizar en el análisis de la información obtenidos en la recolección de datos, lo que abre paso a la identificación de estrategias educativas, recursos, habilidades y en general elementos contextuales, efectos sociales y psicológicos de los docentes universitarios en tiempos de pandemia.

## **Capítulo 4**

### **Análisis e Interpretación de Resultados**

En el capítulo que a continuación se expone, se presentan los resultados de la entrevista realizadas a los docentes del Instituto de Ciencias de la Educación durante el periodo septiembre 2021-febrero 2022. Para trabajar los elementos se realizó un vaciado de entrevistas lo que permitió clasificar las temáticas abordadas en las entrevistas.

La práctica docente de estos profesores se ha realizado previamente y durante los ciclos escolares 2020-2021 y 2021-2022. De los siete PTP tres son hombres y cuatro mujeres, de entre 33 y 52 años. Pertenecientes a diferentes formaciones en: Docencia (4), Ciencias de la Educación (2) y Contador Público (1). El tiempo de experiencia docente de los profesores ronda entre los nueve a los 30 años y entre los cinco y 21 años de antigüedad en el Instituto de Ciencias de la Educación. Todos los profesores entrevistados han impartido clases a alumnos de las seis licenciaturas que se imparten en el ICE, esto, por la modalidad que el Instituto ofrece.

#### **4.1 Antecedentes**

La primera parte de las entrevistas consistió en conocer los antecedentes del profesor desde sus inicios en la docencia, su formación y su práctica docente previo a la pandemia. Respecto a su ejercicio de la práctica docente, todos los profesores refieren carecer de alguna experiencia previa a la pandemia donde su práctica haya sido alterada por alguna situación en específico, es decir, ninguno habría vivido interrupción en el proceso educativo.

Todos los PTP entrevistados coinciden en los beneficios que les brinda la universidad en cuanto a preparación se refiere, puesto que mencionan tener acceso a cursos de actualización sobre todo en el área tecnológica cada semestre, esto cobra sentido con la aportación de Docente 4 quien refiere: “Una de las bondades que tiene la universidad es que te dan cursos de actualización muy seguido, cada semestre, si está en tus tiempos y posibilidades, no hay problema” (E4;9:52-10:09). Dentro de este marco se retoma la postura de Rapanta, et al. (2020) respecto a la dotación de recursos para el docente que permitan replantear sus estrategias de

enseñanza, por ello, se da crédito a la universidad como proveedora de estas actualizaciones en beneficio de los docentes. Igualmente, Docente 1 menciona:

La universidad oferta cada semestre un programa en e-UAEM de preparación o capacitación de profesor en la modalidad virtual (...) para adquirir ciertas habilidades, destrezas en el uso de la tecnología para mediar la educación, pero son libres, no es una obligación, ni un compromiso, sin embargo, los maestros que en el diseño curricular de las materias dice que son híbridas, tú si estás obligado a tomar estos cursos.

(E1; 15:10-16:17)

En este sentido, se hace hincapié en la libertad de cátedra que tienen los docentes tanto en la forma de brindar sus clases como en las oportunidades de actualización, tal como lo refieren los docentes, los tiempos para ellos son en ocasiones limitados. Lo que impide que puedan actualizarse, sin embargo, la actualización para hacerlo es abierta y se considera un acierto para la universidad. Un aspecto de relevancia, dentro de la estructura de la universidad es que no se contaba previo a la pandemia con los servicios que permiten el uso de tecnologías en la institución, en este sentido, Docente 6 refiere:

En el ICE no sé qué pasa que nunca llega la señal y menos cuando estás en el último piso, ahí sí, tu celular estaba muerto, no había manera, ni con datos, nada, tú desaparecías del mapa. Conforme ibas bajando agarraba un poco los datos y de vez en cuando, salías del estacionamiento y tu celular no dejaba de sonar por todo lo que llegaba. (E6; 58:44-59:05)

Con ello, se expone que el uso que se hacía de las tecnologías previo a la pandemia, era mínimo, puesto que los docentes carecían de conexiones estables, debían descargar previamente los recursos a utilizar en sus clases presenciales lo cual, consideraban con dificultad por los tiempos que tenían para preparar sus clases y continuar con su vida cotidiana.



## 4.2 Organización

En cuanto a la organización de su práctica al inicio de la pandemia todos ellos cuentan su experiencia como compleja, puesto que consideran no haber estado preparados para una situación de tal magnitud, respecto a ello, Docente 1 recuerda: “En la UAEM nos dijeron -pasa a lo virtual, aquí están los correos de los chavos, contáctenlos, invítenlos, trabajen y ahí va (...) (E1;30:26-30:40), de primera instancia, refiere haber sentido angustia por la forma tan abrupta en la que se dio continuidad a la educación sin tener bases sólidas en la organización. Inclusive, Docente 6 refiere que fue en la pandemia que se crearon los correos institucionales y el primer contacto que se tuvo con los estudiantes universitarios fue a través de la Red Social Facebook tal como lo refiere:

En el ICE lo que nos comentan es: ustedes contactarán a sus estudiantes, les vamos a dar sus correos institucionales, por medio del face (Facebook), fue cuando se les dijo a los chicos tienen que solicitar sus correos institucionales porque no hay manera de contactarlos de forma individual, como lo hacíamos antes. Y eso nos permite también a nosotros comunicarnos con ellos por medio del Facebook institucional del ICE (...) por medio del Facebook, los chicos empiezan a hacer sus correos y la dirección nos envía los correos institucionales de los chicos, entonces nosotros ya los podíamos inscribir. En mi caso, genero mis clases y empecé a jalar a mis alumnos con sus correos institucionales y a pasar la voz por medio de Facebook de que ya estamos en clases (E6; 35:57-37:21)

Respecto a ello, Docente 6 menciona que la forma de iniciar con la docencia remota fue totalmente de improviso y fue una red social la que permitió tener contacto con los estudiantes de forma inmediata. Así mismo, con relación a la

experiencia de los profesores al inicio de la pandemia, Docente 3 revela las indicaciones recibidas:

Les recomendamos que no den todas [las clases] sino den la mitad de clases, pero obviamente eso no lo vamos a decir. Para no saturar a los chavos y tenerlos todo el día frente a la pantalla, entonces, esa experiencia ya la traía y lo que hice fue eso en la UAEM (...) hice más o menos lo mismo, abrí otro *Google Classroom* con la cuenta de la UAEM, hice las materias, las abrí, hice los correos pidiéndoles que se unieran, y nos veíamos cada clase, cada clase, porque yo sentía que no era suficiente, incluso les pedí un montón de trabajos, o sea, yo me excedí, yo decía si no los voy a ver físicamente, les voy a pedir más cosas y yo me llené de trabajo. (E3: 30:10-31:15)

Es visible la acción inmediata de los profesores, a pesar de la premura con la que se dio la docencia remota de emergencia, éstos fueron resilientes y actuaron de acuerdo a su experiencia previa como lo relata el docente. En particular, los docentes entrevistados refieren haber organizado sus clases con base a sus conocimientos previos hayan tomado un curso previamente o no, lo rescatable es la forma en la que organizaron sus actividades con sus estudiantes, tal como lo declara Docente 2:

Comenzamos a generar las reuniones en *Google Meet*, que fue lo más fácil que pude encontrar, buscar pizarrones electrónicos porque en matemáticas es difícil así platicado, instalar aplicaciones, hacer presentaciones que se fueran integrando los numeritos, buscar estas nuevas formas y tratar de que aprendieran. (E2; 13:50-14:20)

Como afirma la profesora, buscaron nuevas formas de enseñar para que sus estudiantes lograran aprender, se retoma el estudio de Sosa y Reina (2021) en la que indican la pandemia permitió mostrar la realidad en la docencia, a pesar de

carecer de conocimientos profundos en tecnologías los profesores buscaron solución a la problemática presentada y actualmente se encuentran capacitados para el uso de tecnologías, sin embargo, no se puede dejar de lado las dificultades que tuvieron en el proceso, tal como lo describe Docente 3: “Si se me fue el internet, pasó el del fierro viejo, pasó el de los camotes, y mero se quedó aquí afuera, y mero ese día tres veces se escuchó el chillido de los camotes” (E3; 62:36-62:50). En este sentido, una de las dificultades presentadas fue el nuevo entorno de aprendizaje, ya que las casas ahora convertidas en escuelas carecían de las condiciones para brindar sus clases.

Acerca de los espacios que tenían los PTP entrevistados, ninguno de ellos contaba con un área en la que pudiera dar sus clases por lo que debieron hacer adecuaciones en sus casas para brindar las clases, como lo mencionan Docente 4 y Docente 5: “No tenía un espacio, un estudio o algo para dedicarme a las clases, mejor me iba a mi habitación, en una esquina acomodaba todo (...) acomodé un espacio donde nadie pudiera pasar por atrás, donde nadie me interrumpiera” (E5; 26:51-27:23). “Yo llegué y me instalé en un rincón en la cocina, pero ahí no me podía conectar vía cable” (E4; 47:17-47:27). La pandemia vino a trastocar los espacios más íntimos de los profesores, a generar nuevas áreas de aprendizaje y a mostrar que los docentes encuentran diversas formas de enseñar aún con crisis por pandemia. Docente 7 menciona:

Culturalmente hablando en México, es muy difícil que se tenga un lugar de estudio, una biblioteca, son contadas las viviendas que cuentan con ese privilegio. (...) La vivienda que habito no cuenta con estudio, entonces tuve que invadir el área común lo que sería la sala-comedor, tuve que poner un escritorio ahí y medio organizarme para poder tener la computadora, el regulador, el micrófono y la impresora. Se volvió una dinámica bastante compleja porque en casa tenemos un negocio propio, informal, de comida, entonces todo el tiempo está la licuadora, el horno, era como de voy a entrar a reunión, necesito que guarden silencio. (E7; 26:42-28:03)

En este sentido, es de reconocimiento que los espacios se vieron invadidos por la docencia emergente que ejecutaron los profesores donde también Docente 7 reconoce que la cultura jugó un papel de relevancia puesto que las casas no están diseñadas o no cuentan con un espacio propio de estudio, por lo que tuvieron que adaptarse espacios como la cocina, sala-comedor y recámaras para tener las reuniones con sus estudiantes. Por otro lado, respecto a la infraestructura y los materiales fue un tema de interés, puesto que carecían de servicios, recursos tecnológicos y de infraestructura, toda vez que éstos, eran proporcionados por ellos mismos, como lo indica Docente 5: “Mi celular, los datos, la computadora, el internet contratado en la casa son propios” (E5; 32:31-32:40). Así mismo, Docente 2 enfatiza:

En casa tuve que contratar algo que fuera como cien megas porque dije, si no me voy a quedar ahí trabada, pero de repente, como todo mundo, no de casa, sino que contrataban o estaban contratando internet al principio, sí sufríamos porque nos desconectaban a todos, y era como de y mi clase ahora cómo la doy, o de repente en ese tiempo que llovía muchísimo también se cortaban. (E2; 40:16-40:49)

Los profesores coinciden en que las condiciones para dar sus clases no eran las adecuadas aunado a la carencia de recursos, las interrupciones e incluso de factores que eran externos a sus casas, como los ruidos que causaron incomodidad. Tomando en cuenta que se invadieron los espacios más esenciales de los hogares y con ello de su familia, así mismo, la repercusión económica que implicó la contratación o ampliación de paquetes de internet y la adecuación de recursos, como lo revelan Docente 1:

Nosotros ya teníamos internet y estos paquetes, pero obviamente lo acondicionamos, pusimos un replicador para que pudiera llegar mejor la señal porque el módem original está lejos y que tuviéramos buena señal, pero, por ejemplo, si a veces no teníamos buena conexión o hubo un tiempo

que se iba la luz. (E1; 42:51: 43:24)

En relación a ello, Docente 7 también menciona:

Tuve que adquirir un escritorio de segunda mano (...) tuvimos que subirle a una conexión de internet por las videollamadas o la transferencia de datos, no solo fue una reorganización del entorno, en este caso silla, escritorio y demás, sino que también se invadió la dinámica de la familia, pero también se tuvo que contratar algunos servicios digitales que no estaban contemplados, entonces esto impacta de alguna manera el bolsillo de los asesores. (E7; 29:06-30:10)

Estas eventualidades presionaron a los profesores a buscar nuevas condiciones para la ejecución de su práctica docente, adquiriendo equipo, infraestructura y servicios que permitieran facilitar las condiciones para brindar las clases de los docentes. En este sentido, Docente 6 menciona haber tenido parte de la infraestructura para llevar a cabo sus actividades, no obstante, también tuvo que adquirir algunos de ellos para no perjudicar las mismas. Tal como lo menciona a continuación:

Por parte de la computadora sí tuve que comprarme una porque las bocinas justamente, no funcionaban bien y la parte del micrófono, que, aunque usaba el manos libres, me escuchaban siempre muy bajito los chicos o con cierta interferencia. Ya de por sí mi computadora estaba lenta, ya tenía el pan de cambiarla, pero eso aceleró el proceso. (E6; 1:00:21-1:00:48)

En este sentido, los docentes evidencian las carentes condiciones tecnológicas para dar continuidad a la educación en tiempos de pandemia. Sin embargo, buscaron las formas de continuar brindando las clases mostrando agilidad organizacional, tal como lo refiere Crawford, et al, (2020) gracias a la respuesta rápida para la continuidad de la educación en el inicio de la pandemia, tomando en cuenta la tecnología y sitios web disponibles.

Finalmente, respecto a la organización de los tiempos, espacios y recursos, Docente 2 considera:

No fue tan difícil, como ya te había dicho antes, ya me venía organizando cómo iba a ser la semana, esa parte siguió igual, mi problema era cómo les iba a mostrar la información porque cuando empezó la pandemia lo de *Meet* no era muy común o *Zoom*, por ejemplo, era raro, tratar de aprender, cómo era, cómo tenía que presentar, que, si los demás me veían, si había internet, para mí, eso fue lo problemático, no tanto como la clase (E2; 19:05-19:46).

Para algunos profesores el uso de algunas herramientas los tomó por sorpresa, debido a que era una tecnología que se usaba poco en la academia, sobre todo, de características presenciales. El tipo de formación está bien caracterizado por el profesor en cuanto a su ejecución, no así sobre el uso de herramientas tecnológicas basadas en la videollamada o videoconferencia. Es posible decir que al inicio de la pandemia existía un analfabetismo sobre cómo montar una clase en línea. De ahí que las universidades iniciaran una serie de talleres y cursos emergentes para poder proseguir con sus clases. Estas acciones tanto de los profesores, como de las instituciones permitieron dar continuidad a la educación durante el periodo de pandemia por COVID-19.

#### **4.3 Manejo de Uso de TIC**

En este apartado los profesores de tiempo parcial describen sus experiencias sobre el uso de las TIC para ofrecer sus unidades de aprendizaje a los estudiantes en Educación. Estos relatos pertenecen a la primera etapa en el uso de las tecnologías.

La mayoría de la Universidades públicas en México cuentan con centros de formación en línea. Incluso las universidades pertenecen a un organismo nacional que conjunta todas estas prácticas. El estudio de caso realizado en esta

investigación también cuenta con una plataforma de educación que ya funcionaba antes de la pandemia. Los profesores, como ya se hizo mención, reciben de manera constante el apoyo para aprender a hacer uso de esta plataforma, sobre todo para aquellos seminarios que se ofrecen en línea. Docente 1 ofrece una explicación genérica sobre la forma de trabajar con los servicios de la Universidad en educación en línea:

Nos pidieron que especificáramos qué recursos o plataformas tecnológicas íbamos a utilizar y nos dieron la libertad de usar lo que nosotros supiéramos, lo que tuviéramos al alcance: el correo institucional, *WhatsApp*, plataformas como *Teams*, *Meet*, medios de comunicación directa como estas videoconferencias *Zoom*, *Moodle*, (...) pero que en coordinación académica supieran cual iba a ser el diseño de las clases, los criterios de evaluación y los canales de comunicación. (E1; 25:44-26:54)

Como lo relata este profesor, la plataforma institucional de la Universidad funciona como un medio para ofrecer recursos a los estudiantes. Sin embargo, existen deficiencias en el conocimiento de las tecnologías, así como la diferenciación de plataforma-recurso-herramienta. En este sentido, Docente 7 considera:

*Teams* es relativamente nueva y tiene ciertas ventajas porque hay un convenio con Microsoft, todo estudiante, sin importar el nivel educativo, si es superior o de posgrado tiene toda la paquetería de Office y además lo robusto que puede llegar a ser o no (...) La plataforma *Moodle* es más robusta, con las opciones que te puede dar para jugar con tus estrategias didácticas, el detalle es la curva de aprendizaje, tanto como para quien construye el curso como para quien va a consultar el curso, si bien permite automatizar ciertas actividades, te permite automatizar las calificaciones, te permite espacios de

comunicación colaborativa, caso que las otras no, si las tienen, pero una está muy limitada y la otra tienes que aplicarle una curva de aprendizaje mayor, mientras que Moodle tiene un proceso mucho más consolidado y realmente, es depende qué es lo que quieres hacer. Si buscas un lugar donde solamente se puedan mandar tus actividades calificar y retroalimentación muy básica, col algunas piezas, utiliza Google Classroom. Quieres generar otro tipo de estrategias mucho más robustas, pero te da miedo meterte a algo muy, muy robusto, utiliza Teams. Quieres utilizar estrategias, acompañamiento, espacios de colaboración y demás usa Moodle. (E7; 41:36-43:40)

En este sentido, queda claro que la plataforma Moodle para la mayoría de los docentes implica mayor dificultad, sin embargo, también está la postura que considera a la plataforma como completa para efectuar docencia a distancia. Sin embargo, por la emergencia remota de formación, la mayoría de los profesores no tuvieron tiempo para poder realizar capacitación en el uso de plataformas, los cursos en línea que la misma universidad oferta, ya que, se considera necesario seguir una metodología específica de estas plataformas para realizar los seminarios. Así lo describe Docente 2:

Nos dieron un curso para que fuera en línea, e-UAEM, estoy en otro curso de formadores en línea para ir conociendo las herramientas, (...) nos agarró con los dedos en la puerta [desprevenidos] entonces utilizas otros recursos independientemente de que comenzaron a salir algunos cursos, te actualizas con el internet y ver cómo puedes comunicarte, usar lo que tienes cerca, lo venías utilizando porque aunque era de manera presencial [anteriormente], siempre he tenido grupos o por *Facebook*, los grupos de *Messenger* o en *WhatsApp*, siempre he tenido esa situación con los estudiantes, eso me favoreció. (E2; 11:50-13:07)

La profesora utiliza cualquiera de las tecnologías que tiene a la mano para poder comunicarse con sus estudiantes. Es tal vez un buen ejemplo de cómo se



vivió el cambio emergente de una formación presencial a otra en la que hacen uso de su creatividad para poder continuar con sus asignaturas.

En relación con este tema, se cuestionó a los docentes sobre los recursos, herramientas y plataformas que utilizaron durante el periodo, generando diferencias de opiniones puesto que, algunos consideran que la plataforma de *Classroom* es fácil de manejar, sin embargo, otros de ellos se sienten favorecidos con la plataforma *Moodle* o *Teams*. Respecto a ello, Docente 5 enfatiza: “Yo soy feliz en *Classroom*, no me gustaba *Teams*, pero también está bien, me gusta también. Por eso a *Moodle*, le huyo un poco” (E5; 47:39-47:51), la profesora comenta que la plataforma de *Moodle* es compleja respecto a la de *Classroom* para subir sus actividades, evidencias y ajustar los tiempos de entrega, por otro lado, Docente 4 declara:

*Classroom* me gusta, pero (también de repente es medio complicada la plataforma, lo que hago es trabajarlo en *Google Meet*, con *Teams*, porque no me gustan las videoconferencias de *Teams*, de repente no te dejan proyectar, se traban, no sé a qué se deba, supongo que es porque muchos lo estamos usando, no lo sé, trabajo con *Meet* las videoconferencias y los trabajos, las tareas, las lecturas y todo lo trabajo con *Teams*. (E4; 11:15-11:45)

La profesora describe las acciones en el uso de las herramientas y plataforma que utiliza en sus clases, considerando que para ella el uso de *Meet* y *Teams* en conjunto le facilita la comunicación y clases con sus estudiantes. Las plataformas permiten el uso de recursos en diferente medida, en este sentido, los docentes se han identificado con algunas de ellas en mayor o menor grado. Docente 6, enfatiza “Yo creo que con estrategia de *Teams*, al menos, es lo que me gusta a mí, creo que ha facilitado el intercambio de información” (E6; 38:32-38:42). Se puede notar la diversidad de opiniones respecto al uso de plataformas, y ello, se comprende también por el manejo de diferentes asignaturas. La opinión de Docente 2 respecto al uso de plataformas es la siguiente:

Sí [conoce plataforma *Moodle*] y justo es del curso que estoy tomando y justo del otro curso que tomé, pero la verdad, bueno, lo voy a decir, se me hace como, no complicado, pero un poco más laborioso que quizás cualquiera otra de las plataformas, en la otra bien rápido generas el enlace, te conectas, subes información tipo *Classroom*, le puedes hacer estructura, le cambias el formato, cambias la letra, cambias color. En la otra es de que, si quieres cambiar esto, vete a la tuerquita dale editar y entonces te van a aparecer muchos signos de más y entonces en cada uno vas a ir cambiando las fechas, se me hace un poco más complicado, son diferentes formas, pero creo que debería ser un poco más fácil, y por lo mismo, a veces no lo utilizamos. (E2; 46:04-47:10)

Es por ello que refieren la importancia de mantenerse actualizados en cursos que permitan dar a conocer las plataformas de trabajo amigables, así como las herramientas que favorezcan la docencia remota de emergencia. Docente 3 da su punto de vista sobre el manejo de las plataformas:

A mí me hubiera gustado aprender más, practicar más y tener más herramientas, porque a mí me parece más completo como a muchos otros les parece más completo *Moodle* que *Google Classroom*, pero ahí dije: tampoco me voy a complicar la vida, echo mano de lo que ya sé, que es *Google Classroom*. (E3;33:57-34:17)

Con base en ello, la plataforma *Moodle* permite subir piezas de contenido y crear ambientes de aprendizaje que permitan a los docentes mantenerse comunicados con los estudiantes, así como, compartir recursos y evidencias de las actividades, se considera una plataforma completa y amigable para la educación. En este sentido, se expone la adaptación de los docentes para continuar con sus clases de maneras diferentes, en ello se toma en cuenta la forma en la que se

aprende y las unidades de aprendizaje que ejecutan en su práctica docente. Se concluye que el uso de las plataformas y herramientas no solo depende de la facilidad que el docente considere, sino de la factibilidad para ejecutar sus prácticas, tomando en cuenta las habilidades y competencias del profesor, así como las unidades de aprendizaje que lleven en el curso.

Por otro lado, respecto a los recursos utilizados, un ejemplo es Docente 5 quien indica:

Me resultó hasta cierto punto más práctico poderles explicar el uso de un software como el SPSS, a través de la pantalla porque todos estaban centrados en lo que yo iba moviendo, no había razón para que ellos se perdieran, en cuál era el procedimiento y además la situación de que podíamos grabarlo y que si alguien se quedaba, o se le iba el internet, o si no podía estar en la sesión con toda la seguridad sabía que había un video que lo podía reproducir y saber lo que tenía que hacer, creo que esa parte es lo que a mí me gustó bastantísimo, no tengo problema en que se graben las sesiones o que se reproduzca en otro lugar porque al final es para utilizarlo con fines académicos. (E5; 19:46-20:39)

La docente refiere la importancia de utilizar recursos que permitan al estudiante comprender el uso de recursos en las unidades curriculares. Respecto a ello, Docente 2 describe los recursos que utilizó:

Recursos de software utilicé el *PowerPoint* para presentar, utilicé PDF, *Meet*, aquí nos pedían que utilizáramos Teams, los correos electrónicos, *Jamboard* (...) por otra parte, como algo más cercano, los grupos de *Whats*, para cualquier situación que se presentara, no había motivo por el cual ellos me dijeran que no habían entendido o que me tenían que comunicar algo,

siempre correo o clase, las sesiones, por ejemplo, los días que teníamos programados eran horarios respetados, utilizabas tus recursos, las videollamadas, no utilicé *Zoom* pero utilicé *Meet* y *Teams*, y si no nos veíamos utilizábamos el *Whats*. (E2; 25:01-26:09)

Se resalta la búsqueda de opciones para continuar con el ejercicio de su práctica docente, y la necesidad de utilizar lo que conoce y tiene al alcance. Así mismo, los docentes hacen uso de otros recursos en línea, tal como lo declara Docente 6:

Videos por parte de YouTube, de ciertos sitios especializados, afortunadamente varios sitios web están migrando para YouTube. Algunos recursos como Canva, que no lo conocía, a partir de la pandemia lo conocí, yo era de Power Point, ahora ya es Canva, también Genially, ahorita estoy en un curso de edición de video, porque la intención también es esa: no solo proyectarles o compartirles videos que ya están en línea sino también elaborarlos. Los archivos en línea que hay de las revistas indexadas, algunos libros digitalizados que están, bibliotecas que están abiertas, algunos recursos que e-UAEM nos ha compartido. (E6; 1:12:59-1:14:09)

En este sentido, Docente 6 expone la facilidad que ha implicado el uso de recursos existentes para sus clases, de igual manera indica la necesidad de innovar al elaborar sus propios materiales. De igual manera Docente 7 expone el uso de recursos digitales en sus clases, los cuales, refiere son buscados en red y de elaboración propia.

Si, [utiliza materiales interactivos digitales] ya sea de mi autoría o reutilizados.

Reutilizamos recursos tanto textuales hasta la parte de interactivos. El detalle es que se vuelve un poco complicado tener los materiales actualizados

porque las estrategias didácticas cambian en el uso de los recursos didácticos y no están hechos a la medida e invertir en hacer un recurso didáctico interactivo o un objeto de aprendizaje pues realmente te come el tiempo ahorita con pandemia

(E7; 44:45-45:18)

Los docentes ya han mencionado los recursos y plataformas que utilizaron durante el periodo de pandemia, otro de los aspectos a retomar son las competencias y habilidades que éstos consideran han desarrollado para el uso de TIC en su práctica docente. En la opinión de Docente 6, las competencias que considera a usado en su docencia son las siguientes:

Competencias digitales, el manejo de plataformas que tenía previo a la pandemia (...) manejo de calendario por parte de Drive, manejar las nubes también , y en su momento que fue lo principal el correo electrónico (...) a partir de la pandemia, la plataforma Teams que no la conocía, el grabado de clase, lo que era abrir cámara, al principio no sabía (...) ahorita estoy aprendiendo a hacer videos y editarlos con un programa Dolby Premier que es un programa profesional (...) manejar las síntesis de la información, es decir, a dar la información sin paja. (E6; 1:22:44-1:26:30)

Respecto a ello también, Docente 7 refiere “Yo creo que las principales serían: almacenamiento en la nube es una de ellas, la parte de la comunicación asertiva, otra sería la búsqueda de información en fuentes fidedignas ya sean académicas o no y netiquetas” (E7; 48:21-48:45). Se destaca en ello algunas habilidades y competencias que los docentes consideran haber desarrollado incluso previo a la pandemia, y otras que se han llevado a la práctica durante la pandemia.

En resumen, la organización de los profesores durante la situación de crisis por pandemia, fue una docencia remota de emergencia, en la que resolvieron

diversas situaciones de recursos, herramientas e infraestructura durante la transición, ninguno de ellos se consideraba preparado para ejecutar su práctica docente mediada por tecnologías ya sea por las condiciones o el conocimiento que consideraban carente. Es por ello, que se hace hincapié en la resiliencia de los profesores para el rediseño y adaptación de estrategias que permitieran la continuidad de la educación (Gallegos y Tinajero, 2020). Con ello se permite conocer la capacidad organizativa de los docentes. Se reconoce la habilidad y pericia de los docentes de enfrentar situaciones de crisis aún si esto implica adaptar tiempos, espacios y recursos que permitan llevar al logro de los aprendizajes en los estudiantes.

#### **4.4 Actividades de Gestión y Enseñanza-Aprendizaje**

En este apartado se analiza el quehacer del docente como responsable de la continuidad de la educación. Esto bajo las circunstancias que obligaron a ejercer una docencia remota de emergencia y que permitieron hacer notar la brecha digital existente en el ámbito educativo. Respecto a ello, los docentes exponen sus experiencias durante el periodo de pandemia, las dificultades que tuvieron que enfrentar, las carencias tecnológicas y las soluciones que plantearon. Docente 3 declara:

De un grupo de 25 me respondían dos niñas (...) puede ser desmotivante en ciertas circunstancias (...) ni modo, son esas dos que en este momento están interesadas, con las que si lograste hacer clic (...) por eso mi experiencia yo creo que ha sido buena, en lo general, pero creo que pude haber hecho más y hubo circunstancias que tampoco me la pusieron fácil, por ejemplo eso de que puedes no entrar [a las reuniones síncronas] aminoró y nos condenó a una batalla perdida desde el inicio” (E3; 23:26-24:41)

El docente refiere haber perdido una batalla (asistencia de los estudiantes), esto por las carencias tecnológicas de los mismos, ya que, las autoridades no

podían exigir la asistencia de los mismos por no contar con los recursos que permitieran dar continuidad a las clases. En este sentido, los docentes comprendieron que había aspectos que no podían controlar y solo dieron continuidad en general y a marchas forzadas. Docente 1 revela:

“El uso de las tecnologías, desde un factor económico, si lo podemos ver de esta manera, es un condicionante, porque si el joven no tiene datos, si no tiene una PC, si no tiene un iPad, no se puede conectar, entonces, la condición económica negativamente lo determina a no estar” (E1; 59:39-60:08)

Desde el punto de vista de Onyema, E. M., (2020), la pandemia provocó un impacto perjudicial en la educación, interrumpiendo el aprendizaje de un porcentaje clave de población que se encuentra en nivel socioeconómico bajo, así mismo, se retoma la perspectiva de De Giusti, A. (2020) en la que establece la reducción de oportunidades que ha implicado el tema de educación en línea por la pandemia. Lo anterior representó un desafío no solo para los estudiantes, sino también para los profesores en la búsqueda de diversas estrategias que permitieran efectuar su docencia con los alumnos.

Por otro lado, la tecnologización de la educación ha encontrado diversidad de contenidos que anteriormente no se habían explorado, por ello, Docente 3 sostiene:

“Puedes variar y diversificar, innovar la propia práctica, puedes incluso utilizar ciertas cosas que te permitan llegar a una profundidad mayor que como en lo presencial se podría, por ejemplo, una visita virtual a la zona arqueológica de Teotihuacán, (...) eso en lo presencial pues cuando, sacar a esos niños es como sacar al rey de Inglaterra, así de delicado y de difícil” (E3; 58:08-58:58)

Desde este punto de vista, los profesores ubicaron también ciertas ventajas

que tiene el uso de tecnologías en la educación, e incluso encontraron atracción por ellas para sus clases, permitiendo así variar los recursos y herramientas utilizadas. Descubrieron herramientas en línea que permiten realizar actividades de aprendizaje y llevar al alumno a utilizarlas, esto lo menciona una Docente 4:

Mapas conceptuales, mapas mentales, cuadros comparativos o de doble entrada, lluvia de ideas (...) lecturas, conceptos, o sea crear conceptos propios y luego armarlos en equipo, todo el grupo para que fuera nuestro concepto general, análisis de películas, videos. (E4; 68:28-69:36)

La profesora refiere enriquecer su práctica con el uso de ciertas páginas para uso de los estudiantes, en la que ellos crean sus actividades de aprendizaje y se ha visto favorecido en puntos como diversificación de evidencias, ahorro de recursos como papel al evitar las impresiones e incluso una mejor organización de actividades tanto en los profesores como en los estudiantes. Así mismo, Docente 6, refiere hacer adecuaciones en sus planeaciones de manera óptima, pues en sentido de recursos su práctica se ha enriquecido gracias a la modalidad actual, así lo refiere:

Para mis adecuaciones tomo dos cosas en cuenta: uno; el objetivo de aprendizaje y dos; los recursos con los que dispongo y que han permitido enriquecer muchísimo más mi clase, mi tema, porque ya no está la limitante de que no se puede ver el video documental o la ley que acaba de salir, hoy la postulan y hoy la estamos consultando, no hay que esperar a llegar a casa y estar copiando todo el documento. La otra es los accesos que hay de la información, en el sentido de que sean fuentes válidas y confiables. (E6; 43:32-44:20)

Es notable la preocupación por no perder la dirección de la clase, es decir, tiene los objetivos en cuenta y en base a ello hace las primeras adecuaciones, así



mismo, implementa las tecnologías en su práctica lo que considera está enriqueciendo a la misma. De igual manera, lo hace notar Docente 2: “Trato de ver qué hay en la red, videos explicaciones que creo que pueden funcionar y las vamos compartiendo en las sesiones” (E2; 48:54-49:03). Se puede percibir la forma en la que los docentes hacen uso de los recursos en su práctica docente y con ello, se da paso a una actualización de la docencia que parece ha llegado para quedarse, así como lo refiere Docente 5:

“La recopilación de las tareas utilizando la plataforma, creo que está mucho mejor que si lo hago de manera así [física], además de que gastamos hojas y demás, seguir en esta situación de que puedan hacer sus trabajos a través del uso del software y que lo puedan continuar subiendo a la plataforma y veas quién entregó, quién no entregó en tiempo y en forma” (E5; 64:34-65:03)

El uso de los recursos tecnológicos permitió abrir una puerta desconocida o poco usada para los docentes, la pandemia logró sacar a los profesores de su zona de confort y descubrir diferentes formas de enseñar que, si bien no son nuevas, no habían sido exploradas por ellos. Docente 6 revela: “Empiezo a utilizar, precisamente por la misma facilidad de estar conectados y en línea, empiezo a utilizar más documentales, videos, sitios web” (E6; 37:35-37:49). Lo anterior en base a la actualización que se ha tenido e incluso, los docentes refieren que la conectividad en el instituto ha mejorado en semestres recientes, parece que las tecnologías realmente han llegado para quedarse y por ello, la universidad dota de servicios a la institución.

Con respecto al uso de tecnologías todos los docentes entrevistados consideran importante retomarlos en la docencia, esto, debido a la necesidad de actualización y búsqueda por innovar en la educación, Docente 5 declara:

Sí, [considero importante el uso de tecnologías] porque no es lo mismo que esté yo hablando, o que esté marcando en el pizarrón si es la cuestión presencial a que ellos vean cómo se hace, y no nada más que estén viendo

cómo lo estoy haciendo yo, había un momento en el que ya lo vieron, ahora quiero que todos ustedes lo vayan haciendo y me van a ir mostrando pantalla, de cómo lo están haciendo o qué estás haciendo que no te está saliendo, creo que es muy importante esta cuestión de interactuar con la tecnología y que ellos mismos también lo manejen, o sea no nada más de mi parte, sino de ellos hacia mí también. (E5; 45:12-45:57)

El uso de tecnología en las clases permitió también el logro de aprendizajes significativos, ya que al ejecutar las acciones por parte de los estudiantes se logró que éstos llevaran a cabo las actividades sin necesidad de esperar a llegar a casa, tal como lo considera Docente 2:

“Sí, para mí, si funcionó, aunque no les veía la cara y me causaba angustia de saber si me entendían o no, al final si resultó que funcionaba porque estaban atentos a ver dónde le movía, estaban así como cerquita, ya sea en el celular o en la computadora viendo lo que hacía y además con la situación de que se graba la sesión, cualquier duda podían regresar y verlo cuantas veces sea necesario para que entendieran cual era el procedimiento, por ejemplo, a mí sí, a mí si me funcionó” (E2; 44:27-45:03)

Con la aportación de los profesores entrevistados se corrobora la postura de Rodríguez Díaz, I., Martínez Morillo, Z., & Rodríguez Navarro, D. (2020), quienes refieren que una de las dificultades de la educación es la resistencia a los cambios, no obstante, el uso de las tecnologías adecuado lleva al logro de los aprendizajes, así mismo, la iniciativa de “aprender a utilizar las nuevas tecnologías y utilizar las nuevas tecnologías para aprender”, es decir, al inicio de la pandemia no se tenía claro cómo poder utilizar los recursos, sin embargo, la experiencia data la forma en la que se fueron utilizando y haciendo cambios, al grado de concluir la efectividad

de las tecnologías. Respecto a lo anterior Docente 4 expresa:

No puedo decir que estoy completamente en contra porque si uso la tecnología, no puedo decir es lo pésimo o es peor, creo que, si ha funcionado en ciertas cosas, nos ha obligado a todos, porque a muchos chicos no les gusta la parte virtual, pero nos ha obligado, nos ha empujado a que estemos con esto. (E4; 63:06-63:36)

Dicho en otras palabras, la pandemia sacó tanto a profesores como a estudiantes de un área de comodidad en la que se estaba llevando la educación, permitió hacer notar las carencias que se tenían e incluso, valorar tiempos y espacios educativos, identificar recursos que permitieran dar continuidad a la educación. En este sentido, Docente 4 refiere: “La tecnología, juega muchas veces a tu favor, pero también muchas en tu contra” (E4;14:33-14:40). A pesar de los diversos matices en los que se postuló a la educación, se valora el uso de estas tecnologías para facilitar el proceso educativo. Así mismo, los docentes hacen uso de diferentes estrategias que facilitan la comunicación con sus estudiantes. Docente 7 declara:

La instrucción, en este caso lo más claro posible, lo más concreto, si es necesario hay que ser reiterativos en algunos casos, dejarles claro qué es lo que se va a evaluar (...) y que el instrumento de evaluación esté de la mano con la tira de aprendizaje y con la información que le estás dando (...) Otra estrategia que me funcionó es dejarles abierto hasta cierto tiempo, un poco de prórroga sin penalización a mis estudiantes, siempre y cuando lo pidan, no es como que a todo mundo se lo dejo, sino si se genera, utilizo algunos stickers para retroalimentar dependiendo del nivel de su entrega. (E7; 50:24-52:05)

El docente en esta declaración, permite notar la empatía con la que se

desenvuelve entre sus estudiantes, ya que menciona, existen situaciones que hacen que el estudiante no logre ingresar a plataforma y por ello da apertura a una prórroga sin penalización. Considera que estas estrategias dan paso a una comunicación asertiva con sus estudiantes y favorecen la entrega de sus trabajos.

Por último, dentro de las actividades de Gestión del Aprendizaje, los profesores son conscientes de la necesidad del uso de recursos y aún más de la capacitación que requiere el uso de estos, así lo sostiene Docente 1:

“Si [considera importante el uso de las TIC] y es inevitable, a mí me gustaría saber muchas cosas, me gustaría aprender muchas cosas, pero sé que eso exige tiempo, inversión y capacitación y no todas las escuelas están listas ni están dispuestas a hacer eso con sus profesores” (E1: 53:36-54:04)

Como lo hace notar la docencia requiere de inversión no solo para enseñar, sino para aprender a enseñar, la actualización de los docentes requiere de recursos financieros, tecnológicos, organizacionales y por supuesto, humanos, que permita la actualización de los docentes para efectuar la educación, cabe resaltar que esto, depende de las instituciones, empero, también de los profesores, puesto que es necesario que el docente tenga la necesidad de actualizarse, no solo por instrucción de la institución a la que pertenece.

Finalmente, se rescata la acción de los docentes para los retos que enfrentó debido a la coyuntura educativa. El docente adquirió un compromiso de adaptar las estrategias de enseñanza con el que buscaron contenido para variar sus clases, haciendo uso de recursos tecnológicos digitales que tuvo a su alcance. Igualmente, las situaciones que debieron enfrentar al tener que modificar espacios e inversión económica para brindar una educación de calidad. Todas estas acciones muestran interés por parte de los profesores al rediseñar en cuanto a estrategias y recursos a utilizar para el desarrollo de clases, e incluso, fuera de las clases, logrando enriquecer el desarrollo de su ejercicio docente y generar aprendizajes en sus estudiantes.

#### 4.5 Efectos Psicológicos y Sociales

Por último, se describen los efectos causados en los docentes y su contexto. Esto debido a que se invadió el primer espacio de los profesores, su hogar, en el que debieron hacer adecuaciones para poder dar sus clases síncronas con los estudiantes. La percepción de los profesores en general es que el trabajo en casa los sobrepasó, así lo expresa Docente 4: “El trabajo invadió tu vida” (E4; 38:53-38:57), lo indica así ya que manifiesta los tiempos sobrepasaron los límites “Empezábamos a trabajar a las 8 a.m. o 9 a. m. y nos podían dar las 10 p. m., 11 p. m. o 12 de la noche y nosotros seguíamos trabajando, nos escribían los doctores, o las coordinaciones en sábado, en domingo” (E4; 35:55-36:12) Lo anterior muestra la forma en la que se irrumpió en los hogares absorbiendo en su totalidad la atención del profesor en sus labores como docente. De igual manera, Docente 6 expone:

Los espacios se han roto completamente, no nada más para mí sino para toda la familia (...) los horarios de comida se han modificado por los horarios de clase, la dinámica familiar se rompió, entonces, el espacio personal se ve invadido por el espacio laboral. En cuanto a los tiempos, me parece que también ha sido una sobresaturación porque no ha habido este respeto, de por sí los estudiantes no respetaban, pero bueno, tú decías estoy en mi casa y no importa, el celular suena, no importa, no lo voy a pelar, pero ahora con eso de que si es un alumno que te llama, pues activa todas las notificaciones (...) es difícil, los directivos, a cualquier hora, en la madrugada, en la mañana, en la noche. Clases, reuniones, etcétera.

(E6; 52:27-53:51)

La profesora argumenta sentir intrusión hacia su persona, su espacio y sobre todo sus tiempos, considerando que el trabajo le demandaba incluso más que de manera presencial, expone de la misma manera que algunas de las reuniones eran por la noche lo cual alteraba los tiempos de familia, debía recorrer horarios de comida, de otras instituciones donde labora, y tiempo de descanso. En relación con

ello, Docente 1 refiere: “Debo de decirte que trabajar en casa es lo peor que te puede pasar” (E1; 35:18-35:25), su percepción es, de acuerdo con lo expuesto, porque sintió que no era el lugar de trabajo idóneo para la educación, pues estaba su familia, las horas de comida se empalmaban con sus horas de clase, no podía disfrutar de tiempo con su familia por la demanda de trabajo que para él implicaba entre otros aspectos. De igual manera Docente 4 comentó: “Para mí, realmente fue horrible estar trabajando en casa” (E4; 41:01-41:07). Sin duda, que para ellos la experiencia más allá de ser compleja, resultó ser invasiva. Solo Docente 2 externó satisfacción por el trabajo en casa: “A mí en particular me gustó esta cuestión de trabajar a distancia” (E2; 28:26-28:31). Nuevamente se resalta la diversidad de opiniones de los individuos y queda conocer el cómo se sintieron en este periodo.

Otra de las áreas en la que los profesores se percibieron invadidos fue en su privacidad, respecto a ello, Docente 3 comentó: “Yo no uso *WhatsApp*, no me gusta usar *WhatsApp*, ni que ellos tengan mi *WhatsApp*, solamente se lo doy a un representante del grupo (...) siempre, mi vía de comunicación es el correo institucional y el *Google Classroom*” (E3; 49:21-46:40). Así mismo, el profesor refiere que los estudiantes buscan la manera de obtener su contacto, sin embargo, prefiere evitar situaciones de conflicto no contestando. En el caso de este profesor, es de manifiesto la incomodidad que para él implica el contacto con los estudiantes fuera de las herramientas de trabajo. Por el contrario para los demás profesores *WhatsApp*, se ha convertido en una herramienta de comunicación efectiva, la cual, manifiestan usar posterior a la pandemia.

Otro de los aspectos a retomar dentro de los efectos que tuvieron los docentes en su persona, es la salud mental de los mismos, en relación con esto, Docente 6 confiesa:

Acabo de pasar de un periodo de, no sé si ansiedad o tipo depresión, la verdad es que no llegué a tanto, pero si estoy pensando ir con un terapeuta que justamente me indique cual es el proceso a seguir (...) ya me está pasando la factura la pandemia, el encierro, la saturación de trabajo, la modalidad si me tiene agobiada. Emocionalmente si estoy muy inestable; mis

emociones fluyen, van y vienen, en ocasiones hay un cansancio extremo y en ocasiones un insomnio total, me queda claro que estoy pagando la factura de estos dos años ya de pandemia. (E6; 1:44:18-1:46:24)

Como expresa la Docente, la situación no resultó fácil para ella, pues considera que ha llegado a sentir ansiedad o depresión debido al confinamiento, de igual manera, considera que esto se vio reflejado en sus clases, puesto que analiza las grabaciones y describe que al notarse ella en condiciones no óptimas lo veía reflejado en la actitud de sus estudiantes. Considera que un acompañamiento psicológico le ayudará a gestionar sus emociones para continuar con sus labores en mejores términos.

Por último, es conveniente acotar la actitud de servicio de los profesores y el gusto por continuar con una docencia remota emergente, que a pesar de las vicisitudes que esto implicó buscaron formas de continuar con la educación que ellos están a cargo. Un comentario rescatable de Docente 2 es el siguiente: “Siempre debemos estar a la vanguardia en cuanto a tecnología, estar buscando otras herramientas, no quedarte con lo que ya conocías (...) puedes llegar a los estudiantes de diferentes maneras, improvisar” (E2; 25:36-26:13). Improvisar, actualizar, y continuar con la educación fue, sin duda, las mejores acciones que ofrecieron los docentes para este tiempo de pandemia.

## **Conclusiones**



El objetivo de esta investigación fue describir la práctica docente remota de emergencia de los profesores de tiempo parcial de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos en tiempos de COVID. El estudio hizo una revisión particular de una pandemia por COVID 19. Es también una investigación que funciona como una memoria sobre los cambios en las prácticas de profesores de tiempo parcial en una Universidad pública estatal. Permite dar voz a los profesores en un contexto específico como es la Universidad y la manera de enfrentar un cambio significativo en la práctica docente. Esta investigación muestra que, al perder el aula presencial, los profesores se ven obligados a utilizar las tecnologías que usan de una manera informal para otras actividades de comunicación. Esta investigación muestra conceptos para entender este fenómeno como es la docencia remota de emergencia.

La investigación permitió dar cuenta de la forma en la que los PTP universitarios hicieron frente a la situación de crisis educativa creada por la pandemia por COVID-19, permite notar la resiliencia de los mismos y la capacidad de sacar la labor docente con el uso de diferentes herramientas y recursos, logrando así llegar a cada estudiante en sus espacios y tiempos requeridos. En este sentido, cabe resaltar que, de acuerdo a la percepción de los docentes, también los estudiantes hicieron frente a la situación de una manera que, de acuerdo con su apreciación permitió el logro de los aprendizajes en este tiempo de pandemia.

La organización de la práctica docente, de acuerdo con los profesores entrevistados en general, se vio afectada por la pandemia en los espacios, los tiempos y, sobre todo, percibieron una invasión en su vida personal por parte de la docencia. Ninguno de los profesores tuvo un espacio físico y la mayoría de ellos no contó con el equipo completo (computadora, bocinas, audífonos) para llevar su práctica docente emergente. No obstante, la preparación de las clases continuó siendo de la misma forma, adaptando las estrategias en función de los objetivos de aprendizaje, los recursos con los que el docente considera tener al alcance y los accesos que hay de la información.

Uno de los hallazgos que muestra esta investigación es que la manera en que se definen o caracterizan los usos de las TIC tienen en la perspectiva de la formación en línea connotaciones distintas. La constitución de formas de educación en línea pertenece a un ámbito profesional especializado. Ahí están definidos conceptos de plataformas como *Moodle* que tuvieron poco impacto en su uso para apoyar la docencia presencial que se transformó en una docencia remota de emergencia. Esto, de acuerdo con los profesores, se relaciona con lo robusto de la plataforma, al ser tan amplio implicó mayor necesidad de conocimiento de la misma y a su vez, complejidad en el uso de plataforma. Algunos de los docentes refieren tener preparación en el uso de plataformas gracias a otras instituciones que han beneficiado en su desenvolvimiento como docentes universitarios.

Un hallazgo que se considera de relevancia es que los docentes no distinguen plataformas de herramientas de comunicación, de acuerdo con la literatura, las plataformas son ambientes de información que contienen actividades de aprendizaje para dirigir el proceso educativo (Millán, 2018). En la universidad se sugirieron tres: Moodle, Google Classroom y Google Teams (UAEM, 2021), de las cuales los docentes prefirieron el uso de éstas dos últimas. De acuerdo con los profesores, consideran les ha facilitado más el uso de recursos, y comunicación con sus estudiantes mediante estas plataformas. Respecto a las herramientas mencionan el uso de *Google Jamboard* (pizarra electrónica) para sustituir el pizarrón, e insertaron el uso de recursos como presentaciones en *PowerPoint*, *Prezzi*, videos educativos, que eran elegidos en la preparación de las clases, en este sentido, la organización de los profesores dependió de diversos factores y sus conocimientos en las TIC para avanzar en el desarrollo de su práctica docente.

Otro hallazgo que permite notar es la inequidad tecnológica que existió entre los docentes y que obligó a actualizarse en cuestión de infraestructura, herramientas y recursos que permitieran dar paso a una docencia remota, no obstante, quedó al descubierto la brecha digital en cuanto al acceso y uso de las TIC, lo cual tiene relación con los estudios de Manrique, Arcos, Cabrera, y Bonilla (2020) y Gallegos, y Tinajero (2020) ya que los docentes de la UAEM permitieron notar que

los equipos son fundamentales y algunos de ellos carecían de los mismos, por lo que tuvieron que hacer ajustes para continuar con la educación. Esto también implicó un impacto en su economía al hacer compra de equipo que permitiera dar continuidad a su educación, de esta manera, se observa que diferentes áreas fueron trastocadas durante este proceso.

En el aspecto de infraestructura y servicios tecnológicos con los que cuenta el docente, se identifica que la universidad carece del equipo necesario para que los docentes lleven a cabo su práctica, siendo así, que los recursos obtenidos por los docentes son propios u otorgados por otras instituciones, se hizo uso de datos en la telefonía para poner conectar las sesiones, enviar trabajos o calificarlos, por lo que hicieron contrataciones y ampliación de servicios, particularmente de internet, ampliando así la banda previa, lo cual implicó un gasto mayor también para los docentes. Así mismo, se destaca que previo a la pandemia los servicios en la universidad no permitían hacer uso de las tecnologías durante las clases, por lo que evitaban utilizar recursos tecnológicos por estas circunstancias. En la actualidad ya se brindan algunos beneficios que permitan continuar con el proceso educativo, sin embargo, al inicio de la pandemia fue una situación que enfrentó a los docentes a diversos conflictos con la tecnología y la infraestructura con la que contaban de manera personal.

Respecto a las estrategias que de acuerdo con la literatura se entienden como la didáctica de la enseñanza (Cencia, Carreño, Eche, Barrantes, y Cárdenas, 2021) los docentes consideran utilizar en el proceso formativo de educación en tiempos de pandemia, todo cuanto esté al alcance para actualizar recursos. Una de ellas fue preguntar frecuentemente acerca de dudas, o preguntas propiamente de la clase, lo que permitió ver la atención que ellos prestaron a la sesión. Así mismo, refieren los docentes buscar diversas estrategias como trabajo en equipo o colaborativo, o actividades de complementación que atrajeran la atención de los estudiantes. El uso de stickers como retroalimentación resultó ser una estrategia que los estudiantes disfrutaron y buscaron, así mismo, la empatía al extender fechas de entrega sin penalización tuvo buenos resultados. No obstante, la libertad de no ingresar a las

clases implicó disminución en las asistencias en las mismas. Atraer la atención de los estudiantes se vio con dificultad en este proceso.

En los procesos de virtualización para la enseñanza aprendizaje se reflejan diversos factores, por un lado, la persistencia del docente en ejecutar su práctica explorando con diversos recursos educativos que faciliten el desarrollo del estudiante, dentro de este aspecto, se debe referir también el uso de recursos tecnológicos con los que los profesores cuentan y que de acuerdo con los docentes entrevistados son propios. Es decir, no han sido brindados por la universidad, la infraestructura depende del profesor, tal como, uso de datos o contratación de internet en las casas.

Las herramientas tecnológicas que son mayormente utilizadas por los docentes en su práctica docente para el proceso formativo de los estudiantes en tiempos de pandemia se encuentran: *Zoom* para video conferencias, y *Google Meet*, Correo electrónico institucional para comunicarse, así como el uso de *WhatsApp*. Las plataformas utilizadas fueron: *Google Classroom*, *Google Teams* y *Moodle*. Y respecto a los recursos mayormente resaltan: *Prezzi*, Presentaciones en *PowerPoint*, uso de videos en la red. De igual manera, refieren hacer uso de los recursos ya existentes en plataformas o internet. Solo uno de los profesores entrevistados aseguró haber utilizado piezas de contenido de elaboración propia durante sus prácticas docentes.

En relación con las competencias y habilidades de los docentes para llevar a cabo su práctica docente, se encuentra que los profesores no saben reconocer las competencias que tienen para el uso de tecnologías, por lo cual, solo mencionan haber desarrollado competencias digitales en el manejo de plataformas, para el almacenamiento de archivos en la nube, uso de correo electrónico, grabar clases, iniciar video en una sesión de *Zoom* o *Google Meet*, así mismo mencionaron aspectos como la comunicación asertiva. Dentro de las competencias digitales se encuentra el uso de redes sociales, compartir videos, que se esperan manejen los docentes. Solo uno de ellos refirió la búsqueda de información.

El docente usa las TIC en su práctica docente, lo que promueve el desarrollo de habilidades y competencias. Reconocen que desarrollan habilidades digitales con el uso de los recursos tecnológicos. Una de las más importantes la habilidad de adaptarse a las necesidades, resiliencia, que permitió que a pesar de la situación se diera continuidad a la educación. Una de las habilidades es la gestión de recursos que permitió que con los recursos disponibles se ejecutara su práctica docente.

Un aspecto más de relevancia en este proceso educativo son los elementos contextuales, los docentes refieren la necesidad de un espacio propio para impartir sus clases, así como el tratar de evitar interrupciones de la familia (recordando que se encontraban en las casas), mascotas, niños y anuncios, esto, pudo implicar interrupción en el proceso educativo, situación que, de igual manera, se logró en las sesiones síncronas. En este sentido, se considera que se logró efectuar una docencia remota de emergencia, con sus dificultades pero que también, se permitió evidenciar las necesidades de la universidad y concretamente de los docentes para el uso de tecnologías en la práctica docente.

## Referencias

- Alipio, M. (2020). *Education during Covid-19 Era: Are Learners in a Less-Economically Developed Country Ready for E-Learning?* SSRN Electronic Journal, <https://doi.org/10.2139/ssrn.3586311>
- Álvarez, P., (2018). *Ética e Investigación. Ethics and research primer*. Revista Redipe. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/434>
- Bazdresch, M. (2000). *Vivir la educación, transformar la práctica*. Textos educar-Educación Jalisco
- Beillerot, J. (1998). *La formación de formadores*. Ediciones Novedades Educativas (Serie los documentos 1).
- Carneiro, M. (2010). *Dirección Estratégica Innovadora*. (M. Martínez, Ed.) La Coruña, España: Netbiblo.
- Castillo, J. (2008). *Teorías Pedagógicas*. Centro de Estudios Avanzados de las Américas.
- Cencia, O., Carreño, M., Eche, P., Barrantes, G. y Cárdenas, G., (2021). *Estrategias docentes de profesores universitarios en tiempos de Covid-19*. Horizonte de la Ciencia. Investigación en educación. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.916>
- Chaparro, B. (2020). *Las nuevas prácticas digitales de docentes de cursos artísticos en la educación superior en Latinoamérica a raíz de la pandemia COVID-19: Aproximaciones y experiencia*. Revista internacional de pedagogía e innovación educativa. [10.51660/ripie.v1i2.36](https://doi.org/10.51660/ripie.v1i2.36)
- Chandler, A. D. (2003). *Strategy and Structure. Chapters in the history of the American Industrial Enterprise*. New York: Beard Books

- Clark, B. (1991). *EL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Una visión comparativa de la organización académica*. Editorial Nueva Imagen/Universidad Autónoma Metropolitana–Azcapotzalco.
- Clark, B. (2004). *Sustaining Changes in Universities*. Mc Graw Hill Education.
- Crawford, J., Butler-Henderson, K., Rudolph, J., Malkawi, B., Glowatz, M., Burton, R., Magni, P., Lam, S., (2020). *COVID-19: 20 countries' higher education intra-period digital pedagogy responses*. *Journal of Applied Learning & Teaching*. Vol. 3 No. 1, 2591-801X Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/340341491\\_COVID-19\\_20\\_countries'\\_higher\\_education\\_intra-period\\_digital\\_pedagogy\\_responses](https://www.researchgate.net/publication/340341491_COVID-19_20_countries'_higher_education_intra-period_digital_pedagogy_responses)
- Dávila, A. (2020). *Actividades docentes online y el desarrollo de la empatía en la fase de aislamiento de la pandemia COVID 19*. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31870>
- De Giusti, A. (2020). *Policy Brief: Education during COVID-19 and beyond*. Revista Iberoamericana De Tecnología En Educación Y Educación En Tecnología, (26), e12. <https://doi.org/10.24215/18509959.26.e12>
- De Lella, C. (1999). *Modelos y tendencias de la formación docente*. <http://www.oei.es/cayetano.htm>
- Dowsett, A., Paroissien, D., Matthies, J., Di Iorio, C., Montey, S., Rowe, S., Puddy G., (2020). *The Practicum Experience During Covid-19*. *Jl. of Technology and Teacher Education* (2020) 28(2), 329-339
- Erausquin, C., Sulle, A. y García L. (2016). *La vivencia como unidad de análisis de la conciencia: sentidos y significados en trayectorias de profesionalización de psicólogos y profesores en comunidades de práctica*. Anuario de investigaciones. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369152696009>



- Ferrater, J., (1965). *Diccionario de filosofía*. Ed. Sudamericana, Buenos Aires 1965, dos volúmenes, 1072 y 1006 páginas.
- Fierro, M., Fortoul, B. y Rosas, L. (1999). *Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción*. México: Paidós Mexicana.
- Flick, U. (2007). *Designing Qualitative Research*. Los Angeles: SAGE Publications
- Fuster Guillen, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. <https://orcid.org/0000-0002-7889-2243>,
- Gallegos, I. y Tinajero, M. (2020). *Resiliencia y demandas de política educativa durante la contingencia sanitaria*  
<https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/98>
- García Aretio, L. (1989). *La educación. Teorías y conceptos*. (Madrid, Paraninfo).
- García Aretio, L. (2011). *Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual*. Revista Española de Pedagogía.  
[https://www.researchgate.net/publication/235664903\\_Perspectivas\\_teoricas\\_de\\_la\\_educacion\\_a\\_distancia\\_y\\_virtual](https://www.researchgate.net/publication/235664903_Perspectivas_teoricas_de_la_educacion_a_distancia_y_virtual)
- García-Cabrero, B., Loredó, J. y Carranza, G. (2008). *Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión*. Revista Electrónica de Investigación Educativa.  
<http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-garcialoredocarranza.html>
- Garrison, R. (2000). *Theoretical challenges for distance education in the 21<sup>st</sup> century: A shift from structural to transactional issues*. International Review of Research in Open and Distance Learning.  
<https://doi.org/10.19173/irrodl.v11i1.2>
- Holmberg, B. (1995). *The sphere of distance-education theory revisited*.  
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED386578.pdf>

- Hood, W. (2004). *El problema de la técnica: el enfoque aristotélico versus el heideggeriano*. Ediciones Encuentro
- INEGI (2019). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH)*  
[https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/#Informacion\\_general](https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/#Informacion_general)
- Lago, S. (2015). *De tecnologías digitales, educación formal y políticas públicas. Aportes al debate*. Instituto de Investigaciones Gino Germani. 351 pp.
- Lázaro Pulido, M. (2018). *Principios educativos de la educación occidental: la Edad Media*. Revista Brasileira de Educação. v. 23 e230035.  
<http://dx.doi.org/10.1590/S1413-24782018230035>
- Learned, E., Christensen, C., Andrews, K., y Guth, W. (1969). *Business policy: text and cases*. Homewood: Richard D. Irwin
- López Damián, A., García Ponce de León, O., Pérez Mora, R., Montero Hernández, V. y Rojas Ortiz, E. (2016). *Los Profesores de Tiempo Parcial en las universidades públicas estatales: una profesionalización inconclusa*. Revista de la Educación Superior. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.007>
- Lucero, N. (2018). *Sobre la institucionalización y la filosofía: cuatro miradas en torno a filosofía y educación*. Revista de filosofía.  
<https://resonancias.uchile.cl/index.php/RSN/article/view/50351/53539>
- MacIntyre, P. D., Gregersen, T., & Mercer, S. (2020). *Language teachers' coping strategies during the Covid-19 conversion to online teaching: Correlations with stress, wellbeing and negative emotions*. System, 94, 102352. <https://doi.org/10.1016/j.system.2020.102352>
- Manrique, K., Arcos, G., Cabrera, S. y Bonilla, M. (2020). *La pandemia y su impacto en la educación superior. El uso de la tecnología por los estudiantes de la Facultad de Comunicación y Mercadotecnia de la UAGro*. Cuaderno de

Pedagogía Universitaria, Vol. 18, n.º 35, enero-junio, pp. 06-17.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7879188>

Millán, J. C. (2018). *Plataformas educativas: conceptos generales, tipos de plataformas educativas, implementación, herramientas, recursos, principales plataformas educativas, recursos, aplicaciones*. Universidad Nacional de Educación. <https://n9.cl/g0nhw>

Mishra, D. L., Gupta, D. T., & Shree, D. A. (2020). *Online Teaching-Learning in Higher Education during Lockdown Period of COVID-19 Pandemic*. *International Journal of Educational Research Open*. 100012. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100012>

Moore, M. G., & Anderson, W. G. (Eds.). (2003). *Handbook of distance education*. Mahwah, NJ: Erlbaum

Morales, M. (2020). *Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile*. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3292902>

Navarrete, Z., Manzanilla, H. y Ocaña, L. (2020). *Las Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al Covid-19. El caso de la educación básica*. RLEE Nueva Época. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.100>

Nezeys, B., 1985. *Comercio Internacional*. España

OMS., (2020). *Declaración conjunta de la ICC y la OMS: Un llamamiento a la acción sin precedentes dirigido al sector privado para hacer frente a la COVID-19*. <https://www.who.int/es/news/item/16-03-2020-icc-who-joint-statement-an-unprecedented-private-sector-call-to-action-to-tackle-covid-19>

Onyema, E. M., (2020). *Impact of Coronavirus Pandemic on Education*. *Journal of Education and Practice*. <https://doi.org/10.7176/jep/11-13-12>

- Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P. Guàrdia, L., & Koole, M., (2020). *Online University Teaching During and After the Covid-19 Crisis: Refocusing Teacher Presence and Learning Activity*. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 923-945. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00155-y>
- Regatto, J., & Tapia, D. (2016). *Plataformas virtuales que utilizan en el siglo XXI las instituciones de educación superior en el Ecuador durante el proceso de enseñanza - aprendizaje caso de estudio: MOODLE, SCHOOLOGY Y SIDWEB*. <https://n9.cl/88i1t>
- Rivera, S., (2021). *No es “educación a distancia” es “docencia remota de emergencia”*: Zorrilla Abascal. La unión de Morelos. <https://launion.com.mx/morelos/sociedad/noticias/173842-no-es-educacion-a-distancia-es-docencia-remota-de-emergencia-zorrilla-abascal.html>
- Rodríguez Díaz, I., Martínez Morillo, Z., & Rodríguez Navarro, D. (2020). *Las Tecnologías de la Información, la Educación Superior y el enfrentamiento a la Covid 19*. Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/615>
- Rodríguez, G., G.y García, E. (1999). *Metodología de la Investigación cualitativa*. Málaga: Algibe.
- Sosa, G. A., Reina, N. M. P. (2021). *Prácticas innovadoras en la educación superior durante la pandemia de la COVID-19*. *Revista Científica Internacional*. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v5i1.50>
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. La búsqueda de significados. Paidós
- UAEM (2008). *Ley Orgánica de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos*. Periódico Oficial “Tierra y Libertad”: Recuperado de: <https://www.uaem.mx/organizacion-institucional/secretaria-general/legislacion-universitaria/legislacion-universitaria.php>

UAEM, (2021). *Organización institucional*. <https://www.uaem.mx/organizacion-institucional/>

UAEM, (2021). *Reglamento de uso de plataformas educativas digitales al interior de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos*. [https://www.uaem.mx/organizacion-institucional/secretaria-general/legislacion-universitaria/normativa\\_estudiantil/2021/REGLAMENTO-PLATAFORMAS-EDUCATIVAS-DIGITALES-INTERIOR-UAEM.pdf](https://www.uaem.mx/organizacion-institucional/secretaria-general/legislacion-universitaria/normativa_estudiantil/2021/REGLAMENTO-PLATAFORMAS-EDUCATIVAS-DIGITALES-INTERIOR-UAEM.pdf)

Winner, L. (1979). *Tecnología autónoma*. Barcelona: Editorial Gustavo Gili, S.A.

Yin, R.K. (1992). *Case Study Research: design and Methods, Applied social research Methods Series*. <https://doi.org/10.1177/001139292040001009>

## **Anexos**

## Anexo 1

### Carta de Consentimiento Informado

Yo \_\_\_\_\_, Profesor(a) de Tiempo Parcial del Instituto de Ciencias de la Educación, declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre “Prácticas docentes de Profesores de Tiempo Parcial en tiempos de COVID-19 en una Universidad Pública Estatal” consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Así mismo, acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso la estudiante Ruth Estrella García Viveros de la Maestría en Investigación Educativa que lleva a cabo la investigación anteriormente mencionada.

Declaro que se me ha informado sobre los beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad. De la misma forma, la investigadora se ha comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto una tesis, para ser presentado como parte de la Maestría en Investigación Educativa que cursa la investigadora.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Cuernavaca, Morelos, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2022

\_\_\_\_\_  
Firma Participante

\_\_\_\_\_  
Firma Investigadora

## Anexo 2

### Instrumento de Investigación

El objetivo de esta entrevista es conocer su experiencia docente durante la pandemia de COVID-19. El interés de esta investigación es rescatar las formas de trabajo que se han producido durante la pandemia y la idea es contar con estas experiencias específicas de reclusión y de la continuidad de su trabajo profesional. Muchas gracias por aceptar participar con nosotros.

#### Antecedentes

¿En qué momento de su vida decidió ser docente?

¿Qué estudió?

¿Viene de un ambiente de maestros?

¿Cómo llegó usted a ser maestro?

¿Cómo llegó al ICE para serlo?

¿Cuántos años lleva trabajando en el ICE?

¿Qué materias imparte?

¿Trabaja por la mañana y/o tarde?

¿Ha tomado cursos o algún otro tipo de actualización en este tiempo?

¿Cómo era su práctica docente previo a la pandemia?

¿Cómo se preparaba para sus clases?



¿Cómo era un día normal de clases para usted?

¿Hacia uso de recursos tecnológicos en el transcurso de este tiempo?

¿Qué tanto usa las TIC en su PD?

¿Ha vivido algún terremoto dando clases en el tiempo que ha laborado?

¿Alguna otra situación que altere el ejercicio de su práctica docente?

¿Cómo ha sido la organización durante y posterior a la situación?

¿Cómo se organizaba para dar sus clases?

¿Dio a conocer su programa al inicio de cada semestre?

¿Qué sucede con sus clases cuando inicia la pandemia?

## **Organización**

A raíz de la pandemia las prácticas docentes han sido modificadas, ¿usted cómo vivió estos cambios?

¿Cómo fue la organización de la institución donde labora para resolver el proceso educativo frente al COVID-19?

¿Hubo reuniones?

¿Qué acuerdos tomaron?

¿Realizaron adecuaciones de acuerdo con directivos, coordinador de programas, academias, estudiantes, jefes de grupo?

¿Cómo han sido sus reuniones?

¿Cómo enfrentaron las escuelas la pandemia?

¿Cómo es su organización de tiempos frente al COVID-19?

¿Cómo organiza su práctica docente en tiempos y espacios?

¿Qué elementos contextuales requiere la práctica docente para la formación de los estudiantes?

¿Realizó adecuaciones a su programa durante esta pandemia? En cuanto a temas, actividades, productos, prácticas

### **Manejo de uso de TIC, infraestructura y servicios tecnológicos**

¿Con qué infraestructura cuenta para su práctica?

¿Han sido proporcionados por su institución o de manera personal?

¿Y los servicios tecnológicos?

Si en su espacio de trabajo cuenta con medios tecnológicos, ¿Desarrolla usted sus clases utilizando dichos medios?

¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su labor docente (semana/grupo)?

¿Sufrió de falta de conectividad? ¿Con qué frecuencia?

¿Sus alumnos contaron con los recursos/equipo necesario para sus actividades?

¿Utiliza usted las tecnologías para comunicarse con sus alumnos? (blogs, correo electrónico, chat, página personal, plataformas educativas, etc.)

¿Qué usos le da al recurso: blogs, correo electrónico, página personal, página web docente, chat (escrito, de voz, ...)

Mencione qué otras herramientas de cómputo requieren para realizar de manera favorable su labor de docente: [Publicar Tareas, Aclarar dudas, Informar calificaciones, Recibir tareas, Calificar tareas, No lo utilizo, Otro].

¿Respalda y/o comparte con sus estudiantes las pantallas del pizarrón electrónico que realiza durante cada clase?

¿Envía evidencias a sus directivos?

¿De qué manera la utilización de los medios tecnológicos, ha contribuido a mejorar la impartición de sus clases? (significativa, alternativa, irrelevante)

¿Considera importante el uso de TIC en sus clases? ¿En qué manera?

Desde su punto de vista, ¿cuáles son las ventajas y desventajas del uso de los recursos tecnológicos en el salón de clase?

¿A qué problemas técnicos y no técnicos se ha enfrentado en la utilización de los medios en el lugar donde imparte sus clases?

¿Con qué frecuencia se han presentado dichos problemas?

¿Qué plataforma de videoconferencia ha utilizado durante la contingencia?

¿Conoce plataformas *Moodle* o alguna otra que aporte a sus sesiones?

¿Qué plataforma considera más amigable en su experiencia?

¿Conoce algunas prácticas de programas o aplicaciones que favorecen su práctica docente?

¿Creó algún tipo de plataforma para el proceso educativo durante la pandemia?

¿Ha creado material didáctico digital para sus clases?

¿De qué tipo?

¿Utiliza materiales didácticos digitales interactivos en los que sus alumnos participan activamente?

¿El material didáctico que usted ha desarrollado ha sido utilizado en el desarrollo de sus clases? (siempre, frecuentemente, rara vez, nunca, no aplica)

¿Cuáles son las habilidades utilizadas en su práctica docente?

¿Cómo es el dominio de habilidades que tiene en el manejo de las TIC? (nulo, suficiente, bueno, excelente)

¿Cuáles competencias utiliza en su práctica?

¿Ha tomado recientemente cursos para el conocimiento del uso de recursos tecnológicos?

¿La institución donde labora le ha dotado de alguno de estos cursos?

De manera personal ¿Ha tenido algún tipo de capacitación en este proceso?

¿Considera necesaria la dotación de cursos? ¿Algún curso en especial?

### **Actividades de gestión y enseñanza-aprendizaje**

¿Cómo es el trabajo cotidiano de los docentes que siguen enseñando en tiempos de cuarentena?

¿Qué criterios de evaluación utiliza?

¿Qué cosas se pueden rescatar de la enseñanza virtual para cuando vuelva la

normalidad?

¿Cuáles son las estrategias que utiliza para su práctica docente en este proceso educativo? (Uso de ejemplos, mapa conceptual, resolución de problemas, preguntas y respuestas, cuestionarios, lecturas, presentaciones, videos, esquemas, infografías, aplicaciones digitales, ejercicios de clase, ejercicios fuera de clase, talleres, proyectos de investigación, otros)

¿Cuáles son los recursos educativos que utiliza en su mayoría?

¿Ha impartido clases?

De haber impartido clases ¿Cómo son las sesiones con sus alumnos?

¿Ha enviado y recibido información con sus estudiantes?

¿Cómo les envía lecturas o información en general?

¿Cómo recibe usted sus trabajos?

¿Cómo son las prácticas durante las sesiones sincrónicas y asincrónicas?

¿Estuvo en constante comunicación con sus alumnos?

¿Cómo ha manejado el tema de interés en sus alumnos?

¿Considera que se ha efectuado el aprendizaje en sus estudiantes en este proceso formativo?

¿Ha presentado algún problema socioemocional durante la pandemia?

¿Ha percibido problemas emocionales en sus estudiantes?

¿La capacidad de atender a sus alumnos fue mayor o menor en este proceso?

Desde su percepción,

¿La enseñanza durante la pandemia tiene un mayor o menor grado de dificultad?

¿Qué experiencia queda de este tiempo de pandemia?

¿Considera que la atención para con sus alumnos fue efectiva? ¿Por qué?

### **Anexo 3**

#### **Definiciones Conceptuales**

Para este trabajo se refieren algunos términos que se considera de importancia definir, con la finalidad de que el lector comprenda la conceptualización que se le da a ellos en esta investigación.

#### ***Vivencias***

Para Vigotski la vivencia era una experiencia, Erausquin, et. al., (2016) y Ferrater (1965) coinciden que las vivencias se refieren a la forma de comprender el exterior o bien lo que nos rodea, en este sentido, se define a las vivencias como la experiencia que vive una persona y que permite comprender a su entorno y todo cuanto a éste rodea, así mismo, las vivencias permiten formar la personalidad de los individuos gracias a esa experiencia vivida. En la presente investigación se pretende indagar sobre las vivencias de los docentes durante el periodo de pandemia, mismas que se busca documentar para conocimiento del lector como un estudio de caso en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

#### ***Estrategia***

Learned, Christensen, Andrews y Guth (1969), hacen referencia a la estrategia como el patrón de objetivos, propósitos o metas, políticas y planes esenciales para lograrlos, así mismo Chandler (2003) y Carneiro (2010) coinciden en que dicho término alude a la orientación de un logro a efectuar. Para la presente investigación se entiende al término estrategia como los objetivos y acciones a realizar para lograr una meta, en este caso el aprendizaje, así como los recursos que habrán de utilizarse en el proceso. En un sentido amplio, se pretende indagar sobre las estrategias que los docentes utilizaron en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el periodo de pandemia por COVID.

#### ***Prácticas Docentes***

De acuerdo con Fierro (1999) La práctica docente se concibe como una praxis social, para desarrollar los procesos educativos, Bazdresch (2000) y De Lella (1999) coinciden en que la práctica docente se lleva a cabo en un espacio determinado (el

aula) y se refiere al conjunto de acciones que se llevan a cabo con un fin educativo, en este sentido, cabe aclarar que el uso que se le da a las prácticas docentes ha ido cambiando, y en la actualidad no se limita a un espacio específico, pero sí al conjunto de acciones encaminados hacia el producto educativo: el aprendizaje. Las prácticas docentes, en esta investigación se refiere a dicho proceso educativo que incluye aprendizaje, diseño y organización, en este sentido, se hace notoria la necesidad de dotar al docente de diferentes recursos y herramientas que permitan el logro de los aprendizajes de los estudiantes mediante estrategias, comunicación y actualización.

### ***Tecnología***

Un término que en la actualidad se usa de manera regular es la tecnología, Winner (1979) y Hood (2004) coinciden en que es un conjunto de herramientas, instrumentos, máquinas u organizaciones que sirven para la construcción de ciertos fines. Así mismo, Nezeys (1985), afirma que la tecnología está constituida por un conjunto de conocimientos y competencias necesarias en la mejora de ciertas técnicas. En la presente investigación se considera de importancia retomar el término y definir la manera de interpretar, ya que, ha jugado un papel importante en el proceso educativo en periodo de crisis. Es gracias a ciertas tecnologías que se ha logrado continuar con la educación en pandemia.

### ***Prácticas Docentes Mediadas Por Tecnologías***

Son una forma de enseñanza en donde es innecesaria la presencia de los estudiantes en el aula, la educación a distancia que en sentido amplio la entenderíamos de acuerdo a García Aretio (1989) como “la construcción científica que consiste en la sistematización de las leyes, ideas, principios y normas, con objeto de describir, explicar, comprender y predecir el fenómeno educativo en la modalidad a distancia y regular la intervención pedagógica en este ámbito”, en este sentido se definen como toda acción que se ejecuta con fines de enseñanza en el uso de las herramientas digitales, lo cual precisamente en este periodo de pandemia ha permitido el logro de la continuación de la educación en tiempos de pandemia por COVID-19. Las prácticas docentes mediadas por tecnologías se ubican como un medio de logro de la educación en este proceso de pandemia.



**SARS-Cov-2 (COVID-19)**

El SARS-CoV-2 o COVID-19 es una enfermedad infecciosa transmitida por gotículas o aerosoles, la cual provoca diversos síntomas y en algunos casos puede ser mortal, a inicios del año 2020 fue declarada pandemia, esto debido a que es de reciente descubrimiento y que ha causado millones de muertes a nivel mundial. En nuestro país, desde marzo del año pasado se tomó como medida preventiva de contagio el cancelar todas las actividades laborales y de estudios en todos los niveles educativos, medida que ha permitido reducir en gran medida el número de contagios en estudiantes, docentes y personal de ámbito educativo en general. Se involucra en este tema de investigación porque forma parte importante, ya que la inquietud por el estudio surge a raíz de dicha situación de emergencia en la educación.



## ACTA DE DICTAMEN DE TRABAJO DE TESIS

Los integrantes de la Comisión Revisora del Trabajo de Tesis de Maestría titulado: *Prácticas docentes de Profesores de Tiempo Parcial en tiempos de COVID-19 en una Universidad Pública Estatal* que presenta la candidata a Maestría en Investigación Educativa: **Ruth Estrella García Viveros**, quien realizó su investigación bajo la Dirección del Dr. Omar García Ponce de León, después de haber revisado la tesis, otorgan el dictamen siguiente: **APROBADA**

Observaciones:

Ajustar los objetivos en coherencia con la investigación

Revisar redacción de metodología

Ampliar los hallazgos de la investigación en vinculación de teoría con lo empírico.

Analizar las categorías de investigación

Esquematizar investigación

Cuernavaca, Morelos, a 31 de marzo de 2022

DIRECTOR(A) DE TESIS	Dr. Omar García Ponce de León
LECTOR(A)	Dra. Maribel Castillo Díaz
LECTOR(A)	Dra. Miriam de la Cruz Reyes
LECTOR(A)	Dra. Xóchitl Castañeda Bernal
LECTOR(A)	Dr. Ricardo Pérez Mora



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

### Sello electrónico

**OMAR GARCIA PONCE DE LEON** | Fecha:2022-06-17 15:05:37 | Firmante

Twd64Ck73DodCQ/IB3zvZ2wvcw6Kn9wluQa97ODNJ8yVu2zMHtVkgMatW2CNrtGxkG8BSA/F5GSprECQaDY3qA+GTnDzDd0qEPXF3hYLunrGZWGvLqCFY+15NbwI4E0mUQkFBjzHauC8snzK9q9a+oPj38gNGOoYsDMGXeaFK9wl2hdOSmOYwURVbfmwg+xBsD5pvycol4j8hH4QQFq9ZDZrmH9TzLLCoctgtjuSS7luTnMwJ5mWSwrf4YTTW/C76B+Ynu/OS5XV12UCLmuwDVu90pxK6IKEYN7ILBCCwT/A6o3/be/30kh+aY2d6KP7EydPcHS590ldZvH/IUg==

**XÓCHITL CASTAÑEDA BERNAL** | Fecha:2022-06-17 15:10:55 | Firmante

cqRiDpD5TyW7FEiHgOC9DpP2ghxK/uJipgXNFInv+wuHyA86tuKibrGedTNBKtccQS8hikX39mx6wevcFqvQx2A2kPLNgaGDQTEvqjKOSXhk/7csssMxlbFyvfKyf1DZ6H0YqmoFR1lnLBSd6bgdS7chlr/b/2YwUmr3u1lZuL5BI9H2Wq8v/m3CjkRzqYvCA9xmU5HkDMtu6rriYpdxg0x2ha1g+2td+o65iSdn/dFisdvqsLRm/hpPjccVYU4k+rpJt/WDI7+0gRGfY+RfRj/ITf6A8NtrVzTr/XB34SUyr6dLY7WCKojmQuEfkD9ar1bV3OP9vAZizUloUw==

**MARIBEL CASTILLO DIAZ** | Fecha:2022-06-17 15:11:48 | Firmante

pOFtrOSRZK3LH2H5T9+eJckB5gO0IPckDPrmEslzS8nDgJcHM6xfufx3hk/bP+s5goam1RsYZAAFAnp/VJV4Zo5jC8KZglgNaSMCW62rctjnLQSchEut4PqJUpX84vvEvNA6SfJMdht1YXOe1SZZHMmAegcWmfhdQoV4yWQ2gMpZkM21Xy+vRquD6ouk04/sWBLM5yKeceW/Kr2QNiozs2d1i/5jRP3ARyS7fUnOcWDL2j46zAzWCZj49GLuSX+nsjVSeBcgjINO5A/dUKAvLnG1MQFdZEWSJTWQRVH8uq+DC9JZibYvtdLZooqnrndiCGMCG4HS1gSdbfayS0Tg==

**MIRIAM DE LA CRUZ REYES** | Fecha:2022-06-17 15:38:51 | Firmante

paDmDVfi6Gck/aWf8kLgd9LMNsDcDIGblz5VYX1eftGrO0dAQfCH3YI1Np2A3tEJ8o0KHx7G8RSVqSgqd6bN9R7zw6Kbox9CYWILSyDm90JtJgbnm1/Z5ctBgHrIUJHPz4YqKZI6v8R8iOn967iSAtnLkDltd6FOPqKA/5v8ABgm2WhbZTKaL7ph1M+WisEzxVCCw8BkG1UsWsDBxLj69oc9YbY4ZnKQ8nS5WFl6nzRCR9Rg06PYzI7VwpLLHND+d3Aow20YU59gtZhZzxFBtDcB0vJ4Sb7JMrEr5t+PiYTgkhtSo34rjEGkC1W0MCOdZAJfBCAFC73Kc7EsLqQ==

**RICARDO PÉREZ MORA** | Fecha:2022-06-17 16:23:02 | Firmante

GjBtE613RkdmT0NOxOydfwA1TVU6EbH9uHy3+Qlwpeya4onRfaleiPo2rmE2Wmp3QoxYj8K9WjnZ6peMf5+0fVhbf0okbDpDE/hkQRtVANnwhcTc8IXytWBC7XJAqhWCnTLzNgZaX1m6WnwlnHMhoiLNflJpuX+rhFBxqCVt79kCatl1ZheTOVqUOFYj9E4nk2Nrh4HawnG52MUrytXlqlxUlR23WDprqxmFqkeUGclMvCduqQbinXwOjbtvKEA9r7VZny6i95JuleoSt+JBxChGVyZniLajGwpjdMXSTRIS1WJXRaihWo/pRmG7hVoaxJAZpuu5vFatr865hXdmQ==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



VLtsnzlR7

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/lce7jTq6mKMY0kYzMwWg2FXiMQFSstGD>

